CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Vrachtauto

Productvoorwaarden
Versie 1.0

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk
In deze Productvoorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Vrachtautoverzekering gelden. De Productvoorwaarden Vrachtauto vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is, die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij
De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten..

DZ992499(NOV.2020)A

de Zeeuwse verzekeringen

Wat vindt u waar?

Artikel 1	***Algemeen***		***3***
	1.1	*Welke Vrachtautoverzekering past bij u?*	*3*
	1.2	*Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?*	*3*
	1.3	*Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?*	*3*
Artikel 2	***De Vrachtautoverzekering***		***4***
	2.1	*Algemeen deel Vrachtautoverzekering*	*4*
	2.2	*De onderdelen van de Vrachtautoverzekering*	*9*
Artikel 3	***Aanvullende verzekeringen***		***22***
	3.1	*Algemeen deel aanvullende verzekeringen*	*22*
	3.2	*Ongevallenverzekering inzittenden*	*23*
	3.3	*Schadeverzekering inzittenden*	*30*
	3.4	*Rechtsbijstandverzekering vrachtauto*	*32*
Begrippenlijst			***43***

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

de Zeeuwse verzekeringen

Artikel 1

Algemeen

U bepaalt zelf hoe u uw vrachtauto verzekert. Hiervoor maakt u een keuze uit de onderdelen van de Vrachtautoverzekering. U kunt de Vrachtautoverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen.

1.1 Welke Vrachtautoverzekering past bij u?

Onze Vrachtautoverzekering bestaat uit verschillende onderdelen. U stelt zelf uw Vrachtautoverzekering samen. U doet dit door die onderdelen te kiezen die het beste bij u en uw vrachtauto passen:

- Het onderdeel Wettelijke aansprakelijkheid (WA) is verplicht. Als u met uw vrachtauto schade toebrengt aan een ander en u bent daarvoor aansprakelijk dan vergoeden wij de schade.
- U kunt ervoor kiezen om schade aan uw vrachtauto niet, beperkt (Beperkt casco) of heel uitgebreid (Volledig casco) te verzekeren.
- Ook is het mogelijk om extra accessoires te verzekeren (Accessoirespakket).

1.2 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt uw Vrachtautoverzekering nog aanvullen met de volgende verzekeringen:

- Ongevallenverzekering inzittenden.
- Schadeverzekering inzittenden.
- Rechtsbijstandverzekering vrachtauto.

In de voorwaarden leest u wat deze verzekeringen inhouden.

1.3 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

Artikel 2

De Vrachtautoverzekering

2.1 Algemeen deel Vrachtautoverzekering

In dit algemene deel leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen wij hierop maken. Verder leest u hoe wij de premie bepalen en wanneer de verzekering stopt. Ook vindt u hier de belangrijkste aanwijzingen en regels voor het melden en afhandelen van een schade.

2.1.1 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij een aantal schades niet dekken. De volgende algemene uitsluitingen gelden voor alle onderdelen van de Vrachtautoverzekering.

Wij vergoeden geen schade:

a. als uit de wet blijkt dat wij niet hoeven te vergoeden;
b. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie onder andere de in artikel 2.1.6 genoemde gevallen);
c. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
d. die ontstaat tijdens een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
e. die ontstaat tijdens sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
f. die ontstaat tijdens regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
g. die ontstaat tijdens verhuur, gebruik als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
h. die ontstaat terwijl de bestuurder of passagier geen toestemming had om uw vrachtauto te gebruiken;
i. die ontstaat terwijl de bestuurder de vrachtauto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
j. die ontstaat terwijl de bestuurder de vrachtauto niet veilig kan besturen of de vrachtauto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
k. die ontstaat met uw toestemming;
l. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
m. als de vrachtauto in beslag genomen of gevorderd is.

2.1.2 *Wanneer maken wij een uitzondering?*

In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:

a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen.
   Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 2.1.1 onder h tot en met j voor u niet.

b. Rijden onder invloed.
De uitsluiting in artikel 2.1.1 onder j geldt niet voor het onderdeel 2.2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid.

2.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

2.1.4 Tijdelijke vervanging

Een gelijksoortige vrachtauto van dezelfde prijsklasse die de verzekerde vrachtauto tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring, is gedurende de vervanging ook verzekerd. Dit geldt niet als de vervangende vrachtauto een vrachtauto van een verzekerde is. De vervangende vrachtauto is op dezelfde voorwaarden verzekerd als uw eigen vrachtauto. Deze dekking geldt niet als voor de vervangende vrachtauto een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou bestaan.

2.1.5 Hoe bepalen wij uw premie?

Hoe berekenen wij uw premie?

Voor de volgende onderdelen van de Vrachtautoverzekering is de premie afhankelijk van het aantal jaren dat u schadevrij heeft gereden:

- Wettelijke Aansprakelijkheid
- Beperkt casco
- Volledig casco

Hoe wordt uw korting of toeslag berekend?

Voor het berekenen van uw korting of toeslag hanteren wij de volgende regels:

- Als u al schadevrije jaren heeft, dan gaan wij uit van het aantal jaren dat wij opvragen uit Roy-data. Dit is een centrale database waar alle verzekeraars schadevrije jaren van verzekerden aan doorgeven.
- Bij de start van uw verzekering krijgt u een aantal instaptreden.
- Elk jaar dat u geen schade heeft, klimt u een trede. De bonuskorting op uw premie kan stijgen tot maximaal 80%.
- Bij drie of meer schadegevallen in één verzekeringsjaar vindt de terugval altijd plaats naar trede 1.
- Heeft u in een jaar schade die wij hebben betaald en niet hebben kunnen verhalen op een ander? Dan leest u in de tabel naar welke trede u gaat.
- U kunt uw schade ook zelf betalen. Dat mag u doen tot 12 maanden nadat u door ons bent geïnformeerd over de schadeafwikkeling. Als uw trede door ons was aangepast, herstellen wij deze.
- Wij houden voor u de schadevrije jaren bij die u opbouwt. Als u de Vrachtautoverzekering opzegt, kunt u de opgebouwde schadevrije jaren meenemen naar een andere verzekeraar.

Indexering

Wij passen ieder jaar uw premie aan op basis van de wijziging van de consumentenprijsindex. Dit is de consumentenprijsindex voor alle huishoudens van het Centraal Bureau voor de Statistiek.

Hoe werken de tredes met de bonus/maluskorting?

In de bonus/malustabel ziet u hoe hoog uw korting is per trede. En welke invloed een schade heeft op uw trede.[1]

Trede	Kortings-percentage	Na een verzekeringsjaar zonder schadegeval naar trede	Met 1 schadegeval naar trede	Met 2 schadegevallen naar trede
25	80	25	19	14
24	80	25	18	13
23	80	24	17	12
22	80	23	16	11
21	80	22	15	10
20	80	21	14	9
19	80	20	13	8
18	79	19	12	7
17	78	18	11	6
16	77	17	10	6
15	76	16	9	5
14	75	15	8	4
13	72,5	14	7	3
12	70	13	7	3
11	65	12	6	2
10	60	11	6	2
9	55	10	5	1
8	50	9	4	1
7	45	8	3	1
6	40	7	2	1
5	35	6	1	1
4	25	5	1	1
3	15	4	1	1
2	5	3	1	1
1	-/- 25[1]	2	1	1

1 Bij trede 1 geldt geen korting maar een toeslag van 25%.

Welke schade heeft geen invloed op uw trede?

