

Veranderingen voor Zakelijk Schade Detailhandel

Vragen en antwoorden

Voor de verzekeringsadviseur

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wijzigingen Detailhandel

Algemeen

Vanaf wanneer gelden de nieuwe preventiemaatregelen?

Vanaf 1 juli 2021. Ze zijn vermeld in de Branchevoorwaarden Detailhandel. Deze vindt u bij de producten op dezeeuwse.nl > Mijn bedrijf.

Gelden de nieuwe preventiemaatregelen voor nieuwe én bestaande relaties?

Ja. De nieuwe preventiemaatregelen zijn opgenomen in de Branchevoorwaarden Detailhandel en die gelden vanaf 1 juli voor nieuwe én bestaande relaties.

Hoe zijn mijn relaties hierover geïnformeerd?

Uw relaties in de branche detailhandel ontvangen eind mei een brief van ons met informatie over de wijzigingen die voor hen gelden vanaf 1 juli 2021. Afhankelijk van hoe u uw administratie heeft ingericht, ontvangt u een kopie van deze brief via ems of via de post.

Welke verzekeringen van compleetverzekerd detailhandel zijn gewijzigd?

AVB, Bedrijfsgebouwen, Inventaris/Goederen, Verkeersschade Medewerkers en Rechtsbijstand.

Bedrijfsgebouwen & Inventaris/Goederen

Moet mijn relatie de preventiemiddelen voor 1 juli 2021 aanschaffen?

Een aantal preventiemaatregelen is nieuw voor uw relatie en we begrijpen dat uw relatie tijd nodig heeft om bijvoorbeeld een vetbrandblusser aan te schaffen. Daarom geven we uw relatie **tot 1 oktober 2021** de tijd om dit te regelen.

Mijn relatie heeft geen ruimte binnen om zijn afval op te slaan en hij heeft ook geen afgesloten terrein. Wat moet hij doen?

Hij kan zijn afval buiten in een afvalcontainer opslaan die afgesloten is met een slot, zodat buitenstaanders niet in de container kunnen.

Gelden deze preventie-eisen ook voor het zetten van afval en vuilnis langs de weg dat de volgende dag vroeg wordt opgehaald?

Nee, de preventie-eisen gelden niet voor afval en vuilnis dat dezelfde of de volgende dag wordt opgehaald.

Tijdens openingstijden zet mijn relatie kartonnen dozen en pallets in de steeg naast zijn winkel. Als de winkel gesloten is, haalt hij de dozen naar binnen. Is dit goed?

Ja, zolang uw relatie afval en brandbare materialen, zoals kartonnen dozen, buiten openingstijden binnen opslaat.

Moeten het afval buiten in stalen containers worden opgeslagen?

Nee, dit mogen ook kunststof containers zijn. De containers moeten buiten openingstijden kunnen worden afgesloten met een slot, zodat buitenstaanders er niet bij kunnen.

Mijn relatie heeft een dameskledingwinkel met een kleine lunchroom. Als er brand uitbreekt in de keuken van de lunchroom is dit dan verzekerd?

Deze ondersteunende horeca-activiteiten zijn verzekerd als uw relatie voldoet aan de volgende preventie-eisen:

- In de ruimte waar voedsel wordt bereid voor klanten waarbij olie of vetten worden verhit, bevindt zich een vetbrandblusser (ABF) met een minimale capaciteit van 6 liter (of 2 x 3 liter) op een duidelijk zichtbare en goed bereikbare plaats.
- De vetbrandblusser wordt ten minste één keer in de twee jaar gekeurd en onderhouden door een REOB-gecertificeerd onderhoudsbedrijf.
- Als uw relatie gebruikmaakt van een frituurinstallatie, is die voorzien van een goed werkende maximaalthermostaat en bevinden de bijbehorende metalen deksels zich altijd binnen handbereik.
- De vetfilters van de afzuiginstallatie worden periodiek gereinigd; bij dagelijks gebruik minimaal één keer in de week, in andere gevallen één keer in de maand.

Een kledingwinkel heeft daarbij een koffiebar waar ook taart en cake worden geserveerd. Moet deze relatie een vetbrandblusser aanschaffen?

Nee, zolang er geen voedsel wordt bereid voor klanten met gebruik van olie en vetten (denk aan bakken, braden, wokken of frituren) is geen vetbrandblusser nodig.

Zijn alle spiegels in een winkel kosteloos meeverzekerd?

Ja. Als uw relatie een glasverzekering heeft, zijn alle spiegels in de winkel tot € 1.000,- kosteloos verzekerd tegen breuk.

Geldt de dekking voor wateraccumulatie voor alle bedrijven in de detailhandel?

Ja. Wel zijn er voor bedrijfsgebouwen met een plat dak en een stalen draagconstructie aanvullende eisen opgenomen in de productvoorwaarden.

