Pakketverzekering voor Vereniging van Eigenaren Rechtsbijstand

Aanvullende Voorwaarden Versie 2014

Informatie voor de klant

Belangrijk
De Aanvullende Voorwaarden Rechtsbijstand vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van uw Pakketverzekering voor Vereniging van Eigenaren. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden staan de specifieke voorwaarden die voor uw Rechtsbijstandverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij
De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. We zijn altijd dichtbij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met assurantieadviseurs uit de regio. Samen bieden wij particulieren en bedrijven in de regio Zuidwest Nederland onze verzekeringen aan. We kennen de plaatselijke markt door en door. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

DZ992464(DEC2014)A

de Zeeuwse verzekeringen

Wat vindt u waar?

Artikel 1	***Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?***		***3***
	1.1	*Waarom een rechtsbijstandverzekering?*	*3*
	1.2	*Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?*	*3*
	1.3	*Wie voert de rechtsbijstand uit ?*	*4*
	1.4	*Wat is wel en wat is niet gedekt?*	*5*
	1.5	*Wat is nooit gedekt?*	*10*
	1.6	*Wat is het verzekeringsgebied?*	*13*
	1.7	*Incassorechtsbijstand (geldt alleen als dit is meeverzekerd)*	*13*
Artikel 2	***Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?***		***15***
	2.1	*Hoe meldt u de gebeurtenis?*	*15*
	2.2	*Welke verplichtingen heeft u?*	*16*
	2.3	*Welke kosten vallen onder de dekking?*	*17*
Artikel 3	***Wat is verder nog voor u van belang?***		***19***
	3.1	*Algemeen*	*19*
	3.2	*Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?*	*19*
	3.3	*Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?*	*20*
	3.4	*Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?*	*21*
Begrippenlijst			***23***

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

de Zeeuwse verzekeringen

Artikel 1

Wat houdt de Rechtsbijstandverzekering in?

In dit artikel leest u wat uw Rechtsbijstandverzekering inhoudt. U leest wie dekking hebben, wie de rechtsbijstand uitvoert en wat wel en niet verzekerd is.

1.1 Waarom een rechtsbijstandverzekering?

Van deze verzekering kunt u gebruik maken als u schade heeft of een juridisch geschil waarbij u hulp nodig heeft van een expert op juridisch gebied. Deze verzekering zorgt voor:

- de behandeling van uw zaak;
- de kosten van de behandeling van uw zaak.

1.2 Wie kunnen een beroep op deze verzekering doen?

1.2.1 *Verzekerden*

De verzekering geldt:

- voor de verzekeringnemer, zijnde of in de hoedanigheid van Vereniging van Eigenaren in Nederland, zoals omschreven op het polisblad;
- na toestemming van de verzekeringnemer voor de werknemers en de directie en bestuur van de verzekeringnemer tijdens de werkzaamheden die zij voor hem verrichten;
- voor verenigingsleden die op uitdrukkelijk verzoek van verzekeringnemer werkzaamheden voor hem verrichten. Zij kunnen alleen een beroep doen op deze dekking voor het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde. Maar dan uitsluitend als er sprake is van:
  - beschadiging van persoonlijke eigendommen of persoonlijk letsel; of
  - straf- of tuchtzaken.

1.2.2 *Onderlinge geschillen*

Het kan voorkomen dat verzekerden van dezelfde polis een geschil hebben. Wie heeft dan recht op een dekking op deze verzekering?

Geschil tussen verzekeringnemer en een andere verzekerde
Gaat het om een geschil tussen de verzekeringnemer en een andere verzekerde van dezelfde polis? Dan kan alleen de verzekeringnemer gebruikmaken van deze polis.

Geschil tussen twee of meer verzekeringnemers
Gaat het om een geschil tussen twee of meer verzekeringnemers van dezelfde polis?
Dan biedt deze verzekering geen dekking.

Geschil tussen twee verzekerden
Gaat het om een geschil tussen twee verzekerden van dezelfde polis? Dan bepaalt de verzekeringnemer welke verzekerde wij dekking bieden.

1.3 Wie voert de rechtsbijstand uit ?

1.3.1 SRK

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand overgedragen aan SRK Rechtsbijstand. Wij garanderen dat SRK:

- de verplichtingen uit de voorwaarden nakomt;
- volledig onafhankelijke rechtsbijstand verleent.

De gegevens van SRK zijn:

Stichting Schaderegelingskantoor voor Rechtsbijstandverzekering (SRK)

Postadres:	Postbus 3020
	2700 LA Zoetermeer
Bezoekadres:	Bredewater 12
	2715 CA Zoetermeer
Telefoonnummer:	(079) 344 81 81
Faxnummer:	(079) 342 79 90
Website:	www.srk.nl

Wilt u een nieuwe zaak melden? Doe dit bij voorkeur op de website: www.srk.nl.

1.3.2 Waarom voert SRK de rechtsbijstand uit?

Wij hebben het verlenen van rechtsbijstand aan SRK overgedragen om volledig onafhankelijke, gespecialiseerde rechtsbijstandverlening te waarborgen.

Wij mogen zelf geen rechtsbijstand verlenen op grond van een Rechtsbijstandverzekering als wij daarnaast ook andere soorten verzekeringen verkopen. Dat is bepaald in Europese wetgeving. Een verzekeraar moet zich uitsluitend op rechtsbijstandverlening richten of rechtsbijstandverlening overlaten aan een onafhankelijke organisatie. Daarmee voorkomen we belangenconflicten tussen u en ons.

1.3.3 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Als uw tegenpartij zich ook bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelen. U mag deze rechtshulpverlener zelf kiezen. Dit is vastgesteld in artikel 1.4.4 onder het kopje ‘Wie kiest de rechtshulpverlener?’ van deze voorwaarden. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde bij SRK aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandverlening van SRK.

1.4 *Wat is wel en wat is niet gedekt?*

In dit artikel leest u wat er op uw Rechtsbijstandverzekering in verschillende situaties gedekt is en wanneer een wachttermijn geldt. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een rechtshulpverlener zoals een advocaat, mediator of expert nodig is. Ook wordt aangegeven wat nooit gedekt is.