De volgende schade heeft geen invloed op uw trede:

- Schade die genoemd wordt bij Beperkt casco in artikel 2.2.2.
- Schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 2.2.3 onder het kopje 'Wat is verzekerd' onder a. (brand, storm, natuurgeweld e.d.) en onder b sub 4 (takelen aan of van boord van een schip).
- Schade die genoemd wordt bij Volledig casco in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:
  - 'Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?' (pag 10).
  - 'Wat is de dekking bij ruitschade?' (pag 13).
  - 'Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?' (pag 13).
- Schade door hulpverlening (bijvoorbeeld bergingskosten na een ongeval);
- Schade die wij volledig hebben kunnen verhalen.
- Schade die wij niet volledig kunnen verhalen, omdat wij uw schade hebben vergoed op basis van de nieuwwaarde of aanschafwaarde.
- Schade van voetgangers en fietsers, als de bestuurder aantoont dat hij niets aan de aanrijding kon doen. Vaak moeten wij die schade wel betalen, omdat voetgangers en fietsers extra beschermd worden door de wet en rechtspraak.
- Schade aan bekleding, bij Wettelijke Aansprakelijkheid (artikel 2.2.1 onder het kopje 'Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?').

2.1.6 *Wanneer stopt de Vrachtautoverzekering?*

Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- u geen belang meer heeft bij uw vrachtauto[2];
- u niet meer in Nederland woont;
- uw vrachtauto in het buitenland wordt gestald;
- uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt;
- uw vrachtauto total loss is.

2.1.7 *Wat moet u doen bij schade?*

Als u een schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct na een schade, contact op met uw verzekeringsadviseur. Hij kan u verder helpen. Wilt u weten welke Algemene Voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Vrachtautoverzekering.

Europees schadeformulier

Vul altijd een Europees schadeformulier in en stuur het naar uw verzekeringsadviseur. Hoe sneller hoe beter!

2 Dit is het geval als u bijvoorbeeld:
- uw vrachtauto verkoopt;
- uw vrachtauto inruilt;
- uw vrachtauto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw vrachtauto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw vrachtauto).

Let op! Informeer ons zo snel mogelijk als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

Wanneer moet u aangifte doen?

U doet aangifte bij de politie als sprake is van:

- diefstal;
  Bel in geval van diefstal direct de Stichting VbV (Verzekeringsbureau Voertuigcriminaliteit): (055) 74 10 001 of meldt de diefstal via www.stichtingvbv.nl.
- verduistering;
- joyriding;
- inbraak;
- vandalisme;
- aanrijding door een onbekende dader.

Let op!

Stuur vervolgens het proces-verbaal van aangifte en het Europees schadeformulier naar uw verzekeringsadviseur.

2.1.8 Hoe vergoeden wij de schade?

De schaderegeling is als volgt:

- Als u schade bij ons meldt, machtigt u ons automatisch om de schade namens u te behandelen.
- Schades waarvoor wij aansprakelijk gesteld worden op grond van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM) moeten wij altijd behandelen.
- Als u voor een schade verzekerd bent, dan stellen wij de omvang van de schade vast en regelen deze voor u.
- Wij hebben het recht de benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.
- U hoort van ons of wij de schade vergoeden.

2.1.9 Wanneer verhalen wij schade?

Soms moeten wij op grond van de wet of de polisvoorwaarden schade vergoeden aan u of anderen, terwijl de verzekering tegelijkertijd dekking voor die schade uitsluit. Er is bijvoorbeeld geen polisdekking als u de premie te laat heeft betaald. Of als iemand zonder rijbewijs in uw vrachtauto heeft gereden. De schade en gemaakte kosten verhalen wij dan. Als wij schade moeten betalen waarvoor een derde aansprakelijk is, dan verhalen wij de schade en de kosten op die derde.

Wanneer verhalen wij op een verzekerde?

Het kan gebeuren dat wij een schade vergoeden en die schade en kosten verhalen bij de verzekerde of zijn werkgever. Dat doen wij als die verzekerde op grond van de polisvoorwaarden of de wet geen dekking heeft.

Wanneer verhalen wij niet op de verzekeringnemer?

Wij verhalen de schade en kosten niet op u als verzekeringnemer als:

- u ons op tijd heeft gemeld dat uw vrachtauto niet meer bij ons verzekerd hoeft te zijn (artikel 2.1.6); en
- u de schade niet zelf heeft veroorzaakt.

Wanneer verhalen wij op derden?

In alle gevallen waarin dat mogelijk is, verhalen wij de schade en kosten op derden of hun verzekeraars.

Moet u meewerken?
Als wij uw hulp nodig hebben bij het verhalen van de schade, dan bent u verplicht om mee te werken.

2.2 De onderdelen van de Vrachtautoverzekering

2.2.1 Wettelijke Aansprakelijkheid (WA)

In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Wettelijke Aansprakelijkheid (WA) is verzekerd. Ook vindt u informatie over de hoogte van het verzekerd bedrag. Als u schade aan een ander toebrengt, kan die ander schadevergoeding van u vragen. Voorwaarde is dan wel dat u aansprakelijk bent voor de schade. In het algemeen geldt dat u aansprakelijk bent als u onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. U handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als u een fietser geen voorrang verleent of een voetganger op een zebrapad aanrijdt.

Wij beoordelen of u terecht aansprakelijk bent gesteld en als dat zo is, vergoeden wij de schade. Voorwaarde is dan wel dat u dekking heeft. Als u gedeeltelijk aansprakelijk bent, wordt de schade die u heeft veroorzaakt ook maar gedeeltelijk vergoed.

Wat is verzekerd?

Wat houdt een WA-dekking in?
De verzekering dekt de wettelijke aansprakelijkheid (WA) van de verzekerden voor schade die met of door de vrachtauto veroorzaakt is. Een WA-dekking is wettelijk verplicht. Deze dekking voldoet aan de eisen van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen (WAM).

Wat valt ook onder de WA-dekking?
Onder de verplichte WA-dekking valt ook:
- schade door of met een gekoppelde aanhangwagen;
- schade door of met een losgekoppelde aanhangwagen, die nog niet veilig buiten het verkeer tot stilstand is gekomen;
- schade door afvallende lading van uw vrachtauto of aanhangwagen.

Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?
Onder de WA-dekking vergoeden wij bovendien:
- schade toegebracht aan een ander - niet aan de verzekerde vrachtauto gekoppeld - motorrijtuig waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is[3];
- schade toegebracht aan een niet aan de verzekerde vrachtauto gekoppelde aanhangwagen waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is[3];
- schade aan bekleding: heeft u kosteloos gewonde mensen vervoerd? En is de bekleding van uw vrachtauto daardoor verontreinigd geraakt? Dan vergoeden wij de kosten van het schoonmaken of vervangen van de bekleding van uw vrachtauto.

3 Dit geldt alleen als deze schade niet ergens anders verzekerd is en voor zover wij de schade verplicht zouden hebben moeten vergoeden als de schade door een willekeurige derde was geleden. Bedrijfsschade en schade die bestaat uit waardevermindering wordt niet vergoed. Ook schade toegebracht in gebouwen of op terreinen die horen bij het bedrijf van de verzekeringnemer wordt niet vergoed, behalve als sprake is van schade aan een motorrijtuig of aanhangwagen:
a. waarvan verzekeringnemer eigenaar, houder of gebruiker is; én
b. die in hoofdzaak door verzekeringnemer of de bij verzekeringnemer inwonende gezinsleden wordt bestuurd of gebruikt.

– hulp na een ongeval: kunt u na een ongeval met uw vrachtauto in Nederland of in het buitenland niet meer verder rijden? Belt u dan het telefoonnummer op de Groene Kaart. Wij zorgen er dan voor dat u geholpen wordt. Dit geldt dus niet bij pech! U leest onder het kopje 'Welke hulp bieden wij na een ongeval?' op pag 10 welke hulp wij u precies bieden.

