

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Eigen Motorrijtuigen

Productvoorwaarden Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Eigen Motorrijtuigen gelden. De Productvoorwaarden Eigen Motorrijtuigen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden Compleet Verzekerd Mijn bedrijven de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	3
1.1	Welke Motorrijtuigverzekering past bij u?	3
1.2	Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?	4
1.3	Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?	4

Artikel 2	De Eigen Motorrijtuigenverzekering	5
2.1	Algemeen deel Eigen Motorrijtuigenverzekering	5
2.2	De onderdelen van de Eigen Motorrijtuigenverzekering	9

Begrippenlijst	24
-----------------------	-----------

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Algemeen

Deze verzekering biedt dekking voor één of meerdere motorrijtuigen. Bij het aanvragen van de verzekering doet u opgave van de motorrijtuigen en de gewenste dekking per motorrijtuig. Het gaat om eigen motorrijtuigen of een motorrijtuig voorzien van uw handelaarskenteken. De handelsvoorraad verzekert u niet onder deze verzekering.

Wij melden de motorrijtuigen aan bij de RDW (Rijksdienst voor het Wegverkeer) en verstrekken u gelijktijdig toegangsgegevens tot een aan- en afmeldportaal. U, of iemand namens u, moet in dit portaal de aan- en afmeldingen van kentekens, waarvoor deze verzekering geldt, vastleggen. Bij schade wordt het tijdstip van aan- en afmelden gebruikt voor het vaststellen van dekking. Periodiek worden deze gegevens ook gebruikt voor het vaststellen van de premie.

1.1 Welke Motorrijtuigverzekering past bij u?

Onze Eigen Motorrijtuigverzekering bestaat uit verschillende onderdelen. U stelt zelf de verzekering samen. U doet dit door die onderdelen te kiezen die het beste bij u en uw motorrijtuigen passen:

- Het onderdeel Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verplicht. Als u met uw motorrijtuig schade toebrengt aan een ander en u bent daarvoor aansprakelijk dan vergoeden wij binnen de dekking de schade.
- U kunt schade aan uw eigen motorrijtuig(en) als volgt verzekeren:
 - Niet;
 - Beperkt of Volledig Casco.

Beperkt Casco geldt voor alle voertuigen van 120 maanden en ouder;

Volledig Casco geldt voor alle motorrijtuigen tot 120 maanden.

Als u ervoor kiest schade aan uw eigen motorrijtuig(en) te verzekeren, wordt de dekking bepaald door de leeftijd van het voertuig. U kunt dus niet kiezen tussen Beperkt Casco en Volledig Casco.

U kunt per motorrijtuig kiezen voor de dekking:

- alleen WA; of
- WA en (beperkt of volledig) Casco.

1.1.1 Motorrijtuigen

Als verzekerd(e) motorrijtuig(en) gelden:

- personen- en bestelauto's (eigen gewicht plus laadvermogen tot maximaal 3500 kg.);
- motorrijwielen en andere gekentekende tweewielers;
- vrachtauto's;
- land- of werkmaterieel.

Onder voorwaarde dat:

- a. het motorrijtuig is voorzien van een Nederlands kenteken, bij ons is aangemeld en:
- eigendom is van u en bestemd is voor eigen gebruik; of
 - eigendom is van de directieleden van uw bedrijf of hun echtgenoten/geregistreerde partners. Het kentekenbewijs staat op naam van deze persoon en deze is ook de regelmatige bestuurder van dit motorrijtuig; of
 - eigendom is van u en bestemd is om als leenvoertuig ter beschikking te worden gesteld aan cliënten:
 - van wie het motorrijtuig voor reparatie of onderhoud aan u is toevertrouwd; of
 - aan wie het bij u gekochte motorrijtuig nog niet is geleverd; of
 - van wie het bij u gekochte motorrijtuig moet worden hersteld in verband met een in de garantieperiode ontstaan gebrek aan het motorrijtuig; of
- b. Het motorrijtuig is voorzien van een handelaarskenteken dat op uw naam is gesteld en waarvan niet meer dan één set platen is vervaardigd. Dit handelaarskenteken moet bij ons zijn aangemeld en moet worden gebruikt in overeenstemming met de geldende wettelijke voorschriften en de voorwaarden van de RDW voor het gebruik van handelaarskentekens. Het handelaarskenteken mag alleen worden gebruikt door u of door een persoon die door u is aangewezen. Degene die met het handelaarskenteken rijdt, moet het originele handelaarskentekenbewijs-/de handelaarskentekencard bij zich hebben.

1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw Eigen Motorrijtuigenverzekering nog aanvullen met de volgende verzekeringen:

- Schadeverzekering Inzittenden;
- Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen.

In de Productvoorwaarden Schadeverzekering Inzittenden en in de Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen leest u wat deze verzekeringen inhouden.

1.3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Artikel 2

De Eigen Motorrijtuigenverzekering

2.1 Algemeen deel Eigen Motorrijtuigenverzekering

Uw Eigen Motorrijtuigenverzekering biedt u belangrijke zekerheid. Verderop leest u daar meer over. Maar wij vergoeden niet alle schade. In dit algemene deel leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen wij hierop maken. Verder leest u hoe wij de premie bepalen en wanneer de verzekering stopt. Ook vindt u hier de belangrijkste aanwijzingen en regels voor het melden en afhandelen van een schade.