Wat vindt u waar?	*Artikel*
– Bedrijfsrechtsbijstand	1.4.1
– Wat dekt deze verzekering?	1.4.2
– Gebeurtenis	1.4.3
– Is er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig?	1.4.4
– Mediation	1.4.5
– Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?	1.4.6
– Dekking bij straf- en tuchtzaken	1.4.7
– Dekking onroerende zaken	1.4.8
– Waarborg/zekerheidstelling	1.4.10
– Financieel onvermogen van de tegenpartij	1.4.11

1.4.1 *Bedrijfsrechtsbijstand*

U kunt alleen gebruikmaken van deze verzekering als de gebeurtenis verband houdt met een in Nederland gevestigde Vereniging van Eigenaren.

1.4.2 *Wat dekt deze verzekering?*

Onder de dekking valt:
- telefonische adviesservice;
- eenmalig schriftelijk advies;
- rechtsbijstand;
- incassorechtsbijstand.

U leest hierna wat hieronder valt en wanneer u een beroep op deze verzekering kunt doen. Op de telefonische adviesservice en adviesbijstand kunt u een beroep doen zonder dat er sprake is van een (mogelijk) geschil.

Telefonische adviesservice
U kunt SRK ook bellen voor advies. Dat kan in de volgende situaties:
- Als u behoefte heeft aan juridisch advies (nog voordat er een geschil is);
- Als u geen recht heeft op rechtsbijstandverlening door SRK omdat:
  1. de zaak onder een van de uitsluitingen uit artikel 1.5 valt;
  2. u zich niet heeft gehouden aan de verplichtingen uit de polisvoorwaarden;
  3. u niet de volledige dekking heeft afgesloten.

Voor welke vragen kunt u niet telefonisch terecht?
U kunt geen gebruikmaken van de telefoondienst van SRK voor een vraag waarvoor het noodzakelijk is om stukken in te zien. Zoals een vraag over de uitleg of impact van een bestemmingsplan.

Wat zijn de voorwaarden voor telefonisch advies?

Wilt u telefonisch advies van SRK? Dan gelden de volgende voorwaarden:
- Alleen verzekerden zelf kunnen gebruikmaken van de telefonische adviesservice;
- U geeft uw polisgegevens door tijdens het telefoongesprek;
- Uw vraag moet vallen binnen uw verzekerde hoedanigheid, zoals bepaald is in artikel 1.4.1;
- SRK geeft alleen telefonisch advies op basis van het Nederlands recht.

Wat is het telefoonnummer voor telefonisch advies?
Het telefoonnummer voor telefonisch advies is het centrale nummer van SRK: (079) 344 81 81.
U kunt dan melden dat u gebruik wilt maken van de telefonische adviesservice van SRK.
SRK is telefonisch bereikbaar tussen 8.30 uur en 17.00 uur van maandag tot en met vrijdag.

Voorbeeld
U heeft al langer geen goed gevoel bij een werknemer die u in dienst heeft. Wat zijn de mogelijkheden als u van hem af wil? Kan dat zomaar? Bel hiervoor gerust SRK.

Eenmalig schriftelijk advies
SRK geeft u éénmalig schriftelijk advies over een zaak of een probleem dat u in de uitoefening van uw werkzaamheden voor de Vereniging van Eigenaren treftt. U kunt ook om advies vragen als er nog geen juridisch geschil is. Het advies moet wel gaan over een juridisch probleem dat binnen deze verzekering valt.

Verlenen van rechtsbijstand
U kunt in situaties terechtkomen waarbij u niet voldoende heeft aan een eenmalig advies.
Als het een gedekte gebeurtenis is, behartigt SRK uw juridische belangen. De juridisch gespecialiseerde medewerkers van SRK behandelen dan uw zaak. SRK heeft ook advocaten in dienst. Alle medewerkers zijn gespecialiseerd in hun eigen vakgebied.

Vereiste van een redelijke kans van slagen
SRK beoordeelt of er een redelijke kans van slagen is om het resultaat te bereiken dat u wenst. Als er geen redelijke kans van slagen (meer) is, dan laat SRK u dat gemotiveerd weten. In de geschillenregeling in artikel 3.2.1 is vastgelegd wat u kunt doen als u het niet eens bent met deze beoordeling.

Afkoop
SRK kan ervoor kiezen uw zaak af te kopen. Zij verlenen u dan geen dekking (meer), maar betalen u een bedrag. Het bedrag is dan net zo groot als het financieel belang van uw zaak. U kunt dan voor die zaak geen rechten meer ontlenen uit deze verzekering.

1.4.3 Gebeurtenis
U kunt een beroep op deze verzekering doen als een gebeurtenis leidt tot een juridisch geschil. Er is een juridisch geschil op het moment dat er voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij is. Een voorwaarde is dat de gebeurtenis plaatsvond tijdens de looptijd van deze verzekering en het pand door de eigenaren van de VvE daadwerkelijk wordt bewoond.

Hoe bepalen we het tijdstip bij meerdere gebeurtenissen?
Het kan gebeuren dat gebeurtenissen met elkaar samenhangen. Het tijdstip van de gebeurtenis is dan het tijdstip van de eerste gebeurtenis in die reeks.

Wist u van tevoren niet dat u rechtsbijstand nodig zou hebben?
U kunt alleen een beroep doen op deze verzekering als voldaan is aan de eis van onzekerheid, zoals bedoeld in 7:925 van het Burgerlijk Wetboek. Dit is het geval als het gaat om een gebeurtenis waarvan tijdens het sluiten van deze verzekering onzeker was:

- of uit die gebeurtenis voor u behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan; of
- of uit die gebeurtenis bij een normaal verloop van omstandigheden behoefte aan rechtsbijstand zou ontstaan.

Dit geldt niet als in deze voorwaarden uitdrukkelijk iets anders wordt afgesproken! Als er twijfel bestaat moet SRK kunnen aantonen dat u wist of kon voorzien dat de gebeurtenis te verwachten was. Valt een gebeurtenis niet onder de dekking? Dan zijn de juridische geschillen die uit die gebeurtenis voorkomen of daarmee verband houden, ook niet gedekt.

