

Reactietermijnen De Zeeuwse in werkdagen

Hoofdproces	Deelproces	Inkomen collectief verzekering	Arbeidsongeschiktheids-verzekering	Schadeverzekering
Informatie over bestaande en nieuwe verzekeringen	Beantwoorden van vragen en informatieverzoeken	10	10	10
Acceptatie van nieuwe verzekeringen en wijzigingen van bestaande verzekeringen	Uitbrengen van offertes	10	10	10
	Acceptatie en opmaak nieuwe verzekeringen	10	10	10
	Verwerken van wijzigingen van bestaande verzekeringen	10	10	10
	Verzoek tot beëindiging verzekering	10	10	10
Schadebehandeling en verzekeringsuitkeringen	Verwerken van schadeclaims en uitbetalingsverzoeken	30	10	10
Klachtenbehandeling	Klachtenbehandeling	10-30 ¹	10-30 ¹	10-30 ¹

-
- 1 Afdelingsklachten: 10
Directieklachten: 15
Klachtencommissie: 30