2.1.1 Welke schade vergoeden wij niet?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Eigen Motorrijtuigenverzekering. Wij vergoeden geen schade:

- a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
- b. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de in artikel 2.1.5 genoemde gevallen);
- c. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
- d. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd, snelheidsproof of het rijden op een circuit;
- e. die ontstaat tijdens sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
- f. die ontstaat tijdens regelmatigheids- en behendigheidssritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
- g. die ontstaat tijdens verhuur, gebruik als taxi of lesvoertuig, personenvervoer tegen betaling of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
Niet als verhuur wordt gezien een motorrijtuig dat door u uitgeleend wordt, al dan niet tegen betaling, gedurende de tijd dat:
 - het motorrijtuig van de cliënt voor reparatie of onderhoud aan u is toevertrouwd; of
 - het door de cliënt bij u gekochte motorrijtuig nog niet is geleverd;
 - het bij u gekochte motorrijtuig moet worden hersteld in verband met een in de garantieperiode ontstaan gebrek aan het motorrijtuig.
Dit moet bij schade worden aangetoond door middel van een aankoopnota of -contract en/of een werkorder.
- h. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om het motorrijtuig te gebruiken;
- i. die ontstaat terwijl de bestuurder het motorrijtuig niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
- j. die ontstaat terwijl de bestuurder het motorrijtuig niet veilig kan besturen of niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft

- gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
- k. die ontstaat met uw toestemming;
 - l. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
 - m. als het motorrijtuig in beslag genomen of gevorderd is;
 - n. als het motorrijtuig is verkocht op basis van huurkoop of aan u is verpand;
 - o. met een motorrijtuig dat gebruikt wordt voor werkzaamheden op vliegvelden of olieraffinaderijen. Hiermee bedoelen we niet een motorrijtuig dat gebruikt wordt voor vervoer van of naar deze locatie of geparkeerd staat op een parkeerterrein bij een genoemde locatie.

2.1.2 *Wanneer maken wij een uitzondering?*

U kunt toch een beroep doen op de verzekering als het gaat om omstandigheden waar u niets aan kunt doen. Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeuren? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 2.1.1 onder h. tot en met j. voor u niet.

2.1.3 *In welke landen bent u verzekerd?*

De verzekering is voor de eigen motorrijtuigen geldig in de landen die op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

Het handelaarskenteken

Volgens de richtlijnen van de RDW mag u het handelaarskenteken alleen in Nederland gebruiken. En er zijn 3 landen waar u onder voorwaarden mag rijden:

- In België en Luxemburg: alleen voor het afleveren of ophalen van een voertuig voor koop en verkoop van het voertuig. Dus niet voor een proefrit.
- In Duitsland: alleen bedrijfsauto's mogen met een Nederlands handelaarskenteken in Duitsland rijden. Deze bedrijfsauto's mogen daar alleen rijden in verband met opbouw, ombouw of herstelwerkzaamheden die daarmee te maken hebben. U moet een schriftelijke bevestiging van de werkplaats bij u hebben waarmee u dit kunt laten zien.

2.1.4 *Hoe bepalen wij uw premie?*

Hoe berekenen wij uw premie?

Ieder kwartaal vergelijken wij de aan- en afmeldgegevens met de polis en stellen wij de nieuwe premie vast. Bij een afwijking van meer dan 10% tussen de berekende premie en de werkelijke premie over het afgelopen kwartaal houden wij het recht u een suppletie in rekening te brengen of restitutie te verlenen. Eén keer per jaar, op de hoofdvervaldatum van uw polis, beoordelen wij of u recht heeft op no-claimkorting.

Hoe wordt no-claimkorting berekend?

Voor het berekenen van uw korting hanteren wij de volgende regels:

- Het no-claimpercentage is 30% en wordt én bij het afsluiten van de verzekering toegekend én na elk jaar dat u geen schade heeft;
- No-claimkorting geldt voor het hele verzekeringsjaar;
- In ieder verzekeringsjaar volgend op een schade, waarbij een uitkering is verricht of wordt verricht, krijgt u geen no-claimkorting. De schadedatum is bepalend;
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling.

Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Welke schade heeft geen invloed op uw no-claim?

De volgende schade heeft geen invloed op uw no-claim:

- schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval);
- schade die wij volledig hebben kunnen verhalen;
- schade die uitsluitend is verschuldigd door een tussen verzekeraars geldende schaderegelingsovereenkomst.

2.1.5 Wanneer stopt de verzekering van een motorrijtuig?

Naast de in de Algemene voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering:

- a. zodra u niet meer in Nederland bent gevestigd;
- b. van een motorrijtuig zodra:
 - u geen belang meer heeft bij het motorrijtuig¹;
 - uw motorrijtuig in het buitenland wordt gestald;
 - uw motorrijtuig een buitenlands kenteken krijgt.

U moet het kenteken van het motorrijtuig per deze datum afmelden in het aan- en afmeldportaal.

2.1.6 Wat moet u doen bij schade?

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom, direct na een schade, contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Compleet Verzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Eigen Motorrijtuigenverzekering.

Europees schadeformulier/ Mobielschademelden.nl

Maak als dat mogelijk is direct foto's van de schade, van de positie van de voertuigen en van de wegsituatie. Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw verzekeringsadviseur. U kunt ook gebruik maken van de app Mobielschademelden.nl. Hoe sneller hoe beter! Als u na schade direct hulp nodig heeft omdat uw motorrijtuig niet meer verder kan rijden, dan kunt u ook bellen naar het telefoonnummer op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart'), dit kan 24 uur per dag, 7 dagen per week. Ook bij schade in het buitenland.