Voorbeeld
U heeft problemen met een werknemer omdat deze niet goed functioneert. U besluit een rechtsbijstandverzekering af te sluiten zodat u juridisch hulp krijgt bij de ontslagprocedure. Aangezien u bij het afsluiten van de verzekering wist dat er een juridisch probleem zou ontstaan, is er geen dekking op de rechtsbijstandverzekering

Wat doen we bij twijfel over uw dekking?
Twijfelen we of er een juridisch geschil ontstaat door de gebeurtenis die u meldt? Dan vraagt SRK u om een rapport van een deskundige. Dit rapport moet de aanwezigheid van het juridisch geschil aantonen. U schakelt de deskundige in overleg met SRK in. Het rapport van de deskundige moet duidelijkheid geven over:

- de oorzaak van de gebeurtenis;
- de veroorzaker van de gebeurtenis;
- de feitelijke gevolgen van de gebeurtenis.

Blijkt uit het rapport dat er genoeg redenen zijn voor een juridische actie? Dan betaalt SRK de kosten voor het rapport. Deze kosten moeten wel redelijk zijn.

Voorbeeld
Het gebouw waarin de vereniging van Eigenaren is gevestigd verzakt door verzakt door heiwerkzaamheden verderop in de straat. Met als gevolg: scheuren in de muur. U doet een beroep op uw Rechtsbijstandverzekering. SRK vraagt u dan om een rapport van een bouwkundige. Deze bouwkundige moet in het rapport aangeven:

- dat er sprake is van een verzakking;
- wat de oorzaak is van de verzakking;
- wie de veroorzaker is;
- wat de schade is van de verzakking.

Hoe hoog moet uw financiële belang zijn?
U kunt een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering als uw financiële belang bij de zaak minstens € 450,- is. Dit artikel geldt niet als het om juridische adviezen gaat.

Voorbeeld
U koopt een printer van € 195,-. U installeert de printer, maar die doet helemaal niets. U gaat nog dezelfde middag terug naar de winkel. Zij zeggen dat ze er niets aan kunnen doen. U heeft dan wel recht op een eenmalig advies, maar SRK neemt de zaak niet verder in behandeling. De reden daarvoor is dat uw financiële belang te laag is.

1.4.4 *Is er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig?*

Wanneer heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen?
Als er sprake is van een gerechtelijke of administratieve procedure heeft u het recht om zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat te kiezen.

Wie beslist of er een rechtshulpverlener zoals een advocaat nodig is?
SRK kan ervoor kiezen om de zaak over te dragen aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat. Dat kan ook voor een deel van de zaak.

Wie schakelt de rechtshulpverlener in?
SRK schakelt de rechtshulpverlener in. U maakt de keuze voor de rechtshulpverlener. U geeft uw keuze aan SRK door, maar u mag de rechtshulpverlener zelf niet inschakelen. Doet u dat toch? Dan vergoedt SRK de kosten daarvoor niet.

Wie kiest de rechtshulpverlener?
U kiest zelf welke rechtshulpverlener SRK inschakelt. SRK heeft zelf ook rechtshulpverleners zoals advocaten in dienst. Zij kunnen ook voor u optreden.

Hoeveel rechtshulpverleners per zaak?
SRK schakelt per zaak één maal een rechtshulpverlener in voor het verlenen van rechtsbijstand.

Is de Nederlandse rechter bevoegd?
Is de Nederlandse rechter bevoegd, dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of in Nederland kantoor houden.

Dient de zaak in het buitenland?
Als het gaat om een zaak in het buitenland dan komen alleen rechtshulpverleners in aanmerking die u in dat land ook wettelijk mogen vertegenwoordigen.

1.4.5 *Mediation*
Vrijwel elk geschil heeft een oplossing die voor de betrokken partijen aanvaardbaar is. Vaak zien partijen deze oplossing echter niet meer, omdat ze direct in het conflict verwikkeld zijn. Een mediator kan dit veranderen. Een mediator neemt geen standpunt in, maar laat de partijen zelf de oplossing bepalen. De mediator legt niets op. Het uitgangspunt van mediation is vrijwilligheid en vertrouwen. Een voorwaarde is dat de tegenpartij mee wil doen. De uitkomst legt de mediator vast in een overeenkomst.

Vindt SRK mediation nodig?
Denkt SRK dat de zaak opgelost kan worden via mediation? Dan kan SRK een mediator inschakelen. De mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Wat vergoedt SRK?
Deze verzekering dekt alleen uw kosten voor mediation, niet de kosten van de tegenpartij. De verzekering dekt maximaal 5 sessies van ieder maximaal 2 uur. Uw aandeel in de kosten van de mediation wordt vergoed tot een maximum van 50% van de totale kosten.

1.4.6 Is er een expert tijdens de behandeling van de zaak nodig?

Vindt SRK een expert nodig?
Als SRK een expertiserapport noodzakelijk vindt, dan schakelt SRK een expert in. Dit doen zij eenmalig. SRK betaalt de kosten van de expert.

Bent u het niet eens met het rapport?
Als u het niet eens bent met de inhoud van het expertiserapport, kunt u een rapport door een andere expert laten maken. Dit doet u in overleg met SRK. De kosten voor dit tweede rapport zijn voor u. Besluit SRK dit tweede rapport te gebruiken, dan betaalt SRK de door u betaalde (redelijke) kosten terug.

1.4.7 Dekking bij straf- en tuchtzaken

In straf- en tuchtzaken wordt dekking gegeven voorzover deze binnen de beroepsuitoefening van de gedekte hoedanigheid plaatshebben.

1.4.8 Dekking onroerende zaken

U kunt een beroep op deze verzekering doen voor juridische problemen/geschillen met betrekking tot het pand dat van de Vereniging van Eigenaren is of in eigendom heeft.

Gecombineerd woon- en bedrijfspand
Als er sprake is van een gecombineerd woon- en bedrijfspand, is er alleen dekking voor zaken van het bedrijfsmatige deel van het pand als die geheel gescheiden behandeld kunnen worden.

Gehuurd bedrijfspand/bedrijfseenheid
Als er sprake is van een gehuurd bedrijfspand/bedrijfseenheid, wordt alleen dekking gegeven voor dat gedeelte dat de Vereniging van Eigenaren huurt.