Wat betalen wij maximaal als waarborgsom?
Wij betalen een waarborgsom van maximaal € 25.000,-. Wij doen dit als de overheid een borgsom van u vraagt in verband met de vergoeding van een onder deze verzekering gedekte schade van een benadeelde. U bent verplicht om ons alle medewerking te geven om de betaalde borgsom van de overheid terug te krijgen.

Welke hulp bieden wij na een ongeval?

Wat moet u doen om hulp te krijgen?
U krijgt van ons hulp of vergoeding van de hiermee gemoeide kosten als:
– de hulpverlening tot stand is gekomen of de kosten zijn gemaakt in overleg met en na instemming van De Zeeuwse Alarmcentrale Verkeer;
– u uw volledige medewerking verleent;
– het recht op hulp wordt aangetoond met de Verzekeraarshulpkaart (onderdeel groene kaart);
– de hulp kan worden verleend en niet wordt verhinderd door een natuurramp.

Welke hulp krijgt u in Nederland?
Kan uw vrachtauto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld – dus niet bij pech – niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de vrachtauto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij via de hulpdienst:
– het vervoer van de bestuurder en alle passagiers naar één - door de verzekerde te bepalen - adres in Nederland;
– de berging en het vervoer van uw beschadigde vrachtauto en/of aanhangwagen. U bepaalt zelf naar welk adres in Nederland de vrachtauto en/of aanhangwagen worden gebracht.

Welke hulp krijgt u in het buitenland?
Kan uw vrachtauto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een ongeval, brand of een ander van buiten komend geweld - dus niet bij pech - niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de vrachtauto niet meer besturen en kan dit niet door een passagier worden overgenomen? Dan regelen wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:
a. vervoer van uw beschadigde vrachtauto en/of aanhangwagen via de hulpdienst naar de dichtstbijzijnde garage waar de schade kan worden beoordeeld en eventueel hersteld;
b. vervoer van uw beschadigde vrachtauto en/of aanhangwagen naar een door u te bepalen adres in Nederland:
   – als het niet mogelijk is om binnen 4 werkdagen de vrachtauto en/of aanhangwagen zo te repareren, eventueel via een noodreparatie, dat de (terug)reis op technisch verantwoorde wijze kan worden voortgezet;
   – én de kosten van dit vervoer lager zijn dan de waarde van uw gestrande vrachtauto en/of aanhangwagen.
c. invoer of vernietiging ter plaatse van uw beschadigde vrachtauto en/of aanhangwagen als de kosten van vervoer hoger zijn dan de waarde. In dat geval regelen wij dat uw persoonlijke eigendommen naar Nederland worden vervoerd;
d. vervoer van uw beschadigde vrachtauto en aanhangwagen naar een door u te bepalen adres

in Nederland, als u door de gebeurtenis de vrachtauto niet meer kunt besturen en een passagier (indien aanwezig) dit niet kan en mag overnemen. Als de kosten van dit vervoer hoger zijn dan de waarde van uw gestrande vrachtauto en aanhangwagen, betalen wij de kosten van invoer of vernietiging ter plaatse. In dat geval regelen wij dat uw persoonlijke eigendommen naar Nederland worden vervoerd.

Bovendien vergoeden wij in de volgende gevallen de kosten van de terugreis naar Nederland van u en uw passagiers:
- als u door de gebeurtenis uw beschadigde vrachtauto niet meer kunt besturen en uw passagiers dit niet kunnen overnemen;
- als uw beschadigde vrachtauto naar Nederland moet worden vervoerd;
- als uw beschadigde vrachtauto in het buitenland ingevoerd of vernietigd moet worden.

WIJ vergoeden de volgende kosten van de terugreis:
- de taxi naar het dichtstbijzijnde treinstation;
- de trein naar het treinstation dat het dichtst bij de plaats van bestemming in Nederland ligt.

U reist 2e klas;
- de taxi van dat treinstation naar de plaats van bestemming in Nederland.

Wat is niet verzekerd?

Niet verzekerd is:

e. de aansprakelijkheid voor schade aan de persoon van de bestuurder van de vrachtauto. Deze schade is echter wel verzekerd voor zover de bestuurder voor deze schade geen recht heeft op een vergoeding, uitkering of verstrekking langs andere weg. Bij deze uitsluiting doet het er niet toe wie de vorderende partij is;

f. de aansprakelijkheid voor schade aan zaken die:
   - eigendom zijn van de verzekeringnemer, bestuurder, houder of eigenaar van de vrachtauto;
   - zij onder zich hebben;
   - met de vrachtauto of de aanhangwagen vervoerd worden.

   Onder deze uitsluiting valt ook de eventuele gevolgschade. Deze uitsluiting geldt niet voor wat is bepaald onder het kopje ‘Wat vergoeden wij nog meer onder de WA-dekking?’ op pag 9;

g. de aansprakelijkheid voor schade die ontstaat tijdens het laden en lossen.

Voor welk bedrag bent u verzekerd?

De verzekerde bedragen vindt u op het polisblad. Als er op grond van een buitenlandse wet een hoger maximumbedrag verplicht is dan het bedrag dat op het polisblad staat, dan geldt het wettelijke bedrag.

Daarnaast vergoeden we, eventueel ook boven het verzekerde bedrag:
- de wettelijke rente over de schade die onder de dekking van de verzekering valt;
- de kosten van het voeren van verweer tegen schadeclaims;
- de kosten van procedures.

Wij beslissen of het nodig is om een procedure te voeren.

2.2.2 *Beperkt casco*

Als u voor Beperkt casco heeft gekozen, vergoeden wij in bepaalde gevallen ook schade aan uw vrachtauto. In dit onderdeel leest u wat er wel en niet onder Beperkt casco is verzekerd. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Uw vrachtauto is verzekerd tegen de volgende risico's:

- Brand, storm, natuurgeweld en aanrijding met dieren.
- Ruitschade.
- Diefstal, joyriding en verduistering.

Schade aan uw vrachtauto door een aanrijding, ongeval of andere oorzaak valt niet onder de dekking Beperkt casco. Dit is wél gedekt onder Volledig casco.

Wat is de dekking bij brand, storm, natuurgeweld e.d.?

Wat is verzekerd?

Wij vergoeden de schade aan uw vrachtauto, als die is ontstaan door:

- het vallen van een voorwerp op uw vrachtauto door storm;
- het omwaaien van uw vrachtauto door storm;
- natuurgeweld;
- brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval;
- een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade die direct door de aanraking met het dier is ontstaan;
- relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme;
- luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen;
- een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.

Ontstaat door deze gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:

- tot maximaal € 500,- in of aan de vrachtauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor Accessoirespakket (pag 20-21);
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Wij vergoeden ook nog:

- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 25,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw vrachtauto niet gerepareerd kan worden omdat deze total loss is.

Wat is niet verzekerd?

Accessoires

U bent niet verzekerd voor:

- (auto)telefoons, detectie-, computer- en overige communicatieapparatuur, tenzij wij dit uitdrukkelijk anders met u hebben afgesproken;
- losse en mobiele navigatie- en audiovisuele systemen;
- accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan.

Hoe hoog is uw eigen risico?
Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wat is verzekerd?
Wij vergoeden de schade aan uw vrachtauto, die:
- alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
- alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

Wat is niet verzekerd?
U bent niet verzekerd voor:
- krassen of vuil op ruiten;
- schade aan een glazen autodak;
- ruitschade door een aanrijding of ongeval.

Hoe hoog is uw eigen risico?
Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Uw eigen risico:
- wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door middel van harsreparatie bij een herstelbedrijf dat bij Glasgarant is aangesloten;
- wordt met € 75,- verminderd als u de ruit laat vervangen door een herstelbedrijf dat bij Glasgarant is aangesloten.