¹ Dit is het geval als u bijvoorbeeld:

- uw motorrijtuig verkoopt;
 - uw motorrijtuig inruilt;
 - uw motorrijtuig naar de sloop brengt;
 - de feitelijke macht over uw motorrijtuig verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw motorrijtuig).
- Let op! Informeer ons zo snel mogelijk als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal; bel in geval van diefstal direct de Stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit): 055 - 74 10 001 of meld de diefstal via www.stichtingvbv.nl;
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

Let op! Stuur vervolgens het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

2.1.7 Hoe vergoeden wij de schade?

De schaderegeling is als volgt:

- Als u een schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Schades waarvoor wij aansprakelijk gesteld worden op grond van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM) moeten wij altijd behandelen.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- Als u voor een schade verzekerd bent, dan stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

2.1.8 Wanneer verhalen wij schade?

Soms moeten wij op grond van de wet of de polisvoorwaarden schade vergoeden aan u of anderen, terwijl de verzekering tegelijkertijd dekking voor die schade uitsluit. Er is bijvoorbeeld geen dekking als u de premie te laat heeft betaald. Of als iemand zonder rijbewijs in uw motorrijtuig heeft gereden. De schade en gemaakte kosten verhalen wij dan. Als wij schade moeten betalen waarvoor een derde aansprakelijk is, dan verhalen wij de schade en de kosten op die derde.

Wanneer verhalen wij op een verzekerde?

Het kan gebeuren dat wij een schade vergoeden en die schade en kosten verhalen bij de verzekerde of bij u. Dat doen wij als die verzekerde op grond van de polisvoorwaarden of de wet geen dekking heeft.

Wanneer verhalen wij niet op de verzekeringnemer?

Wij verhalen de schade en kosten niet op u als verzekeringnemer als:

- u ons op tijd heeft gemeld dat uw motorrijtuig niet meer bij ons verzekerd hoeft te zijn; en
- u de schade niet zelf heeft veroorzaakt.

Wanneer verhalen wij op derden?

In alle gevallen waarin dat mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden of hun verzekeraars.

Moet u meewerken?

Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van de schade, dan bent u verplicht om mee te werken.

2.2 De onderdelen van de Eigen Motorrijtuigenverzekering

2.2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerd bedrag. Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen. Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u een fietser geen voorrang verleent of een voetganger op een zebrapad aanrijdt.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade aan derden. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

Wat is verzekerd?

Wat houdt een WA-dekking in?

De verzekering dekt de Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) van de verzekerden voor schade die door of met het motorrijtuig veroorzaakt is. Een WA-dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet Aansprakelijkheidsverzekering Motorrijtuigen (WAM).

Wat valt ook onder de WA-dekking?

Onder de verplichte WA-dekking valt ook:

- schade door of met een gekoppelde aanhangwagen;
- schade door of met een losgekoppelde aanhangwagen die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade door afvallende lading van het motorrijtuig of de gekoppelde aanhangwagen.

Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?

Onder de WA-dekking vergoeden wij bovendien:

- schade toegebracht aan een ander - niet aan het verzekerde motorrijtuig gekoppeld - motorrijtuig waarvan u eigenaar, houder of gebruiker bent²;
- schade toegebracht aan een niet aan het verzekerde motorrijtuig gekoppelde aanhangwagen waarvan u eigenaar, houder of gebruiker bent;

-
- 2 Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders verzekerd is en voor zover wij de schade verplicht zouden hebben moeten vergoeden als de schade door een willekeurige derde was geleden. Gevolgschade en schade die bestaat uit waardevermindering wordt niet vergoed. Ook schade toegebracht in gebouwen of op terreinen die horen bij het bedrijf van de verzekeringnemer wordt niet vergoed, behalve als sprake is van schade aan een motorrijtuig of aanhangwagen:
- a. waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is; én
 - b. die in hoofdzaak door verzekeringnemer of de bij verzekeringnemer inwonende gezinsleden wordt bestuurd of gebruikt.

- schade aan bekleding: heeft u kosteloos gewonde mensen vervoerd? En is de bekleding van uw motorrijtuig daardoor verontreinigd geraakt? Dan vergoeden wij de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding van uw motorrijtuig;
- hulp na een ongeval: kunt u na een ongeval met uw motorrijtuig in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden? Belt u dan het telefoonnummer op het Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen ‘groene kaart’). Wij zorgen er dan voor dat u geholpen wordt. Dit geldt dus niet bij pech! U leest onder het kopje ‘Welke hulp bieden wij na een ongeval?’ welke hulp wij u precies bieden.

Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?

Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als de overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van een onder deze verzekering gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

- de aansprakelijkheid voor schade aan de persoon van de bestuurder van het motorrijtuig. Deze schade is echter wel verzekerd voor zover de bestuurder voor deze schade geen recht heeft op een vergoeding, uitkering of verstrekking langs andere weg. Bij deze uitsluiting doet het er niet toe wie de vorderende partij is;
- de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die:
 - eigendom zijn van u, de bestuurder, houder of eigenaar van het motorrijtuig;
 - u, de bestuurder, houder of eigenaar van het motorrijtuig onder zich hebben;
 - met het motorrijtuig of de aanhangwagen vervoerd worden. Onder deze uitsluiting valt ook de eventuele gevolgschade. Deze uitsluiting geldt niet voor wat is bepaald onder het kopje ‘Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?’ op pagina 9;
- de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het laden en lossen;
- de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat door het tanken van verkeerde of vervuilde brandstof/vloeistof.

Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, dan geldt het wettelijke bedrag.

Daarnaast vergoeden we, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:

- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures. Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

Welke hulp bieden wij na een ongeval?

Wat moet u doen om hulp te krijgen?

U krijgt van ons hulp of vergoeding van de hiermee gemoeide kosten als:

- de hulpverlening tot stand is gekomen of de kosten zijn gemaakt in overleg met en na instemming van De Zeeuwse Alarmcentrale Verkeer;
- u uw volledige medewerking verleent;
- het recht op hulp wordt aangetoond met de Verzekeraarshulpkaart (onderdeel Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen ‘groene kaart’));
- de hulp kan worden verleend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

Kan uw motorrijtuig en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld – dus niet bij pech – niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis het motorrijtuig niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij via de hulpdienst:

- het vervoer van de bestuurder en alle passagiers naar één - door de verzekerde te bepalen adres in Nederland;
- de berging en het vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen. U bepaalt zelf naar welk adres in Nederland het motorrijtuig en/of aanhangwagen worden gebracht.

Welke hulp krijgt u in het buitenland?

Kan uw motorrijtuig en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld - dus niet bij pech - niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis het motorrijtuig niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- a. vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen via de hulpdienst naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en eventueel hersteld;
- b. vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland:
 - als het niet mogelijk is om binnen 4 werkdagen het motorrijtuig en/of aanhangwagen zo te repareren, eventueel via een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet;
 - én de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw gestrande motorrijtuig en/of aanhangwagen.
- c. invoer of vernietiging ter plaatse van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd;
- d. vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als u door de gebeurtenis het motorrijtuig niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw gestrande motorrijtuig en aanhangwagen, betalen wij de kosten van invoer of vernietiging ter plaatse. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd.

Bovendien vergoeden wij in de volgende gevallen de kosten van de terugreis naar Nederland van u en uw passagiers:

- als u door de gebeurtenis uw beschadigde motorrijtuig niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen;
- als uw beschadigde motorrijtuig naar Nederland moet worden vervoerd;
- als uw beschadigde motorrijtuig in het buitenland ingevoerd of vernietigd moet worden.

Wij vergoeden de volgende kosten van de terugreis:

- de taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
- de trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt.
- U reist 2e klas;
- de taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

2.2.2 *Beperkt Casco voor motorrijtuigen ouder dan 10 jaar (vanaf 120 maanden)*

Bij de dekking Beperkt Casco vergoeden wij in bepaalde gevallen ook schade aan uw motorrijtuig. Deze dekking geldt als dit blijkt uit de aanmeldingsregistratie in het aan- en afmeldportaal.

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Beperkt Casco is verzekerd. Deze dekking geldt als:

- u gekozen heeft het motorrijtuig (Volledig) Casco te verzekeren. Dit blijkt uit de registratie in het aan- en afmeldportaal; en
- het motorrijtuig 120 maanden of ouder is.

Wat is verzekerd?

Uw motorrijtuig is verzekerd tegen de volgende risico's:

- brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren;
- ruitschade;
- diefstal, joyriding en verduistering.

Schade aan uw motorrijtuig door een verkeersongeval of andere oorzaak valt niet onder de dekking Beperkt Casco.

Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw motorrijtuig, als die is ontstaan door:

- het vallen van een voorwerp op uw motorrijtuig door storm;
- het omwaaien van uw motorrijtuig door storm;
- natuurgeweld;
- brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
- relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade aan:

- (auto)telefoons;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw motorrijtuig, die:

- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade door roest in de sponning;
- delaminatie (ouderdom);
- schade als gevolg van schuivende lading;
- schade aan een glazen dak;
- ruitschade door een verkeersongeval.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw motorrijtuig door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als het motorrijtuig meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw motorrijtuig ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw motorrijtuig;
- aan uw motorrijtuig ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw motorrijtuig;
- aan uw motorrijtuig ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw motorrijtuig.

Verder vergoeden wij:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.

Wat is niet verzekerd?

Onvoldoende zorg en beveiliging

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw motorrijtuig te voorkomen³;
- schade die ontstaat terwijl het motorrijtuig niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen⁴ en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken. De beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken vindt u op het polisblad.

U bent niet verzekerd voor schade aan:

- (auto)telefoons;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Oplichting/ verduistering door een onbekende

Niet verzekerd is schade door oplichting of verduistering van een motorrijtuig of aanhangwagen door een persoon aan wie het motorrijtuig of de aanhangwagen is meegegeven, zoals voor een proefrit of als leenauto, als de identiteit van deze persoon niet vooraf aan de hand van een geldig identiteitsbewijs is vastgesteld. Hiervoor dient een kopie van het desbetreffende identiteitsbewijs in de administratie van verzekerde aanwezig te zijn.

3 Voorbeelden:

- het motorrijtuig stond niet op slot;
- niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten;
- u had het alarm niet ingeschakeld;
- de sleutels bevonden zich in het motorrijtuig;
- u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte;
- uw sleutels waren verdwenen en u had niet binnen een redelijke termijn maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten of het wijzigen van de code.

4 In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij in ieder geval stellen. Als er daarnaast nog andere eisen zijn, staan die op uw polisblad.