1.4.9 Waarborg/zekerheidstelling

Moet u een waarborgsom betalen aan een buitenlandse overheid voor een gebeurtenis die op deze verzekering gedekt is? Dan schiet SRK deze waarborgsom voor. Dat doen zij tot een maximum van € 25.000,- per gebeurtenis. U zorgt er zelf voor dat u dit bedrag binnen één jaar aan SRK terugbetaalt ongeacht of u het voorgeschoten bedrag van de overheid heeft teruggekregen.

1.4.10 *Financieel onvermogen van de tegenpartij*

SRK betaalt u de schade per gebeurtenis terug als uw tegenpartij het niet kan betalen. SRK betaalt dan uit tot een maximaal bedrag van € 1.000,- per gebeurtenis. De zaak moet dan aan de volgende voorwaarden voldoen:

- u heeft schade aan een zaak van u uitsluitend door een onrechtmatige daad van een derde;
- het is bewezen of aannemelijk dat deze derde aansprakelijk is voor de schade;
- de tegenpartij kan de schade vanwege zijn financieel onvermogen niet betalen;
- de schade kan niet op een andere manier geheel of gedeeltelijk vergoed worden.

1.5 Wat is nooit gedekt?

Op de Rechtsbijstandverzekering kunt u in veel gevallen een beroep doen. Maar niet in alle situaties. Hieronder leest u in welke gevallen SRK geen rechtsbijstand verleent.

Wat vindt u waar?	*Artikel*
– Algemene uitsluitingen	1.5.1
– Uitsluitingen bij onroerende zaken	1.5.2
– Uitsluitingen bij motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen	1.5.3
– Uitsluiting voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden	1.5.4
– Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies	1.5.5
– Risicowijziging	1.5.6

1.5.1 *Algemene uitsluitingen*

Als u verplichtingen niet nakomt
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u zich niet houdt aan de verplichtingen uit deze verzekering. U leest hier meer over in artikel 2.2.

Als u onjuiste informatie geeft
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als u onjuiste of onvolledige informatie geeft over de zaak. Het gaat dan om informatie waarvan u redelijkerwijs kunt weten dat deze schadelijk is voor de behandeling van uw zaak of de belangen van SRK.

Als de gebeurtenis door uw toedoen plaatsvindt
Heeft u iets gedaan of nagelaten en kon u toen al voorzien dat hierdoor een juridisch conflict zou kunnen ontstaan? Dan biedt deze verzekering voor deze gebeurtenis geen dekking.

Als u een beroep doet op een andere verzekering
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand bij een juridisch conflict als u al een beroep heeft gedaan op een andere verzekering die:

- schade vergoedt;
- rechtsbijstand verleent en/of vergoedt;
- juridische adviezen geeft;
- waarborgsommen betaalt.

Meldt u een zaak aan SRK? En heeft u nog een andere verzekering voor rechtsbijstand? Dan bent u verplicht om SRK te melden dat u ook een andere verzekering heeft. De rechtshulp/rechtsbijstand kan namelijk niet door meerdere partijen tegelijkertijd worden verleend.

Toelichting

Voor zover u voor de behartiging van uw belangen aanspraak kunt maken op een aansprakelijkheidsverzekering (zoals een aansprakelijkheidsverzekering beroepen en bedrijven), kunt u dus geen rechten aan deze rechtsbijstandverzekering ontlenen.

Als verzekerden van elkaar vorderen
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als het gaat om een vordering van een verzekerde op de aansprakelijkheidsverzekeraar van een andere verzekerde. Dit geldt niet als de verzekeringnemer zelf een vordering heeft.

Als het om molest gaat
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is veroorzaakt of ontstaan door molest.

Als het gaat om natuurrampen of een atoomkernreactie
Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is ontstaan, veroorzaakt of voortgevloeid uit een natuurramp of een atoomkernreactie. Of als de gebeurtenis daarbij opgetreden is.

1.5.2 Uitsluitingen bij eigen onroerende zaken (zie artikel 1.4.8)

Deze verzekering dekt geen rechtsbijstand:
- bij een juridisch geschil over verhuur of exploitatie van onroerende zaken door u;
- bij ontruiming en huurgeschillen, als de onroerende zaak was gekraakt of verhuurd op het moment dat u deze kocht of ging huren;
- bij burenrechtelijke geschillen, als de situatie al bestond toen u de onroerende zaak kocht, kreeg of ging huren;
- bij geschillen over erfdienstbaarheden, als de situatie in strijd met de erfdienstbaarheid al bestond toen u de onroerende zaak kocht, kreeg of ging huren;
- voor onroerende zaken die buiten Nederland zijn gelegen.
- geschillen tussen appartementseigenaren onderling;
- geschillen die verband houden met de bouw van het pand, inclusief ontwerp- en constructiefouten en verborgen gebreken;
- geschillen die:
  - voortvloeien uit het feit dat een groot aantal van de appartementen (nog) niet is verkocht;
  - voortvloeien uit het feit dat twee of meer van de appartementen één en dezelfde appartementseigenaar heeft;
  - voortvloeien uit het verhuurd zijn van de appartementen.

Deze verzekering vergoedt ook geen kosten van taxatie om de waarde van de onroerende zaak vast te stellen.

1.5.3 Uitsluitingen bij motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen

Deze verzekering geeft geen rechtsbijstand als de gebeurtenis is ontstaan door motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.