Mijn relatie heeft indak zonnepalen. Kan hij nu geen Bedrijfsgebouwen-, Inventaris/Goederen- en Bedrijfsschadeverzekering afsluiten?

Inderdaad, uw relatie kan deze verzekeringen dan niet bij ons afsluiten.

Kan mijn relatie de preventiemiddelen in de Preventiezaak aanschaffen?

Ja, een aantal preventiemiddelen (zoals blusmiddelen, poetsdoekcontainers en een Scope 10-keuring) is daar met korting verkrijgbaar (goudse.nl › Risicomanagement › De Preventiezaak).

Inventaris/goederen

VRKI

Gelden de inbraakbeveiligingseisen volgens de VRKI ook voor lopende polissen van relaties?

De VRKI 2.0 Geldt in eerste instantie alleen voor nieuw af te sluiten verzekeringen. Mocht een bestaande relatie zijn verzekerd bedrag verhogen, dan kan het zijn dat voor hem de beveiligingseisen VRKI 2.0 gelden.

Hoe weet ik of mijn relatie een laag of hoog inbraakrisico heeft?

Als u een Inventaris/Goederenverzekering voor uw relatie aanvraagt in de Adviseursmodule, krijgt u automatisch de juiste vragen over inbraakbeveiliging.

Waar vind ik een BORG- en VEB-beveiligingsbedrijf?

Op de website van het CCV (hetccv.nl) vindt u een overzicht alle BORG- en VEB-beveiligingsbedrijven in Nederland. De Zeeuwse werkt samen met het BORG-beveiligingsbedrijf Een Veilig Gevoel (dezeeuwse.nl/preventiezaak). Bij dit bedrijf krijgt uw relatie korting op de beveiligingsmiddelen.

Waar vind ik meer informatie over de VRKI?

Hier vindt u meer informatie over de VRKI: hetccv.nl/vrki

Koelschade

Mijn relatie heeft al jaren een Inventaris/Goederenverzekering bij De Zeeuwse. Kan hij ook zijn koelschadedekking verhogen naar € 40.000,-?

Ja, hij kan zijn verzekering wijzigen en het verzekerd bedrag voor koelschade verhogen naar € 40.000,-. Let op: vanaf een verzekerd bedrag van € 30.000,- gelden de volgende preventie-eisen:

- De koel- en/of vriesinstallatie moet zijn voorzien van een elektronisch temperatuuralarm met doormelding naar een mobiel nummer of meldkamer van een particuliere alarmcentrale; en
- Er moet een 24-uurs-serviceovereenkomst voor uitval van de koel- en/of vriesinstallatie zijn met de leverancier of een STEK-gecertificeerd installatiebedrijf.

Aansprakelijkheid bedrijven

Werkzaamheden bij klanten

Wat wordt verstaan onder ‘werkzaamheden bij klanten’?

Onder het (laten) verrichten van werkzaamheden bij klanten verstaan we bijvoorbeeld uitpakken, neerzetten, ophangen, installeren, zetten, leggen, monteren en aansluiten van door u geleverde zaken. De dekking biedt dekking voor aansprakelijkheid door schade in verband met het (laten) verrichten van werkzaamheden bij klanten.

Mijn relatie heeft dit al verzekerd. Vervalt deze dekking en moet hij dit opnieuw verzekeren?

Sommige relaties hebben deze dekking al meeverzekerd (dit is dan vermeld op het polisblad met een clause). Voor hen verandert er niets. Zij krijgen een gewijzigd polisblad. De clause wordt vervangen door een vermelding op het polisblad.

Kan mijn relatie brandgevaarlijke werkzaamheden bij klanten wel verzekeren?

Ja. Brandgevaarlijke werkzaamheden vallen alleen niet onder de dekking ‘werkzaamheden bij klanten’. Dit soort werkzaamheden past niet bij de detailhandel. In dit geval kunt u contact opnemen met uw relatiebeheerder voor een passende oplossing.

Import, export en productaansprakelijkheid

Mijn relatie heeft een webshop. Hij importeert zijn producten rechtstreeks uit China. Is dit verzekerd op de AVB?

Als uw relatie producten importeert van buiten de EER, wordt hij gezien als producent en loopt hij risico als deze producten schade toebrengen aan derden. Hij kan hiervoor namelijk aansprakelijk gesteld worden. De AVB biedt alleen dekking voor productaansprakelijkheid voor deze producten als ze voldoen aan Europese richtlijnen en wet- en regelgeving (bijvoorbeeld CE-keurmerk).