<i>Categorie motorrijtuig</i>	<i>Dagwaarde exclusief btw (inclusief eventuele accessoires)</i>	<i>Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen</i>
Cabriolet met soft-top	Tot € 25.000,-	Klasse 3
Overig	Tot € 25.000,-	Klasse 1 of af-fabriek startonderbreker
Overig	Vanaf € 25.000,-	Klasse 3 of Bearlock
Overig	Vanaf € 50.000,-	Klasse 4/5

Let op! Met een beveiligingssysteem Klasse 1 of Klasse 3 wordt bedoeld een beveiligingssysteem dat het keurmerk CCV Voertuigbeveiliging heeft en is gecertificeerd door Kiwa-SCM. Eisen wij een beveiligingssysteem waarvoor het CCV-keurmerk geldt? Dan vergoeden wij de schade die in artikel 2.2.2 is genoemd onder het kopje ‘Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?’ alleen als het Kiwa-SCM-certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Daarna moet u de geldigheid verlengen door het systeem elke twaalf maanden te laten keuren en af te laten melden bij een inbouwbedrijf dat is erkend door het CCV. U vindt uitgebreide informatie over beveiligingssystemen en goedkeuring op: www.kiwascm.nl en op www.hetccv.nl.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- de (aspirant)koper of klant zich aan u (of iemand namens u) heeft gelegitimeerd met een geldig rijbewijs; en
- er één autosleutel aan de klant is meegegeven; en
- u een kopie van dit identiteitsbewijs aan ons kan laten zien; en
- u bij een proefrit een proefritformulier heeft gebruikt en voor aanvang van de proefrit u dit formulier heeft voorzien van een einddatum, eindtijdstip en handtekening van de (aspirant) koper en van u.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij beschadiging vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

De schade wordt vergoed excl. BTW, behalve als het motorrijtuig particulier is gekocht en de schade is hersteld. U moet de aankoop als particulier bij schade kunnen aantonen. Wordt de schade van een particulier aangekocht motorrijtuig niet hersteld, dan wordt de schade excl. BTW uitgekeerd. Overlegt u een herstelnota, dan wordt de BTW alsnog vergoed.

Als vervanging van een onderdeel nodig is en dit door de fabrikant of importeur niet meer te leveren is, vergoeden wij de kosten van speciale vervaardiging tot maximaal de kosten bij levering uit voorraad. Als een vervangend onderdeel helemaal niet meer verkrijgbaar is, vergoeden wij maximaal de kosten voor een onderdeel van een vergelijkbaar merk, model en type. Eventuele kosten van invoer en transport komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?

Wij vergoeden de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van het motorrijtuig en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van het motorrijtuig en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw motorrijtuig en/of accessoires.

Maximale vergoeding handelaarskenteken

Bij schade met een motorrijtuig voorzien van het handelaarskenteken wordt de schade vergoed tot maximaal de op uw polisblad genoemde hoogste inkoopwaarde per motorrijtuig, exclusief BTW.

Welke regels gelden er verder nog?

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- Wij kunnen een expert vragen om de schade vast te stellen. De expert moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert.
- Als u een contra-expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als deze redelijk zijn. Extra kosten die niet redelijk zijn, blijven voor uw rekening.
- Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - de eigendomsrechten;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutels.
- Als uw motorrijtuig gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

Welke hulp bieden wij na een ongeval?

Wat moet u doen om hulp te krijgen?

U krijgt van ons hulp of vergoeding van de hiermee gemoeide kosten als:

- de hulpverlening tot stand is gekomen of de kosten zijn gemaakt in overleg met en na instemming van De Zeeuwse Alarmcentrale Verkeer;
- u uw volledige medewerking verleent;
- het recht op hulp wordt aangetoond met de Verzekeraarshulpkaart (onderdeel Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen ‘groene kaart’));
- de hulp kan worden verleend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

Welke hulp krijgt u in Nederland?

Kan uw motorrijtuig en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld – dus niet bij pech – niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis het motorrijtuig niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij via de hulpdienst:

- het vervoer van de bestuurder en alle passagiers naar één - door de verzekerde te bepalen – adres in Nederland;
- de berging en het vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen. U bepaalt zelf naar welk adres in Nederland het motorrijtuig en/of aanhangwagen worden gebracht.

Welke hulp krijgt u in het buitenland?

Kan uw motorrijtuig en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld - dus niet bij pech - niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis het motorrijtuig niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- a. vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen via de hulpdienst naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en eventueel hersteld;
- b. vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland:
 - als het niet mogelijk is om binnen 4 werkdagen het motorrijtuig en/of aanhangwagen zo te repareren, eventueel via een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet;
 - én de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw gestrande motorrijtuig en/of aanhangwagen.
- c. invoer of vernietiging ter plaatse van uw beschadigde motorrijtuig en/of aanhangwagen als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd;
- d. vervoer van uw beschadigde motorrijtuig en aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland, als u door de gebeurtenis het motorrijtuig niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw gestrande motorrijtuig en aanhangwagen, betalen wij de kosten van invoer of vernietiging ter plaatse. In dat geval regelen wij dat uw reisbagage naar Nederland wordt vervoerd.

Bovendien vergoeden wij in de volgende gevallen de kosten van de terugreis naar Nederland van u en uw passagiers:

- als u door de gebeurtenis uw beschadigde motorrijtuig niet meer kunt besturen en uw reisgenoten dit niet kunnen overnemen;
- als uw beschadigde motorrijtuig naar Nederland moet worden vervoerd;
- als uw beschadigde motorrijtuig in het buitenland ingevoerd of vernietigd moet worden.