1.5.4 Uitsluiting voor specifieke juridische geschillen of rechtsgebieden

U kunt geen beroep op deze verzekering doen bij:

- strafrechtsbijstand. Ook wordt geen dekking verleend als in een strafzaak nog niet tot dagvaarding is overgegaan, of door betaling van een geldsom strafvervolging kon/kan worden voorkomen. Dekking over de periode voor de dagvaarding wordt ook niet achteraf verleend;
- financieel onvermogen, schuldsanering, surseance van betaling of faillissement van u. U kunt vanaf dat moment ook geen rechten meer ontlenen aan deze verzekering voor zaken die:
  a. nog in behandeling zijn bij SRK;
  b. SRK heeft uitbesteed.
- borgtocht, subrogatie, overgang van vorderingen (cessie) of schuldvernieuwing;
- fiscaal recht, waaronder begrepen: successierechten, heffingen, retributies, bijdragen, leges, invoerrechten, accijnzen en de kosten voor inschakeling van fiscaal deskundigen;
- vermogensbeheer, waaronder:
  - eigendom, bezit, beheer, aankoop en verkoop met betrekking tot effectenhandel (aandelen, obligaties, pandbrieven);
  - optiebeurs;
  - termijnhandel;
  - valutahandel;
- industrieel en intellectueel eigendom, zoals:
  - octrooirecht;
  - merkenrecht;
  - kwekersrecht;
  - auteurs- of portretrechten met uitzondering van geschillen over de handelsnaam of de domeinnaam;
- vreemdelingenrecht, zoals statusproblemen;
- verhuur of exploitatie van goederen door u;
- het bestrijden van algemeen verbindende rechtsregels die een overheidsorgaan heeft vastgesteld of wil vaststellen. Hieronder wordt niet begrepen een bestemmingsplan;
- een arbeidsrechtelijk, een erfrechtelijk of familierechtelijk geschil waarin mede in het geding is dat de verzekerde enige financiële deelneming in de verzekerde Vereniging van Eigenaren heeft of heeft gehad;
- ontbreken van eigen belang. U kunt dus alleen een beroep doen op deze verzekering als u in uw eigen belang wordt geraakt. En niet als het gaat om het belang van een ander. De rechten die de andere verzekerden op de polis kunnen krijgen blijven gewoon gelden;
- het niet in bezit hebben van de juiste vereiste diploma's en/of vergunningen, of het niet beschikken hierover. Hieronder zijn ook begrepen geschillen over erkenning en/of registratie van registratie van de Vereniging van Eigenaren;
- het niet naleven van de CAO of daarmee verband houdende bepalingen;
- arbeidsgeschillen, of daarmee te vergelijken geschillen voorzover daaraan geen schriftelijke (arbeids)overeenkomst ten grondslag ligt;
- het milieu/de milieuwetgeving in ruime zin, waaronder in ieder geval begrepen afval, bodem, geluid, licht, lucht, (inductie)straling, temperatuur, trilling en water en verontreinigde/vervuilde grond. Onder deze uitsluiting zijn ook begrepen asbestzaken en de gevolgen daarvan;
- de anti-misbruikwetgeving, waaronder ook de Wet Ketenaansprakelijkheid (WKA, alle aspecten daarvan, zoals de civiel-, straf- en fiscaalrechtelijke aspecten), de Wet

Bestuurdersaansprakelijkheid (WBA) en de Wet bestuurdersaansprakelijkheid bij faillissement (WBF);
- juridische problemen/geschillen tussen (ex-)maten, (ex-)firmanten, (ex-)vennoten onderling;
- geldleningen zonder schriftelijke overeenkomst;
- het (geweest) zijn van een bestuurder van een rechtspersoon, waarbij bepalingen uit een overeenkomst met medeaandeelhouders een rol spelen. Het gaat om functies zoals:
  - statutair directeur of bestuurder van een stichting of vennootschap;
  - lid van de Raad van beheer;
  - bestuurslid van een vereniging of stichting;
- een formele procedure zonder tegenspraak;
- in erfrechtelijke geschillen: als de erflater voor de ingangsdatum van de verzekering is overleden;
- ieder beroep op een internationaal of supranationaal rechtscollege;
- een juridisch geschil met de verzekeraar over deze Rechtsbijstandverzekering zelf.

1.5.5 Alleen dekking voor eenmalig schriftelijk advies

Deze verzekering dekt alleen eenmalig schriftelijk advies en geen telefonische adviesservice of rechtsbijstand in de volgende gevallen:
- het voeren van verweer tegen vorderingen uit een onrechtmatige daad[1];
- regresacties die in de plaats komen van het voeren van bovengenoemd verweer[1].

Het gaat om juridische geschillen die hiermee verband houden of eruit voortvloeien. [1]

1.5.6 Risicowijziging

Toen u deze verzekering afsloot, zijn wij uitgegaan van de informatie die u toen heeft verstrekt. Maar het kan zijn dat er daarna iets verandert. Wij bieden dan geen dekking voor zaken die te maken hebben met deze 'nieuwe' situatie. Wij verlenen pas volledige dekking als wij hiervoor met u een aanvullende overeenkomst hebben gesloten. Daarom is het belangrijk dat u bij risicowijziging onmiddellijk contact met ons opneemt.
Van risicowijziging is in ieder geval sprake bij:
- wijziging van de verzekerde hoedanigheid;
- wijziging van de rechtsvorm van het verzekerde bedrijf/ het verzekerde beroep en/of;
- uitbreiding van de Vereniging van Eigenaren bijvoorbeeld door fusie, samengaan met of overname van (een onderdeel/gedeelte) van een ander bedrijf.

1.6 Wat is het verzekeringsgebied?

1.6.1 Verzekeringsgebied Nederland

U heeft recht op rechtsbijstand binnen Nederland. Dit houdt in dat:
- de tegenpartij woont of is gevestigd in Nederland;
- er Nederlands recht van toepassing is.

1.7 Incassorechtsbijstand (geldt alleen als dit is meeverzekerd)

1.7.1 Dekkingsomschrijving

Deze dekking houdt in het verlenen van rechtsbijstand voor incasso van geldvorderingen uit

1 U krijgt wél rechtsbijstand in deze gevallen als u een aansprakelijkheidsverzekering voor bedrijven of beroepen heeft die hiervoor geen dekking biedt en het niet om een uitsluiting gaat vanwege:
- opzet;
- seksuele gedragingen.

overeenkomst op de schuldenaar/de afnemer die ten doel hebben de levering van handelsgoederen of diensten.
Deze dekking wordt pas verleend als u de schuldenaar/de afnemer ten minste tweemaal schriftelijk tot betaling heeft aangemaand en aan het uitblijven van betaling ligt geen verweer van de schuldenaar ten grondslag.

1.7.2 Verzekeringsgebied

Het dekkingsgebied is Nederland.