Voor een aantal productsoorten geldt echter een uitzondering. Voor de productsoorten cosmetica en diervoeding geldt een dekking voor productaansprakelijkheid van maximaal € 500.000,- per aanspraak en per jaar. De productaansprakelijkheid van andere productsoorten is vanaf 1 juli 2021 niet meer verzekerd. Een overzicht van deze productsoorten vindt u in de bijlage 'uitsluitingen productaansprakelijkheid'.

Mijn relatie exporteert producten naar de Verenigde Staten. Kan hij dit verzekeren op de avb?

Nee, dit is niet mogelijk bij De Zeeuwse.

Mijn relatie koopt producten in bij een groothandel in Engeland. Wordt hij ook gezien als producent en loopt hij risico om aansprakelijk te worden gesteld voor deze producten?

Ja, Engeland maakt geen onderdeel meer uit van de eer. Uw relatie wordt gezien als producent en hij loopt risico als deze producten schade toebrengen aan derden. Hij kan hiervoor aansprakelijk gesteld worden. De AVB biedt in dat geval alleen dekking voor productaansprakelijkheid als deze producten voldoen aan Europese richtlijnen en wet- en regelgeving (bijvoorbeeld CE-keurmerk).

Mijn relatie heeft een sigarenwinkel. Hij verkoopt tabak en e-sigaretten. Deze producten staan in het overzicht met uitsluitingen. Is hij nu niet meer verzekerd?

Uw relatie is alleen niet meer verzekerd voor productaansprakelijkheid als hij deze producten importeert van buiten de EER, ze zelf maakt of bewerkt of ze op de markt brengt onder een eigen merk, naam of label. In dat geval wordt hij gezien als producent en loopt hij een aansprakelijkheidsrisico als deze producten schade toebrengen aan derden.

Mijn relatie houdt zich bezig met dropshipping. Hij heeft een AVB bij De Zeeuwse. Is hij verzekerd als hij aansprakelijk wordt gesteld voor schade die zijn producten hebben veroorzaakt?

Als deze producten afkomstig zijn van buiten de EER, wordt uw relatie gezien als producent en kan hij aansprakelijk worden gesteld als deze producten schade toebrengen aan derden. De AVB van De Zeeuwse biedt alleen dekking voor productaansprakelijkheid als deze producten voldoen aan Europese richtlijnen en wet- en regelgeving (bijvoorbeeld CE-keurmerk).

Voor een aantal soorten producten geldt een uitzondering. Voor de productsoorten cosmetica en diervoeding geldt een dekking voor productaansprakelijkheid van maximaal € 500.000,- per aanspraak en per jaar. Voor sommige andere productsoorten is de productaansprakelijkheid vanaf 1 juli 2021 niet meer verzekerd. Een overzicht van deze productsoorten vindt u in de bijlage 'uitsluitingen productaansprakelijkheid'.

Bijlage Uitsluitingen Productaansprakelijkheid

De Aansprakelijkheidsverzekering Bedrijven biedt vanaf 1 juli 2021 geen dekking voor productaansprakelijkheid in verband met het volgende:

- Motorvoertuigen
- (Onder)delen van motorvoertuigen op het gebied van structuur, rij-uitrusting, veiligheidselementen, wielen, wielophanging, chassis, remmen en stuurinrichting
Helmen voor gebruik met/op motorrijtuigen
- Luchtvaartuigen
- (Onder)delen van luchtvaartuigen op het gebied van structuur, rij-uitrusting, landingsgestel, elektronische uitrusting, hydraulische uitrusting, technische instrumenten, banden, motoren en veiligheidselementen
- Vaartuigen anders dan jachten en pleziervaartuigen
- Structurele aanpassingen van of knoeien met producten
- Bloedgerelateerde producten
- Explosieven, vuurwerk, gassen en vluchtige aardolieproducten
- Wapens en munitie
- Farmaceutica, biologische geneesmiddelen en biosimilars
- Drugs
- Chemicaliën:
 - kleurstoffen
 - spuitmiddelen voor gewassen
 - Omeststoffen
 - insecticides
 - ongedierte- en onkruidbestrijdingsmiddelen
 - gasmiddelen (zoals rookpotten voor ontsmetting, verdelging van insecten en ongedierte)
- Kant-en-klare betonmix en prefab-elementen voor bouw
- Elektrische sturingsapparatuur
- Medische apparaten die worden genoemd in richtlijn 93/42/EEG van de Raad van 14 juni 1993 betreffende medische hulpmiddelen
 - onder klassen IIa, IIb en III in annex IX van die richtlijn
 - magnetic resonance imaging (MRI) en röntgensystemen die worden gebruikt voor diagnose en therapie
- Tabak en tabaksartikelen
- E-sigaretten en aanverwante artikelen
- Artikelen en/of producten waarmee inbreuk wordt gemaakt op intellectuele eigendomsrechten, zoals model- en auteursrechten en octrooien, bijvoorbeeld namaak