Wij vergoeden de volgende kosten van de terugreis:

- de taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
- de trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt. de taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

2.2.3 *Volledig Casco voor motorrijtuigen niet ouder dan 10 jaar (tot 120 maanden)*

Bij Volledig Casco bent u tegen bijna elke mogelijke schade aan uw motorrijtuig verzekerd. In dit onderdeel leest u wat verzekerd is, wat uw eigen risico is en wanneer de nieuwwaarderegeling geldt. Deze dekking geldt als dit blijkt uit de aanmeldingsregistratie in het aan- en afmeldportaal.

Wat is verzekerd?

Wat houdt Volledig Casco in?

Bij Volledig Casco heeft u dezelfde dekking als bij Beperkt Casco met een aantal belangrijke uitbreidingen. Met Volledig Casco verzekert u uw motorrijtuig tegen bijna alle denkbare risico's. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw motorrijtuig gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbaar motorrijtuig terugkopen.

Wat is de dekking bij schade aan uw motorrijtuig?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw motorrijtuig als die is ontstaan door:

- a. brand, storm, natuurgeweld e.d.
 - het vallen van een voorwerp op uw motorrijtuig door storm;
 - het omwaaien van uw motorrijtuig door storm;
 - natuurgeweld;
 - brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
 - een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
 - relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
 - luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
 - een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.
- b. botsing, aanrijding e.d.
 - een botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken;
 - vandalisme;
 - ieder ander van buiten komend geweld;
 - het takelen van het motorrijtuig aan of van boord van een schip.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor schade aan:

- (auto)telefoons;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Wat is de dekking bij schade aan de motor of aandrijving?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan een aantal onderdelen van de motor en/of aandrijving van uw motorrijtuig. Daarvoor gelden de volgende voorwaarden:

- de schade aan motor en/of aandrijving moet voortvloeien uit een eigen gebrek;
- uw motorrijtuig mag niet ouder zijn dan 3 jaar;
- uw motorrijtuig mag niet meer dan 100.000 kilometer hebben gereden;
- u moet de eerste eigenaar van het motorrijtuig zijn.

Welke onderdelen vergoeden wij?

De dekking voor schade door eigen gebrek geldt voor de volgende onderdelen:

- motor: de motor met alle inwendige onderdelen (uitgezonderd verbrande kleppen en klepzetels), distributie, spruitstukken, vliegwiel, ventilator, turbo, koelsysteem en brandstofsysteem (met uitzondering van elektronische componenten);
- transmissie: versnellingsbakhuis met alle inwendige onderdelen en bovendien koppelomvormer, hulpversnellingsbak, koppelingsplaat met drukgroep;
- aandrijving: ashuis/differentieelhuis voor en achter met alle inwendige onderdelen en aandrijfassen, kruiskoppelingen, wiellagers en naven;
- elektrische installatie: dynamo, spanningsregelaar en startmotor.

Wat is niet verzekerd?

Wij vergoeden deze schade niet als:

- u uw motorrijtuig niet onderhouden heeft volgens de voorschriften van de fabrikant of importeur;
- deze het gevolg is van slijtage;
- u een beroep kunt doen op een andere voorziening (bijvoorbeeld fabrieksgarantie);
- u verkeerde of vervuilde brandstof heeft getankt;
- deze het gevolg is van (chip)tuning;
- deze het gevolg is van verkeerd gebruik van vloeistof (bijvoorbeeld ruitensproeiervloeistof in de vulopening van de motorolie).

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Er kan ook een ander eigen risico met u zijn afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?

Bij Volledig Casco heeft u recht op extra hulp in het buitenland. Dit geldt in aanvulling op de hulp die wij bieden volgens het kopje 'Welke hulp krijgt u in het buitenland?' onder artikel 2.2.1 (WA). Kan uw motorrijtuig en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een mechanisch defect niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis het motorrijtuig niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen of vergoeden wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:

- de hulp als beschreven in onder het kopje 'Welke hulp krijgt u in het buitenland?';
- noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, tot € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vallen hier niet onder. Ook de kosten van reparatie in een garage vallen hier buiten;
- kosten van het bestellen en verzenden van onderdelen om het motorrijtuig en/of aanhangwagen weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zelf vallen hier niet onder. Bij bedragen boven € 750,- kunnen wij u vragen om vooraf te betalen.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw motorrijtuig, die:

- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

Wat is niet verzekerd?

U bent niet verzekerd voor:

- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen dak;
- schade door roest in de sponning;
- delaminatie (ouderdom);
- schade als gevolg van schuivende lading;
- ruitschade door een aanrijding of ongeval.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade die:

- bestaat uit het verlies van uw motorrijtuig door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als het motorrijtuig meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw motorrijtuig ontstaat gedurende de periode waarin sprake was van vermissing;
- aan uw motorrijtuig ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw motorrijtuig;
- aan uw motorrijtuig ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw motorrijtuig;
- aan uw motorrijtuig ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw motorrijtuig.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking.

Wat is niet verzekerd?

Onvoldoende zorg en beveiliging

U bent niet verzekerd voor:

- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw motorrijtuig te voorkomen⁵;
- schade die ontstaat terwijl het motorrijtuig niet voldoet aan de hieronder vermelde beveiligingseisen⁶ en/of aan de beveiligingseisen die wij speciaal met u hebben afgesproken. Deze beveiligingseisen vindt u op het polisblad.