1.7.3 Bijzondere bepalingen en verplichtingen

Alle overige voorwaarden [Aanvullende en Bijzondere], voorzover in dit artikel niet anders bepaald, zijn op deze dekking eveneens van toepassing.
Bij deze dekking wordt in het bijzonder gewezen op de volgende twee verplichtingen:

1. U moet de zaak tijdig bij SRK aanmelden en wel in ieder geval binnen een jaar na het toesturen van de eerste nota;
2. U moet als na melding van de incassozaak bij SRK de tegenpartij toch nog contact met u zoekt steeds doorverwijzen naar SRK of de door SRK ingeschakelde derde. Afspraken over de zaak mag u na melding niet meer met tegenpartij maken. Overtreding van deze bepalingen leidt tot verlies van dekking.

1.7.4 Kosten van rechtsbijstand

Het SRK is gerechtigd om de zaak uit te besteden aan een door het SRK aan te wijzen incassobureau. Is in verband met de te voeren incassoprocedure volgens de wet inschakeling van een rechtshulpverlener zoals een advocaat noodzakelijk? Dan worden de onkosten vergoed tot maximaal € 10.000,-. Deze beperking geldt niet als u gebruik maakt van een SRK-rechtshulpverlener zoals een advocaat.
Wordt u veroordeeld in de proceskosten van tegenpartij? Dan komen deze kosten niet voor vergoeding op deze rechtsbijstandverzekering in aanmerking.

Artikel 2

Hoe werkt het als u rechtsbijstand nodig heeft?

In dit artikel leest u hoe u een gebeurtenis kunt melden, welke verplichtingen u heeft en welke kosten SRK vergoedt.

2.1 Hoe meldt u de gebeurtenis?

2.1.1 *Waar meldt u de gebeurtenis?*

U meldt bij SRK alle gegevens, feiten en omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid. Dit doet u op een van de volgende manieren:

Website:	www.srk.nl.	Dit heeft onze voorkeur!
Postadres:	SRK Postbus 3020 2700 LA ZOETERMEER	
Telefax:	079- 330 33 77	

Heeft u hulp nodig bij de melding? Of twijfelt u over de melding? Belt u dan de telefonische advies-service van SRK op (079) 344 81 81 (zie ook artikel 1.4.2 onder het kopje 'Telefonische advies-service'). SRK is telefonisch bereikbaar van maandag tot en met vrijdag tussen 8.30 uur en 17.00 uur.

2.1.2 *Wacht niet te lang met aanmelden!*

Het is belangrijk dat u een gebeurtenis zo snel mogelijk meldt. Als u de zaak te laat meldt, loopt u namelijk het risico dat SRK u geen dekking meer verleent. De redenen daarvoor kunnen zijn:

- SRK kan de zaak niet meer zelf behandelen;
- SRK moet extra inspanningen doen om de zaak zelf te behandelen;
- SRK moet extra kosten maken om de zaak zelf te behandelen.

Voorbeeld
U heeft al diverse aanmaningen in de bus gehad. Dan komt de dagvaarding. Op dat moment besluit u pas SRK in te schakelen. SRK heeft dan geen mogelijkheden meer om een regeling te treffen zonder tussenkomst van een rechtshulpverlener zoals een advocaat. De procedure voor een rechtszaak is al in gang gezet en SRK moet dan procederen. Dat kost extra geld. Daarom zal SRK geen dekking verlenen.

2.1.3 *Zijn er meerdere belangenbehartigers?*

Start SRK uw rechtsbijstand? Dan machtigt u SRK om uw belangen te behartigen. U sluit daarmee iedere andere partij uit om uw belangen te behartigen. Het maakt niet uit of de zaak naar de rechter gaat of niet.

2.1.4 *Wat gebeurt er met uw melding?*

SRK controleert eerst of:

- uw verzekering op tijd is ingegaan;
- uw verzekering de gebeurtenis dekt;
- op uw polisblad bijzondere voorwaarden staan.

Is de gemelde zaak gedekt op uw verzekering? Dan neemt een gespecialiseerde medewerker van SRK zo snel mogelijk contact met u op.

Is de gemelde zaak niet gedekt op uw verzekering? Dan ontvangt u schriftelijk bericht dat er geen dekking is en om welke reden dat zo is.

2.2 Welke verplichtingen heeft u?

2.2.1 *Een meldingsplicht*

Bent u op de hoogte of hoort u op de hoogte te zijn van een gebeurtenis waarvoor behoefte aan rechtsbijstand kan ontstaan? Dan bent u verplicht die gebeurtenis zo snel mogelijk bij SRK te melden.

2.2.2 *Een informatieplicht*

U geeft SRK het volgende door:

- alle inlichtingen en documenten die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- alle inlichtingen en documenten die SRK nodig heeft om te beoordelen of u recht heeft op rechtsbijstand of andere rechten uit deze verzekering;
- alle nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak.

Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

2.2.3 *Een medewerkingsplicht*

U werkt volledig mee. En u doet niets wat onze belangen of de belangen van SRK kan schaden. Dit doet u ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat wordt behandeld.

2.2.4 *Een plicht om u te voegen in een strafzaak*

Als SRK u vraagt om u benadeelde partij te voegen in een strafzaak tegen de wederpartij, dan bent u verplicht dat te doen. Het voegen als benadeelde partij houdt in dat u in een strafzaak tegen de tegenpartij een schadevergoeding vraagt van de beklaagde.

2.2.5 *Een plicht om uw juiste adres door te geven*

U zorgt ervoor dat uw juiste adres steeds bij SRK bekend is.

2.2.6 *Wat gebeurt er als u zich niet houdt aan de plichten?*

Komt u de verplichtingen uit artikel 2.2 niet na? En zijn onze belangen of die van SRK daardoor geschaad? Dan kunt u geen rechten ontlenen aan deze verzekering.

Komt u de meldingsplicht of informatieplicht niet na? Dan vervalt elk recht op dekking als u met opzet uw verplichtingen niet nakomt met als doel om ons te misleiden. Dit geldt niet als de misleiding zo beperkt is dat het niet gerechtvaardigd is om u geen dekking te verlenen.

2.2.7 *Terugbetaling van gemaakte kosten*

Komt u een verplichting uit deze overeenkomst niet na of niet voldoende na? En hebben wij of SRK hierdoor schade? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die daaruit voortvloeien.