Hoe kunt u ruitschade laten herstellen?
Een ruit laten repareren of vervangen is eenvoudig:
- raadpleeg www.goudse.nl/autoruitschade.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?
Wij vergoeden de schade die:
- bestaat uit het verlies van uw vrachtauto door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de vrachtauto meer dan 30 dagen vermist blijft;
- aan uw vrachtauto ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw vrachtauto;
- aan uw vrachtauto ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw vrachtauto;
- aan uw vrachtauto ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw vrachtauto.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:
- tot maximaal € 500,- in of aan de vrachtauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor Accessoirespakket (pag 20-21);
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Verder vergoeden wij:
- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 25,- per dag gedurende de vermissing van uw vrachtauto door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de vrachtauto kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Ook bent u verzekerd:
- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw autosleutels en/of autosloten, vanwege:
  - diefstal van uw autosleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
  - beroving van uw autosleutels met geweld.

Wat is niet verzekerd?

Onvoldoende zorg en beveiliging
U bent niet verzekerd voor:
- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw vrachtauto te voorkomen[4];
- schade die ontstaat terwijl de vrachtauto niet voldoet aan de door ons gestelde beveiligingseisen. Deze beveiligingseisen vindt u als bijzondere voorwaarde op het polisblad.

Accessoires
- Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Hoe hoog is uw eigen risico?
Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Hoe vergoeden wij uw schade?
Bij beschadiging vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?
Wij vergoeden de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de waarde van de vrachtauto en/of accessoires direct voor de beschadiging (dagwaarde) en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

4 Voorbeelden:
- De vrachtauto stond niet op slot.
- Niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten.
- U had het alarm niet ingeschakeld.
- De sleutels bevonden zich in de vrachtauto.
- U had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.
- Uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten of het wijzigen van de code.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?
Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de vrachtauto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?
Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw vrachtauto en/of accessoires.

Welke regels gelden er verder nog?
Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:
- Wij kunnen een deskundige inschakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
  - De eigendomsrechten.
  - Het kentekenbewijs.
  - Alle sleutels.
- Als uw vrachtauto gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

2.2.3 *Volledig casco*

Als u voor Volledig casco heeft gekozen, bent u tegen bijna elke mogelijke schade aan uw vrachtauto verzekerd. In dit onderdeel leest u wat verzekerd is, wat uw eigen risico is en wanneer de nieuwwaarderegeling geldt. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?

Wat houdt Volledig casco in?
Bij Volledig casco heeft u dezelfde dekking als bij Beperkt casco met een aantal belangrijke uitbreidingen. Met Volledig casco verzekert u uw vrachtauto tegen bijna alle denkbare risico's. Ook heeft u recht op aantrekkelijke extra's. Als uw vrachtauto gestolen is of niet meer gerepareerd kan worden, kunt u met de vergoeding vaak een vergelijkbare vrachtauto terugkopen.

Wat is de dekking bij schade aan uw vrachtauto?

Wat is verzekerd?
Wij vergoeden de schade aan uw vrachtauto als die is ontstaan door:
a. brand, storm, natuurgeweld e.d.
   - Het vallen van een voorwerp op uw vrachtauto door storm.
   - Het omwaaien van uw vrachtauto door storm.
   - Natuurgeweld.
   - Brand, explosie, zelfontbranding of blikseminslag. Hieronder valt niet: brand, explosie of zelfontbranding ontstaan door een aanrijding of ongeval.
   - Een aanrijding met wild, een vogel of een loslopend dier. Wij vergoeden alleen de schade, die direct door de aanraking met het dier is ontstaan.
   - Relletjes. Hieronder valt niet: baldadigheid en vandalisme.
   - Luchtvaartuigen, delen hiervan of voorwerpen die hieruit vallen.
   - Een van buiten komend geweld tijdens het vervoer met een vervoermiddel door een transportonderneming. Daaronder valt niet: schade tijdens takelen, tillen of slepen en schrammen, krassen of lakschade.

b. botsing, aanrijding e.d.
   - Een botsing, aanrijding, omslaan, slippen, van de weg of te water raken.
   - Kwaadwillige beschadiging.
   - Ieder ander van buiten komend geweld.
   - Het takelen van de vrachtauto aan of van boord van een schip.

Ontstaat door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:
- tot maximaal € 1.250,- in of aan de vrachtauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor Accessoirespakket (pag 20-21);
- tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
- tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Wij vergoeden ook nog:
- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 25,- per dag gedurende maximaal 15 dagen als uw vrachtauto niet gerepareerd kan worden omdat deze total loss is.

Wat is niet verzekerd?

Accessoires
- Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Hoe hoog is uw eigen risico?
Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Welke hulp bieden wij na pech in het buitenland?
Bij Volledig casco heeft u recht op extra hulp in het buitenland. Dit geldt in aanvulling op de hulp die wij bieden volgens het kopje 'Welke hulp krijgt u in het buitenland?' onder artikel 2.2.1 (WA). Kan uw vrachtauto en/of daaraan gekoppelde aanhangwagen door een mechanisch defect niet meer rijden? Of kan de bestuurder door die gebeurtenis de vrachtauto niet meer besturen en kan en mag dit niet door een passagier (indien aanwezig) worden overgenomen? Dan regelen of vergoeden wij buiten Nederland in alle landen waarvoor de verzekering geldt:
- de hulp als beschreven in onder het kopje 'Welke hulp krijgt u in het buitenland?' op pag 10;
- noodzakelijke kosten van hulp langs de weg, tot € 125,- per gebeurtenis. De kosten van onderdelen en reparatie vallen hier niet onder. Ook de kosten van reparatie in een garage vallen hier buiten;
- kosten van het bestellen en verzenden van onderdelen om de vrachtauto en/of aanhangwagen weer rijklaar te maken. De kosten van de onderdelen zelf vallen hier niet onder. Bij bedragen boven € 750,- kunnen wij u vragen om vooraf te betalen.

Wat is de dekking bij ruitschade?

Wat is verzekerd?
Wij vergoeden de schade aan uw vrachtauto, die:
– alleen bestaat uit schade aan één of meer ruiten;
– alleen bestaat uit schade door scherven van die ruit(en).

Wat is niet verzekerd?
U bent niet verzekerd voor:
– krassen of vuil op ruiten;
– schade aan een glazen autodak;
– ruitschade door een aanrijding of ongeval.

Hoe hoog is uw eigen risico?
Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Uw eigen risico:
– wordt met € 150,- verminderd als u de schade laat repareren door middel van harsreparatie bij een herstelbedrijf dat bij Glasgarant is aangesloten;
– wordt met € 75,- verminderd als u de ruit laat vervangen door een herstelbedrijf dat bij Glasgarant is aangesloten.

Hoe kunt u ruitschade laten herstellen?
Een ruit laten repareren of vervangen is eenvoudig:
– raadpleeg www.goudse.nl/autoruitschade.

Wat is de dekking bij diefstal, joyriding en verduistering?

Wat is verzekerd?
Wij vergoeden de schade die:
– bestaat uit het verlies van uw vrachtauto door diefstal, joyriding of verduistering. Er is sprake van verlies als de vrachtauto meer dan 30 dagen vermist blijft;
– aan uw vrachtauto ontstaat gedurende de periode waarin sprake was van vermissing;
– aan uw vrachtauto ontstaat door (een poging tot) diefstal van uw vrachtauto;
– aan uw vrachtauto ontstaat door (een poging tot) joyriding met uw vrachtauto;
– aan uw vrachtauto ontstaat door (een poging tot) inbraak in uw vrachtauto.

Gaan door diefstal, joyriding of verduistering (ook) accessoires verloren? Of ontstaat er door de hierboven genoemde gebeurtenissen (ook) schade aan accessoires? Dan vergoeden wij:
– tot maximaal € 1.250,- in of aan de vrachtauto gemonteerde accessoires zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem. Het meerdere kunt u tegen aanvullende premie verzekeren onder een accessoirespakket, zie hiervoor onderdeel Accessoirespakket (pag 20-21);
– tot maximaal € 500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur;
– tot maximaal € 125,- losse accessoires. Denk hierbij aan een gevarendriehoek, pechlamp, autokaarten en EHBO-doos.