Oplichting/verduistering door een onbekende

Niet verzekerd is schade door oplichting of verduistering van een motorrijtuig of aanhangwagen door een persoon aan wie het motorrijtuig of de aanhangwagen is meegegeven, zoals voor een proefrit of als leenauto, als de identiteit van deze persoon niet vooraf aan de hand van een geldig identiteitsbewijs is vastgesteld. Hiervoor dient een kopie van het desbetreffende identiteitsbewijs in de administratie van verzekerde aanwezig te zijn.

5 Voorbeelden:

- de motorrijtuig stond niet op slot;
- niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten;
- u had het alarm niet ingeschakeld;
- de sleutels bevonden zich in de motorrijtuig;
- u had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte. uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten of het wijzigen van de code.

6 In deze tabel leest u welke beveiligingseisen wij in ieder geval stellen. Als er daarnaast ook andere beveiligingseisen gelden, vindt u die op uw polisblad.

Categorie motorrijtuig	Cataloguswaarde exclusief btw (inclusief eventuele accessoires)	Beveiligingssysteem dat wij minimaal eisen
Motorrijtuig	ongeacht ouderdom/uitvoering/waarde,-	Klasse 1 of af-fabriek startonderbreker
Motorrijtuig t/m 3 jaar oud	Tussen € 50.000,- t/m € 90.000,-	Klasse 3 of Bearlock
Motorrijtuig t/m 3 jaar oud	Meer dan € 90.000,-	Klasse 4 of Klasse 5 of Bearlock
Motorrijtuig ouder dan 3 jaar en t/m 6 jaar oud	Meer dan € 90.000,-	Klasse 3 of Bearlock
Cabriolet met soft-top t/m 3 jaar oud	Vanaf € 50.000,-	Klasse 4 of Klasse 5 of Bearlock
Cabriolet met soft-top	Ongeacht waarde	Klasse 3 of Bearlock
Motorrijtuig 7 jaar of ouder	Catwaarde > € 90.000 en dagwaarden > € 50.000	Klasse 3 of Bearlock

Let op! Met een beveiligingssysteem Klasse 1, 3, 4 of 5 wordt bedoeld een beveiligingssysteem dat het keurmerk CCV Voertuigbeveiliging heeft en is gecertificeerd door Kiwa-SCM. Eisen wij een beveiligingssysteem waarvoor het CCV-keurmerk geldt? Dan vergoeden wij de schade die in artikel 2.2.3 is genoemd onder het kopje 'Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?' alleen als het Kiwa-SCM-certificaat geldig is op het moment van de diefstal. Na de eerste afgifte van het certificaat is dit 36 maanden geldig. Daarna moet u de geldigheid verlengen door het systeem elke twaalf maanden te laten keuren en af te laten melden bij een inbouwbedrijf dat is erkend door het CCV. U vindt uitgebreide informatie over beveiligingssystemen en goedkeuring op: www.kiwascm.nl, www.hetccv.nl en op www.bearlock.nl.

Deze uitsluiting geldt niet als:

- de (aspirant)koper of klant zich aan u (of iemand namens u) heeft gelegitimeerd met een geldig rijbewijs; en
- er één autosleutel aan de klant is meegegeven; en
- u een kopie van dit identiteitsbewijs aan ons kan laten zien; en
- u bij een proefrit een proefritformulier heeft gebruikt en voor aanvang van de proefrit u dit formulier heeft voorzien van een einddatum, eindtijdstip en handtekening van de (aspirant) koper en van u.

Uitgesloten zijn:

- (auto)telefoons;
- losse, mobiele audiovisuele en navigatiesystemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Hoe hoog is uw eigen risico?

Het standaard eigen risico is € 450,- per gebeurtenis. Als met u een ander eigen risico is afgesproken, staat dit op uw polisblad.

Hoe vergoeden wij uw schade?

Bij beschadiging van uw motorrijtuig en/of accessoires vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

De schade wordt vergoed excl. BTW, behalve als het motorrijtuig particulier is gekocht en de schade is hersteld. U moet de aankoop als particulier bij schade kunnen aantonen. Wordt de schade van een particulier aangekocht motorrijtuig niet hersteld, dan wordt de schade exclusief BTW uitgekeerd. Overlegt u een herstelnota, dan wordt de BTW alsnog vergoed.

Als vervanging van een onderdeel nodig is en dit door de fabrikant of importeur niet meer te leveren is, vergoeden wij de kosten van speciale vervaardiging tot hoogstens de kosten bij levering uit voorraad. Als een vervangend onderdeel helemaal niet meer verkrijgbaar is, vergoeden wij maximaal de kosten voor een onderdeel van een vergelijkbaar merk, model en type. Eventuele kosten van invoer en transport komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?

Bij beschadiging vergoeden wij de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde van het motorrijtuig en/of accessoires en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?

Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van het motorrijtuig en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?

Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw motorrijtuig en/of accessoires. Dit geldt ook voor af-fabriek beeld-, geluids- of navigatieapparatuur.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?

De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:

- de schade is ontstaan binnen drie jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs;
- het motorrijtuig was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs. Dat is het geval als de datum van de eerste toelating en de datum van de eerste tenaamstelling hetzelfde zijn;
- u bent de eerste eigenaar van het motorrijtuig;
- er is geen sprake van een operational leaseauto;
- het motorrijtuig heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 90.000,- (inclusief btw).

Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw motorrijtuig maar van de hogere nieuwwaarde.

Welke vergoeding betalen wij?

De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw motorrijtuig stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:

- ‘Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?’;
- ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?’;
- ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?’.

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw motorrijtuig ook total loss is, als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?

Binnen 12 maanden wordt de waarde gelijkgesteld aan de nieuwwaarde. Van de 13e tot en met de 36e maand wordt de nieuwwaarde verminderd met 2 procent (2%) per maand over die nieuwwaarde, voor elke maand of een gedeelte daarvan volgend op de 12e maand.

Maximale vergoeding handelaarskenteken

Bij schade met een motorrijtuig voorzien van het handelaarskenteken wordt de schade vergoed tot maximaal de op uw polisblad genoemde hoogste inkoopwaarde per motorrijtuig, exclusief BTW.

Welke regels gelden er verder nog?

Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:

- Wij kunnen een expert vragen om de schade vast te stellen. De expert moet zich houden aan de Gedragscode schade-expertiseorganisaties. Wij vergoeden het salaris en de kosten van de expert.
- Als u een contra-expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als deze redelijk zijn. Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven deze voor uw rekening.
- Zijn beide experts het niet met elkaar eens over de hoogte van de schade? Dan benoemen zij een derde expert die een bindende uitspraak doet.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
 - de eigendomsrechten;
 - het kentekenbewijs;
 - alle sleutels.
- Als uw motorrijtuig gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

Begrippenlijst

Aanhangwagen

Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet Aansprakelijkheid Motorrijtuigen (WAM), ongeacht het aantal wielen.

Accessoires

De niet in de catalogusprijs begrepen onderdelen en voorwerpen die aan of in het motorrijtuig gemonteerd zijn of zich daarin los bevinden en die door u of een eerdere eigenaar zijn aangebracht. Hieronder vallen dus niet af-fabriek geleverde accessoires en opties, maar ook veiligheidsbevorderende zaken als brandblusapparaten, verbandtrommel en sleepkabel.

Af-fabriek

Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

Bestuurder

Degene die het motorrijtuig bestuurt.

Catalogusprijs

De prijs van het motorrijtuig zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant/importeur.

Dagwaarde

De waarde van het motorrijtuig en/of accessoires direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel door een deskundige vastgesteld. Bij een leaseauto is de dagwaarde nooit lager dan de boekwaarde volgens het leasecontract direct voor de schadegebeurtenis.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Expert

Een expert is een erkende deskundige die de schade beoordeelt en vaststelt.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Gedekte

Zie onder: Dekking/gedekt.

Inzittenden

De bestuurder en alle andere inzittenden van het motorrijtuig, als zij:

- in het motorrijtuig zitten met toestemming van u;
- in of uit het motorrijtuig stappen of zijn uitgestapt;
- tijdens de rit langs de weg een noodreparatie (helpen) uitvoeren aan het motorrijtuig;
- bij een tankstation zijn waar het motorrijtuig met brandstof of elektriciteit wordt gevuld.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand
Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Natuurgeweld

Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Nieuwwaarde

De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuw motorrijtuig van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering. Voor de nieuwwaarderegeling geldt als maximum voor de nieuwwaarde van het motorrijtuig: 110% van de cataloguswaarde die vermeld is in het aan- en afmeldportaal.

Ons/onze

Zie onder: Wij.

Opzet

U heeft geen dekking als u in strijd met het recht met opzet iets doet of niet doet waardoor schade ontstaat. De in feite toegebrachte schade is hierbij een te verwachten of normaal gevolg van wat u doet of niet doet. Heeft u geen dekking? Dan heeft u dat ook niet voor de schade die mogelijk later nog ontstaat. Deze opzet uitsluiting geldt ook voor degene die de algehele of feitelijke leiding heeft over het bedrijf of een deel hiervan en zich in die functie aan opzet schuld heeft gemaakt.

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;

- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid :als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs :als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Partner

Echtgenoot of geregistreerd partner.

Proefrit

1. Een rit door uw medewerkers:
 - om de eigenschappen van een motorrijtuig te controleren;
 - om het motorrijtuig te halen of te brengen naar aanleiding van in-of verkoop;
 - om het motorrijtuig te halen of te brengen naar een reparateur, in- of opbouwer, autospuiterij of een keuringsstation van de RDW.
2. Een rit door derden, gedurende maximaal 1 dagdeel, om de kwaliteit van het motorrijtuig te beoordelen voor aankoop.

Schade

Personenschade en/of zaakschade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Storm

Wind met een snelheid van ten minste 14 m per seconde (windkracht 7 of meer).

U/uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om u en om andere verzekerden.

Verzekerde(n)

De verzekerden zijn de personen voor wie de verzekering geldt. Zij kunnen ook zelf het voorwerp van de verzekering zijn. Dit zijn:

- a. de verzekeringnemer waaronder begrepen de directieleden;
- b. de echtgenoten/geregistreerde partners van de onder a. genoemde personen;
- c. de ondergeschikten van u tijdens de werkzaamheden die zij voor u verrichten in het bedrijf waarop deze verzekering betrekking heeft;
- d. de door u gemachtigde bestuurder en passagiers van motorrijtuigen als bedoeld in artikel 1.1.1 alsmede hun werkgever(s).

Wij

De Zeeuwse verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.