Trekt u uw machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak in? Dan bent u verplicht om de kosten te vergoeden die wij of SRK gemaakt hebben.

2.3 Welke kosten vallen onder de dekking?

2.3.1 *Wanneer vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand?*

SRK vergoedt alle kosten van:

- rechtsbijstand, zoals opgenomen in deze voorwaarden;
- advies van SRK;
- behandeling door SRK.

2.3.2 *Welke kosten vergoedt SRK?*

SRK vergoedt:

- de kosten van de volgens deze voorwaarden ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat, deurwaarder en expert;
- de proces- en gerechtskosten;
- de kosten voor de arbitrage;
- de kosten voor bindend advies;
- de kosten van getuigen voorzover door de rechter toegewezen. Het gaat om getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure;
- de proceskosten van de tegenpartij waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis;
- de buitengerechtelijke kosten waartoe u bent veroordeeld in een onherroepelijk vonnis. Niet vergoed worden de buitengerechtelijke kosten; dit zijn de kosten die uw tegenpartij heeft gemaakt voor het innen van een vordering op u;
- uw noodzakelijke reis- en verblijfkosten. Dit geldt als een buitenlandse rechterlijke instantie u beveelt om persoonlijk te verschijnen. Of als een rechtshulpverlener zoals een advocaat dringend wenst dat u persoonlijk verschijnt. U maakt de reis- en verblijfkosten altijd in overleg met en na goedkeuring van SRK;
- redelijke kosten die u moet maken voor de tenuitvoerlegging van een vonnis. Deze kosten vergoedt SRK tot maximaal vijf jaar na de datum waarop de rechter uitspraak heeft gedaan;
- de kosten van bemiddeling (mediation). Voor de vergoeding van deze kosten gelden de volgende afspraken:
  1. Maximaal vijf sessies zijn gedekt door deze verzekering. Het gaat dan om sessies van maximaal 2 uur;
  2. Uw aandeel in de kosten van de mediation worden gedekt. Die kosten mogen niet meer dan 50% zijn van de totale kosten. Het aandeel van de tegenpartij dekken we niet.

2.3.3 *Beperkte vergoeding kosten in sommige gevallen*

In sommige gevallen vergoedt SRK de kosten niet onbeperkt. Hieronder leest u om welke situaties het gaat:

- Bij een arbeidsrechtzaak waarbij een statutair directeur betrokken is, geldt een externe dekkingssom van maximaal € 25.000,- per gebeurtenis inclusief BTW;
- Bij juridische problemen/geschillen die te maken hebben met het door u leveren van goederen en/of diensten, geldt een externe dekkingssom van maximaal € 25.000,- per gebeurtenis inclusief BTW.

2.3.4 *Welke kosten vergoedt SRK niet?*

SRK vergoedt niet:

- afkoopsommen, boetes en andere maatregelen die als straf zijn opgelegd;
- BTW-toeslag die u kunt verrekenen met uw BTW-afdrachten;
- kosten van rechtsbijstand die u helemaal of voor een deel vergoed kunt krijgen omdat u daar vanuit een contract of vanuit de wet recht op heeft. SRK zal u bijstaan bij het terugvragen of verhalen van die kosten, als compensatie van de kosten die SRK voorgeschoten heeft. Dit doen wij niet als u een beroep kunt doen op de Wet op de Rechtsbijstand.

2.3.5 *Wat gebeurt er als de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld?*

SRK ontvangt de vergoeding van de kosten als bij een proces, arbitrage of bindend advies:

- de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld; en
- SRK het bedrag van die kosten – waaronder de buitengerechtelijke kosten - voor haar rekening had genomen.

2.3.6 *Hoe vergoedt SRK bij een groepsactie?*

We spreken van een groepsactie als er meerdere mensen hetzelfde belang hebben bij de gebeurtenis. Bij een groepsactie vergoedt SRK de kosten in verhouding tot het aantal belanghebbenden. Het maakt niet uit of de andere belanghebbenden geen actie nemen of slechts voor een deel bij de gebeurtenis betrokken zijn.

Artikel 3

Wat is verder nog voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Want wat moet u doen als u het niet eens bent met het SRK of een klacht heeft? Daarnaast leest u wat SRK doet met uw persoonsgegevens.

3.1 Algemeen

3.1.1 *Einde verzekering*

Naast de redenen genoemd in de Algemene Voorwaarden van de Pakketverzekering voor Vereniging van Eigenaren geldt dat:

- de verzekering eindigt als de verzekeringnemer niet langer in Nederland is gevestigd. Dus verhuist de verzekeringnemer naar het buitenland? Dan eindigt de verzekering voor alle verzekerden zodra hij vertrekt uit Nederland;
- wij de verzekering opzeggen na een door de rechter uitgesproken schuldsanering of faillissement van u als verzekeringnemer.

3.1.2 *Indexering*

Wij mogen ieder jaar uw premie aanpassen aan de stijging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex van alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

3.2 Wat kunt u doen als u het niet eens bent met SRK?

3.2.1 *Geschillen over de behandeling door SRK*

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling van artikel 3.3. Daarnaast is er de zogenoemde geschillenregeling.

Bent u het niet eens met:

- het juridische (eind-)standpunt over de redelijke kans van slagen van SRK; of
- de juridische aanpak van de zaak door SRK?

Dan kunt u eenmalig een beroep doen op de geschillenregeling. Dit betekent dat een externe Nederlandse rechtshulpverlener zoals een advocaat van uw keuze een bindend advies uitbrengt.

Het advies van de rechtshulpverlener zoals een advocaat geeft antwoord op de vraag of SRK :

- het juridische (eind)standpunt juist is; of dat
- de juridische aanpak van de zaak juist was.

Als de rechtshulpverlener zoals een advocaat met een voor u gunstig advies komt, kan SRK of een externe rechtshulpverlener zoals een advocaat de behandeling van uw zaak voortzetten. SRK verstrekt dan schriftelijk opdracht tot eventuele verdere behandeling. De zaak wordt nooit voortgezet door de rechtshulpverlener zoals een advocaat die het bindend advies heeft gegeven. Ook de kantoorgenoten van deze rechtshulpverlener zoals een advocaat kunnen de

zaak niet verder behandelen. U kunt evenmin een rechtshulpverlener zoals een advocaat kiezen die al als belangenbehartiger voor u bij de zaak betrokken is (geweest).
SRK schakelt de rechtshulpverlener zoals een advocaat in en betaalt de kosten verbonden aan het advies. Als u zelf een rechtshulpverlener zoals een advocaat inschakelt, vergoedt SRK de kosten niet.