Verder bent u verzekerd:
- tot maximaal € 500,- voor de kosten van noodzakelijke vervanging van uw autosleutels en/of autosloten, vanwege:
  - diefstal van uw autosleutels uit een pand. Voorwaarde is dat hierbij braakschade aan het pand is ontstaan;
  - beroving met geweld van uw autosleutels.

Wij vergoeden ook nog:
- de noodzakelijke kosten van berging;
- de noodzakelijke kosten van bewaking;
- € 25,- per dag gedurende de vermissing van uw vrachtauto door diefstal, joyriding of verduistering. U krijgt deze vergoeding tot de dag waarop u weer over de vrachtauto kunt beschikken. De maximale periode waarover u deze vergoeding ontvangt is 30 dagen.

Kan uw vrachtauto niet gerepareerd worden omdat deze total loss is, dan geven wij tijdens de periode waarin u niet over uw vrachtauto kunt beschikken een vergoeding van € 25,- per dag gedurende maximaal 15 dagen.

Wat is niet verzekerd?

Onvoldoende zorg en beveiliging
U bent niet verzekerd voor:
- schade die ontstaat omdat u te weinig heeft gedaan om diefstal of verlies van uw vrachtauto te voorkomen[5];
- schade die ontstaat terwijl de vrachtauto niet voldoet aan de door ons gestelde beveiligingseisen. Deze beveiligingseisen vindt u als bijzondere voorwaarde op het polisblad.

Accessoires
- Uitgesloten van de dekking zijn (auto)telefoons, detectie-, computer en overige communicatieapparatuur, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- Losse, mobiele audiovisuele- en navigatiesystemen zijn uitgesloten van dekking.
- Accessoires die wettelijk niet zijn toegestaan komen niet voor vergoeding in aanmerking.

Hoe hoog is uw eigen risico?
Het standaard eigen risico is € 150,- per gebeurtenis. In plaats daarvan kunt u ook een hoger eigen risico met ons hebben afgesproken. Dit vermelden wij op uw polisblad.

Hoe vergoeden wij uw schade?
Bij beschadiging van uw vrachtauto en/of accessoires vergoeden wij of de herstelkosten of de dagwaarde onder aftrek van de waarde van de restanten. Bij verlies vergoeden wij de dagwaarde.

5 Voorbeelden:
- De vrachtauto stond niet op slot.
- Niet alle deuren en ramen waren (af)gesloten.
- U had het alarm niet ingeschakeld.
- De sleutels bevonden zich in de vrachtauto.
- U had uw sleutels onbeheerd achtergelaten in een gemakkelijk toegankelijke ruimte.
- Uw sleutels waren verdwenen en u had geen maatregelen genomen, zoals het vervangen van de sloten of het wijzigen van de code.

Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?
Bij beschadiging vergoeden wij de noodzakelijke herstelkosten tot maximaal het verschil tussen de dagwaarde van de vrachtauto en/of accessoires en de waarde van de restanten. Als de herstelkosten hoger zijn, is er sprake van total loss. Wij vergoeden dan de herstelkosten niet.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?
Als er sprake is van total loss vergoeden wij de dagwaarde van de vrachtauto en/of accessoires onder aftrek van de waarde van de restanten.

Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?
Als er sprake is van verlies vergoeden wij de dagwaarde van uw vrachtauto en/of accessoires.

Welke regels gelden er verder nog?
Bij het claimen en vergoeden van uw schade gelden nog de volgende regels:
- Wij kunnen een deskundige inschakelen. De deskundige moet zich houden aan de Gedragscode Expertiseorganisaties. Wij betalen de deskundige.
- U ontvangt alleen een vergoeding bij total loss of verlies als u de volgende zaken aan ons heeft overgedragen:
  - De eigendomsrechten.
  - Het kentekenbewijs.
  - Alle sleutels.
- Als uw vrachtauto gefinancierd of geleased is, betalen wij de schadevergoeding aan de financier. Als er een bedrag overblijft, betalen wij dat bedrag aan u.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?
Bij de nieuwwaarderegeling wordt niet uitgegaan van de dagwaarde van uw vrachtauto maar van de hogere nieuwwaarde.

Wanneer geldt de nieuwwaarderegeling?
De nieuwwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- De schade is ontstaan binnen 1 jaar na de afgifte van het Nederlandse kentekenbewijs.
- De vrachtauto was nieuw op het moment van de afgifte van het Nederlands kentekenbewijs.
- U bent de eerste eigenaar van de vrachtauto.
- Er is geen sprake van een leaseauto.
- De vrachtauto heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 70.000,- (exclusief btw).

Welke vergoeding betalen wij?
De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw vrachtauto stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:
- ‘Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?’ (pag 19)
- ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?’ (pag 19)
- ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?’ (pag 19)

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de nieuwwaarde. Daarbij geldt dat uw vrachtauto ook total loss is, als de herstelkosten meer bedragen dan 2/3 van de nieuwwaarde.

Hoe stellen wij de nieuwwaarde vast?
Op de nieuwwaarde wordt geen enkele aftrek toegepast, als de schade binnen 12 maanden na de afgifte van het kentekenbewijs is ontstaan.

Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?
De aanschafwaarderegeling is een aanvulling op de Volledig casco dekking. Als u een occasion heeft is de dagwaarde van uw vrachtauto het uitgangspunt bij de vergoeding van uw schade. Bij de aanschafwaarderegeling gaan wij in bepaalde gevallen niet uit van de dagwaarde maar van de hogere aanschafwaarde.

Wanneer geldt de aanschafwaarderegeling?
De aanschafwaarderegeling geldt als aan de volgende voorwaarden wordt voldaan:
- De schade is ontstaan binnen zeven jaar na de afgifte van het eerste (Nederlandse of buitenlandse) kentekenbewijs.
- De schade is ontstaan binnen 1 jaar na overschrijving van het kenteken op uw naam.
- De vrachtauto heeft een oorspronkelijke catalogusprijs van niet meer dan € 70.000,- (exclusief btw).
- Overhandiging van de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer.

Wat is de vergoeding?
De vergoeding voor de beschadiging of het verlies van uw vrachtauto stellen wij vast volgens het bepaalde in artikel 2.2.3 onder de volgende kopjes:
- ‘Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?’ (pag 19)
- ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde minus de waarde van de restanten?’ (pag 19)
- ‘Wanneer vergoeden wij de dagwaarde?’ (pag 19)

Wij gaan daarbij niet uit van de dagwaarde maar van de aanschafwaarde.

2.2.4 *Accessoirespakket*
Als u veel accessoires heeft, kan de dekking bij Beperkt casco of Volledig casco onvoldoende zijn. Met het accessoirespakket kunt u uw accessoires meer op maat verzekeren. Deze dekking geldt als dit op uw polisblad is vermeld.

Wat is verzekerd?
Bij het Accessoirespakket verzekert u een pakket accessoires volgens de dekking die geldt voor Beperkt casco of Volledig casco. Hierbij gelden de volgende voorwaarden:
- U kunt deze dekking alleen kiezen in combinatie met Beperkt casco of Volledig casco.
- Als u deze dekking heeft gekozen, dan vervalt de standaarddekking voor accessoires zoals genoemd in het onderdeel Beperkt Casco en Volledig casco. De dekking voor losse accessoires vervalt echter niet.
- De voorwaarden die gelden voor Beperkt casco of Volledig casco zijn verder ongewijzigd van toepassing.

Uit welke pakketten kunt u kiezen?
U kunt kiezen uit een van onderstaande pakketten:

Pakket 1
Wij vergoeden:
- tot maximaal € 2.500,- in of aan de vrachtauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 1.000,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 2

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 5.000,- in of aan de vrachtauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 1.500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 3

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 7.500,- in of aan de vrachtauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 2.500,- later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 4

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 10.000,- in of aan de vrachtauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 3.000,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 5

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 12.500,- in of aan de vrachtauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 3.000,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Pakket 6

Wij vergoeden:

- tot maximaal € 15.000,- in of aan de vrachtauto aangebrachte accessoires, zoals een trekhaak, velgen, koelinstallatie, belettering, betimmering en een beveiligingssysteem;
- tot maximaal € 3.000,- voor later ingebouwde audio- en audiovisuele apparatuur.

Artikel 3

Aanvullende verzekeringen

U kunt uw Vrachtautoverzekering nog uitbreiden met één of meer aanvullende verzekeringen: de Ongevallenverzekering inzittenden, de Schadeverzekering inzittenden en de Rechtsbijstandverzekering vrachtauto. Deze aanvullende verzekeringen bieden u, uw gezinsleden en uw passagiers extra bescherming.

3.1 Algemeen deel aanvullende verzekeringen

In dit deel leest u welke aanvullende verzekeringen u kunt afsluiten. Verder ziet u in welke landen u verzekerd bent en hoe het zit bij tijdelijke vervanging van uw vrachtauto. Ook kunt u lezen wanneer een aanvullende verzekering stopt.

3.1.1 Welke aanvullende verzekeringen kunt u kiezen?

U kunt de volgende aanvullende verzekeringen kiezen:

- Ongevallenverzekering inzittenden.
- Schadeverzekering inzittenden.
- Rechtsbijstandverzekering vrachtauto.

In de voorwaarden hieronder leest u wat deze verzekeringen inhouden.

3.1.2 Hoe weet u waarvoor u verzekerd bent?

Op het polisblad leest u in het kort hoe u verzekerd bent en wat de verzekerde bedragen zijn. U kunt hiervoor natuurlijk ook contact opnemen met uw verzekeringsadviseur.

3.1.3 In welke landen bent u verzekerd?

De verzekering is – behalve als dit anders is aangegeven – geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart ('groene kaart') staan vermeld en niet zijn doorgehaald.

3.1.4 Tijdelijke vervanging

De verzekering gaat automatisch gelden voor een gelijksoortige vrachtauto van dezelfde prijsklasse die de vrachtauto tijdelijk vervangt tijdens onderhoud, reparatie of wettelijk verplichte keuring. De volgende voorwaarden zijn van toepassing.

- De vervangende dekking geldt alleen tijdens de periode van vervanging.
- De dekking geldt niet als de vervangende vrachtauto een vrachtauto van een verzekerde is.
- De dekking geldt niet als voor de vervangende vrachtauto een andere verzekering dekking biedt of zou bieden, als deze verzekering niet zou bestaan. Deze verzekering biedt dan slechts dekking boven de dekking die onder die andere verzekering wordt geboden of zou zijn geboden, als deze verzekering niet zou hebben bestaan.
- De dekking voor de vrachtauto die wordt vervangen vervalt tijdens de periode van vervanging.

3.1.5 *Wanneer stopt een aanvullende verzekering?*

Naast de in de Algemene Voorwaarden genoemde gevallen eindigt de verzekering zodra:

- de Vrachtautoverzekering eindigt;
- u geen belang meer heeft bij uw vrachtauto[6];
- u niet meer in Nederland woont;
- uw vrachtauto altijd of meestal in het buitenland wordt gestald;
- uw vrachtauto een buitenlands kenteken krijgt.

3.2 *Ongevallenverzekering inzittenden*

Hoe voorzichtig u ook met uw vrachtauto rijdt, een ongeval kunt u niet altijd voorkomen. Met de Ongevallenverzekering inzittenden verzekert u de inzittenden van uw vrachtauto. Zij of hun nabestaanden ontvangen een uitkering bij blijvende invaliditeit of overlijden.

3.2.1 *Wat is verzekerd?*

Overlijden

Wij keren een bedrag uit als u overlijdt als gevolg van een ongeval. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. De uitkering vindt plaats aan de begunstigde(n). Het maximaal verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad.

Kreeg u al een uitkering omdat u blijvend invalide was geworden door datzelfde ongeval? Dan verrekenen wij dit met de uitkering bij overlijden.

Blijvende invaliditeit

Wij keren een bedrag uit als u aan een ongeval invaliditeit overhoudt. Dit moet een rechtstreeks en uitsluitend gevolg van het ongeval zijn. Het bedrag dat wij uitkeren is een percentage van het verzekerde bedrag. Het verzekerde bedrag per verzekerde staat op het polisblad. De hoogte van uw uitkering bepalen wij aan de hand van de mate van blijvende invaliditeit.

Hebben wij de hoogte van uw uitkering nog niet bepaald en overlijdt u door een andere oorzaak dan het ongeval? Dan bestaat er nog steeds recht op de uitkering voor blijvende invaliditeit. Wij bepalen de hoogte van de uitkering op grond van de verwachte mate van invaliditeit als u niet was overleden.

3.2.2 *Wie zijn verzekerd?*

De verzekerden zijn de inzittenden van de vrachtauto.

3.2.3 *Wie zijn de begunstigden?*

Bij overlijden

Als u overlijdt door het ongeval, keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

---

6 Dit is het geval als u bijvoorbeeld:
- uw vrachtauto verkoopt;
- uw vrachtauto inruilt;
- uw vrachtauto naar de sloop brengt;
- de feitelijke macht over uw vrachtauto verliest (bijvoorbeeld bij diefstal van uw vrachtauto).

Let op! De verzekeringnemer en zijn/haar erfgenamen zijn verplicht om ons zo snel mogelijk te informeren als één van de hier genoemde gevallen zich voordoet.

Bij blijvende invaliditeit
Als u blijvend invalide wordt door een ongeval, keren wij het bedrag aan u uit. Bent u overleden, voordat wij het bedrag aan u hebben betaald? Dan keren wij het bedrag uit aan uw partner. Heeft u geen partner? Dan keren wij het bedrag uit aan uw erfgenamen.

De Staat der Nederlanden
De Staat der Nederlanden kan nooit de begunstigde zijn.

3.2.4 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Ongevallenverzekering inzittenden gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Welke uitsluitingen zijn er?
U kunt geen beroep doen op de verzekering als:

a. u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen);
b. u of een begunstigde een verkeerde voorstelling van zaken heeft gegeven of een onware opgave heeft gedaan;
c. het ongeval ontstaan is met uw toestemming;
d. het ongeval door of in verband met uw opzet is ontstaan;
e. het ongeval een gevolg was van een waagstuk, waarbij u uw lichaam roekeloos in gevaar heeft gebracht;
f. de vrachtauto gebruikt werd zonder toestemming van de verzekeringnemer;
g. met de vrachtauto werd meegedaan aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
h. met de vrachtauto werd meegedaan aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
i. met de vrachtauto werd meegedaan aan regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
j. de vrachtauto gebruikt werd voor verhuur of personenvervoer tegen betaling (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
k. de vrachtauto in gebruik was als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
l. het ongeval is ontstaan terwijl de bestuurder de vrachtauto niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
m. het ongeval of de aanrijding is ontstaan omdat de bestuurder de vrachtauto niet veilig kan besturen of de vrachtauto niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Dit geldt ook als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
n. het ongeval of de aanrijding mogelijk is geworden omdat een inzittende (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel gebruikt had;
o. het ontstaan van het ongeval verband houdt met het gebruik van of de verslaving aan bedwelmende, opwekkende of soortgelijke middelen;
p. het ongeval mogelijk is geworden door:
   - ziekte of gebrekkigheid;
   - een abnormale lichamelijke of geestelijke toestand;

q. er sprake is van:
   – ingewandsbreuk;
   – spit (lumbago);
   – uitstulping van een tussenwervel (hernia nuclei pulposi);
   – krakende peesschede-ontsteking (tendovaginitis crepitans);
   – spierverrekking;
r. u zich op het moment van het ongeval in de laadruimte bevond, terwijl met de vrachtauto aan het verkeer deelgenomen werd;
s. de vrachtauto in beslag genomen of gevorderd is;
t. het ongeval veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