Deelt de rechtshulpverlener zoals een advocaat de mening van SRK, dan kunt u de zaak naar u toetrekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK de gemaakte kosten van rechtsbijstand alsnog volgens de polisvoorwaarden vergoeden. Hiervoor dient u wel de definitieve uitslag binnen een maand nadat de zaak is beëindigd aan SRK te zenden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, vergoedt SRK deze kosten in verhouding tot het behaalde resultaat.

3.2.2 Klachtmogelijkheden

Bent u niet tevreden over de behandeling door SRK? Dan wijzen wij u in de eerste plaats op de klachtenregeling in artikel 3.3.

3.2.3 Geschillen over de uitleg of de uitvoering van de Rechtsbijstandverzekering

U kunt een rechtsvordering tegen ons en SRK instellen als:
- SRK meent dat de gebeurtenis geen recht geeft op dekking onder deze verzekering;
- u een geschil heeft met SRK over de uitvoering van deze verzekering.

Als de rechter u in het gelijk stelt, vergoedt SRK aan u de gedekte kosten van rechtsbijstand die redelijkerwijs zijn gemaakt. Het gaat om de vergoeding zoals die beschreven staat in artikel 2.3 van deze voorwaarden.

3.2.4 Geschillen over door SRK ingeschakelde experts

Als u het niet eens bent met het expertiserapport dat in opdracht van SRK is uitgebracht, kunt u voor eigen rekening en in overleg met SRK een tweede rapport door een andere expert laten opmaken.
Als SRK daarna dit nieuwe expertiserapport gebruikt, betalen zij de redelijke kosten die u hiervoor gemaakt heeft aan u terug.

3.3 Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?

3.3.1 Waar kunt u terecht?

Heeft u een klacht over SRK? Stuurt u uw klacht dan schriftelijk naar:
SRK-klachtenbureau
Postadres: Postbus 3020
2700 LA ZOETERMEER

3.3.2 Hoe werkt het klachtenbureau?

Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst, krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

3.3.3 Bent u het niet eens met de reactie van SRK?

Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan onze directie.

Directie De Zeeuwse
Postbus 50
4330 AB Middelburg

Wilt u geen gebruik maken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.
Deze gegevens vindt u ook in de Algemene Voorwaarden van de Pakketverzekering voor Vereniging van Eigenaren.

3.4 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
   - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
   - voor het rendementsbeheer;
   - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. SRK informeert ons over:
   - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
   - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
   - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode 'Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen'. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon (070) 333 85 00) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.
4. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem [CIS] van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC, Zeist, www.stichtingCIS.nl. SRK kan deze gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van klanten die bij hen een aanvraag indienen en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
5. Naast u als verzekeringnemer kunnen ook andere verzekerden een beroep doen op deze Rechtsbijstandverzekering. Daarom bent u ervoor verantwoordelijk dat ook de anderen die belang hebben bij deze verzekering worden geïnformeerd over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. Zo nodig zullen zij namelijk via u als verzekeringnemer gebruikmaken van deze polis.

Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die SRK heeft verwerkt. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming van deze gegevens als ze:

- onjuist of onvolledig zijn;
- voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake doen;
- in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand.

Begrippenlijst

Directie en bestuur van de verzekeringnemer
Personen die belast zijn met de dagelijkse leiding van de verzekerde Vereniging van Eigenaren.

Eenmalig schriftelijk advies
SRK geeft een oordeel over uw juridische positie. Ook geven zij een mogelijke oplossing van het geschil of van het geschil dat dreigt te komen. Zij doen dit niet mondeling maar op papier.

Expert
Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:
- agrarische zaken;
- auto's;
- bouw;
- medische zaken;
- technische zaken.

Externe dekkingssom
De kosten voor een rechtshulpverlener zoals een advocaat, experts en dergelijke voor een zaak die SRK heeft uitbesteed.

Geschil
Onenigheid tussen twee of meer partijen.

Hoedanigheid
Een omschrijving van de aard van het bedrijf dat verzekerd is met de werkzaamheden die daarmee samenhangen.

Letsel
Verwonding, breuk of andere lichamelijke beschadiging.

Mediation
Mediation houdt in dat een mediator helpt bij het samen oplossen van een geschil.

Mediator
Een mediator is een neutrale conflictbemiddelaar.
- Bij echtscheiding geldt: de mediator is rechtshulpverlener zoals een advocaat/mediator en lid van de Vereniging Familierecht Advocaten Scheidingslieden (VFAS).
- Bij overige mediation geldt: de mediator moet aangesloten zijn bij het Nederlands Mediation Instituut (NMI).

Molest
Onder molest valt:
a. Gewapend conflict
   Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander,

bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.

b. Burgeroorlog
   Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
c. Opstand
   Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.
d. Binnenlandse onlusten
   Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
e. Oproer
   Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
f. Muiterij
   Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Onrechtmatige daad
Een onrechtmatige daad is een begrip dat in het Burgerlijk Wetboek is omschreven. Het is:
- een inbreuk op een recht;
- het doen of nalaten van iets in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

SRK-rechtshulpverlener zoals een advocaat
Een rechtshulpverlener zoals een advocaat in dienstbetrekking van SRK.

Subrogatie
In de rechten treden van een schuldeiser nadat de schuld aan de schuldeiser is betaald.

Rechtsvordering
Een rechtsvordering houdt in dat u in een procedure aanspraak maakt op rechtsbijstand of een vordering indient in verband met de uitvoering van rechtsbijstand.

Retributie
Betaling voor overheidsdiensten. Deze betalingen zijn verschuldigd in rechtstreeks verband met het gebruik dat men er van maakt.

Supranationaal
Boven de nationale bevoegdheden uitgaand.

U/uw
Degene die de verzekering heeft afgesloten en degene(n) voor wie de dekking ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Wij/We/Onze
De Zeeuwse verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.