Wanneer maken wij een uitzondering?
In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:
a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen.
   Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen in artikel 3.2.4 onder b tot en met p voor u niet.
b. Waagstuk.
   De uitsluiting in artikel 3.2.4 onder e geldt niet als het waagstuk redelijkerwijs nodig was om:
   – uw beroep juist uit te oefenen;
   – u zelf rechtmatig te verdedigen;
   – u zelf, anderen, dieren of zaken te redden.
c. Bedwelmende en opwekkende middelen.
   De uitsluiting in artikel 3.2.4 onder o geldt niet als een arts deze middelen heeft voorgeschreven en u zich aan de gebruikersaanwijzingen heeft gehouden.
d. Ziekte, gebrekkigheid e.d.
   De uitsluiting in artikel 3.2.4 onder p geldt niet als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

3.2.5 Wat is uw uitkering als u invalide blijft?

Hoe bepalen wij uw uitkering bij blijvende invaliditeit?
Het percentage blijvende invaliditeit bepaalt de hoogte van de uitkering. Uw uitkering is een percentage van het verzekerde bedrag. Het uitkeringspercentage is gelijk aan het invaliditeitspercentage, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald.

De hoogte van het invaliditeitspercentage hangt af van:
– het lichaamsdeel of orgaan dat bij het ongeval beschadigd is;
– de staat van dat lichaamsdeel of orgaan: of het verloren gegaan is of onbruikbaar geworden;
– de mate waarin het lichaamsdeel of orgaan verloren is gegaan of onbruikbaar is geworden.

In welke gevallen hanteren wij een vast uitkeringspercentage?
Hieronder leest u wat het vaste percentage blijvende invaliditeit is bij volledig verlies of functieverlies van bepaalde organen of lichaamsdelen.

Organen en lichaamsdelen	*Invaliditeitspercentage (= uitkeringspercentage)*
gezichtsvermogen van beide ogen	100%
gezichtsvermogen van één oog	30%
gezichtsvermogen van één oog als wij al hebben uitgekeerd voor het verlies van gezichtsvermogen aan het andere oog	70%
gehoor van beide oren	60%
gehoor van één oor	25%
gehoor van één oor als wij al hebben uitgekeerd	35%
voor gehele doofheid aan het andere oor	
een arm (inclusief onderarm, hand en vingers)	75%
een onderarm (inclusief hand en vingers)	70%
een hand (inclusief vingers)	60%
een duim[7]	25%
een wijsvinger[7]	15%
een middelvinger[7]	12%
een ringvinger[7]	10%
een pink[7]	10%
een been (inclusief onderbeen, voet en tenen)	70%
een onderbeen (inclusief voet en tenen)	60%
een voet (inclusief tenen)	50%
een grote teen	5%
een andere teen	3%
de milt	5%
de smaak en reuk samen	10%
een nier	10%

7

Bij gedeeltelijk verlies of functieverlies
Gaat het om een gedeeltelijk verlies of functieverlies van de organen of lichaamsdelen in bovenstaande tabel? Dan verminderen wij de in dat artikel genoemde vaste percentages in evenredigheid met de mate van (functie)verlies.

Wat is het uitkeringspercentage in andere gevallen?
Gaat het om andere gevallen van blijvende invaliditeit dan genoemd in bovenstaande tabel? Dan is het percentage gelijk aan de mate van het verlies of functieverlies voor het hele lichaam.

Hoe bepalen wij de mate van het verlies of functieverlies?
Wij bepalen de mate van het (functie)verlies met behulp van medische gegevens. Als hiervoor medisch onderzoek nodig is, dan moet dit onderzoek in Nederland plaatsvinden.

De vaststelling van de mate van (functie)verlies zal plaatsvinden:
- volgens objectieve maatstaven;
- zonder dat er rekening wordt gehouden met beroepsbezigheden;
- overeenkomstig de op het moment van vaststelling laatste uitgave van de ‘Guides to the Evaluation of Permanent Impairment’ van de American Medical Associaton (A.M.A.); en
- de in aanvulling daarop door een wetenschappelijke vereniging van medisch specialisten opgestelde Nederlandse richtlijnen.

7 Bij verlies of functieverlies van meer dan één vinger, krijgt u nooit meer uitgekeerd dan bij verlies of functieverlies van uw hele hand.

Tellen hulpmiddelen mee?
Bij de bepaling van de mate van het (functie)verlies, gaan wij uit van de situatie zonder uitwendige kunst- of hulpmiddelen, maar met eventueel geplaatste inwendige kunst- of hulpmiddelen.

Wanneer hanteren wij een verhoogd uitkeringspercentage?
Is uw blijvende invaliditeit meer dan 25%, dan verhogen wij het uitkeringspercentage. In de volgende tabel leest u hoe hoog het uitkeringspercentage dan wordt.

Invaliditeits percentage	*Uitkerings percentage van uw verzekerde bedrag*	*Invaliditeits percentage*	*Uitkerings percentage van uw verzekerde bedrag*
26	27	64	117
27	29	65	120
28	31	66	123
29	33	67	126
30	35	68	129
31	37	69	132
32	39	70	135
33	41	71	138
34	43	72	141
35	45	73	144
36	47	74	147
37	49	75	150
38	51	76	153
39	53	77	156
40	55	78	159
41	57	79	162
42	59	80	165
43	61	81	168
44	63	82	171
45	65	83	174
46	67	84	177
47	69	85	180
48	71	86	183
49	73	87	186
50	75	88	189
51	78	89	192
52	81	90	195
53	84	91	198
54	87	92	201
55	90	93	204
56	93	94	207
57	96	95	210
58	99	96	213
59	102	97	216
60	105	98	219
61	108	99	222
62	111	100	225
63	114		

Let op!
Deze verhoogde percentages gelden niet als de verzekerde geen veiligheidsgordel of helm droeg tijdens het ongeval, terwijl dit wettelijk wél verplicht is.

Wat is het maximale uitkeringspercentage?
Het totaal van alle uitkeringspercentages voor een verzekerde is nooit meer dan 225%. Dit geldt voor één of meer ongevallen tijdens de looptijd van de verzekering.

Binnen welke termijn bepalen wij het uitkeringspercentage?
Wij bepalen het uitkeringspercentage zodra er een stabiele toestand is. Maar in ieder geval binnen twee jaar na de datum van het ongeval. Dit geldt niet als er tussen de verzekerde en ons iets anders wordt afgesproken.

Vergoeden wij rente?
Kunnen wij de uitkering niet doen binnen een jaar na het ongeval? Dan vergoeden wij de wettelijke rente over het bedrag dat uitgekeerd gaat worden. Dat doen wij vanaf de 366e dag na het ongeval. De rente ontvangt u tegelijk met de uitkering.

Meldt u het ongeval niet binnen drie maanden na het ongeval? En vindt daardoor de uitkering later plaats dan bij tijdige melding het geval zou zijn geweest? Wij vergoeden dan geen rente over de periode van vertraging.

3.2.6 Welke beperkingen zijn er?

Als u 70 jaar of ouder bent
Bent u tijdens het ongeval 70 jaar of ouder?
- En overlijdt u door het ongeval? Dan keren wij maximaal € 2.500,- uit.
- En raakt u blijvend invalide door het ongeval? Dan verminderen wij uw uitkering met 50%.

Als u jonger bent dan 16 jaar
Bent u tijdens het ongeval jonger dan 16 jaar?
- En overlijdt u door het ongeval? Dan keren wij maximaal € 2.500,- uit.
- En raakt u blijvend invalide door het ongeval? Dan vermeerderen wij uw uitkering met 25%.

Als er meer personen waren dan zitplaatsen
Zitten in de vrachtauto meer personen dan het aantal zitplaatsen dat op het polisblad staat? Dan verlagen wij het verzekerde bedrag per zitplaats naar evenredigheid.

3.2.7 Was u al ziek of invalide voor het ongeval?

Heeft uw ziekte of invaliditeit de gevolgen vergroot?
Zijn de gevolgen van het ongeval vergroot door de volgende omstandigheden:
- Ziekte of gebrekkigheid van de verzekerde.
- Een abnormale lichamelijke of geestelijke gesteldheid van de verzekerde?

Dan gaan wij voor de bepaling van uw uitkering uit van de gevolgen die het ongeval gehad zou hebben als u helemaal gezond was geweest. Wij maken hierop alleen een uitzondering als deze omstandigheden een gevolg zijn van een ongeval, waarvoor wij op grond van deze verzekering een uitkering hebben verstrekt of nog moeten verstrekken.

Is uw ziekte verergerd?
Is door het ongeval uw bestaande ziekelijke toestand erger geworden? Dan verlenen wij u hiervoor geen uitkering. De onder het vorige kopje vermelde uitzondering is hierop niet van invloed.

Is uw invaliditeit verergerd?
Was u al invalide voor het ongeval? Dan keren wij het verschil uit tussen de mate van blijvend (functie)verlies vóór en na het ongeval. De mate van blijvend (functie)verlies bepalen wij dan zoals aangegeven in artikel 3.2.5 van deze aanvullende verzekering.

3.2.8 Welke verplichtingen gelden voor u en begunstigden?

Informatieplicht van verzekeringnemer en begunstigden

Bij overlijden
De verzekeringnemer of een begunstigde informeert ons direct als een verzekerde is overleden door een ongeval.

Bij invaliditeit
De verzekeringnemer informeert ons zo snel mogelijk over een ongeval, waaruit een recht op uitkering voor blijvende invaliditeit kan ontstaan. Dat doet de verzekeringnemer uiterlijk drie maanden na het ongeval. Meldt de verzekeringnemer het ongeval na drie maanden? Dan bestaat er alleen recht op uitkering als u kunt aantonen dat wij bij tijdige melding tot uitkering verplicht zouden zijn geweest.

Medewerking begunstigden
Overlijdt een verzekerde door een ongeval? Dan zijn de begunstigden verplicht om met ons mee te werken aan noodzakelijk onderzoek om de doodsoorzaak vast te stellen.

Verplichtingen van verzekerden
U bent verplicht om:
- u direct medisch te laten behandelen als dat redelijkerwijs nodig is;
- alles te doen om uw herstel te bevorderen;
- de voorschriften van uw behandelend arts op te volgen;
- u te laten onderzoeken op ons verzoek, door een arts die wij aanwijzen;[8]
- u voor onderzoek op ons verzoek te laten opnemen in een ziekenhuis of andere medische inrichting, die wij aanwijzen;
- ons alle gegevens te (laten) geven die wij nodig hebben;
- deskundigen die wij aanwijzen, alle gegevens te (laten) geven die zij nodig hebben;
- geen feiten en omstandigheden te verzwijgen, die voor het bepalen van uw recht op uitkering van belang kunnen zijn;
- ons op tijd te laten weten dat u naar het buitenland vertrekt.

Verplichting van verzekeringnemer
De verzekeringnemer moet zijn volle medewerking verlenen bij het nakomen van de verplichtingen die u vindt in artikel 3.2.8. onder het kopje ‘Verplichtingen van verzekerden’.

Wat gebeurt er als u zich niet aan een verplichting houdt?
Wij geven geen dekking als de verplichtingen die u hierboven vindt in artikel 3.2.8 onder de kopjes ‘Verplichtingen van verzekerden’ en ‘Verplichting van verzekeringnemer’ niet worden of zijn nagekomen.

8 De kosten voor deze onderzoeken en opnames zijn voor onze rekening.

3.3 Schadeverzekering inzittenden

De Schadeverzekering inzittenden vergoedt veel van de schade die inzittenden van uw vrachtauto in het hedendaagse verkeer kunnen oplopen. Ook de bestuurder is verzekerd. Wij vergoeden de schade ook als de bestuurder zelf aansprakelijk is. Bijvoorbeeld als de bestuurder met uw vrachtauto tegen een boom rijdt en gewond raakt.

3.3.1 Wat is verzekerd?

Omvang van de dekking

Het maximaal verzekerde bedrag per gebeurtenis staat op het polisblad.

Welke dekking geldt voor de inzittenden?

Wij vergoeden aan de inzittenden de schade die zij oplopen door:

- ongelukken waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van de vrachtauto;
- verkeersongevallen waarbij zij zijn betrokken als inzittenden van de vrachtauto.

3.3.2 Wat is niet verzekerd?

Wij bieden een ruime dekking. Toch kunnen wij niet alles dekken. U leest hier welke uitsluitingen speciaal voor de Schadeverzekering inzittenden gelden. Ook ziet u wanneer wij hierop een uitzondering maken.

Welke uitsluitingen zijn er?

Wij vergoeden geen schade:

a. als u belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen);
b. die veroorzaakt is of verband houdt met atoomkernreacties of molest;
c. als de vrachtauto waarvan de verzekerde gebruik maakt in beslag genomen of gevorderd is;
d. die ontstaat met uw toestemming;
e. als de vrachtauto gebruikt werd voor verhuur of personenvervoer tegen betaling (daaronder valt niet privé vervoer tegen een tegemoetkoming in de kosten);
f. als de vrachtauto in gebruik was als taxi of lesauto of voor andere doeleinden die niet aan ons zijn opgegeven en/of niet door de wet zijn toegestaan;
g. die door opzet van een verzekerde is veroorzaakt;
h. die ontstaat tijdens het deelnemen met de vrachtauto aan een snelheidswedstrijd, snelheidsproef of het rijden op een circuit;
i. die ontstaat tijdens het deelnemen met de vrachtauto aan sliptesten, slipcursussen of rijvaardigheidstrainingen;
j. die ontstaat tijdens het deelnemen met de vrachtauto aan regelmatigheids- en behendigheidsritten in het buitenland (of voor een deel in het buitenland);
k. die ontstaat terwijl de bestuurder de vrachtauto waarvan de verzekerde gebruik maakt niet mag besturen (bijvoorbeeld omdat deze geen naar Nederlands recht wettelijk voorgeschreven geldig rijbewijs heeft, de rijbevoegdheid is ontzegd of het rijbewijs is ingetrokken);
l. als het ongeluk of het verkeersongeval mogelijk is geworden omdat de bestuurder de vrachtauto waarvan de verzekerde gebruik maakt niet veilig kan besturen of niet mag besturen, omdat hij alcohol, een bedwelmend of opwekkend middel of medicijnen heeft gebruikt. Ook vergoeden wij niet als de bestuurder weigert mee te werken aan een ademtest, urinetest of bloedproef;
m. als het ongeluk of het verkeersongeval mogelijk is geworden omdat een verzekerde (die niet de bestuurder is) alcohol of een bedwelmend of opwekkend middel heeft gebruikt;

n. als u zich op het moment van het ongeluk of het verkeersongeval in de laadruimte bevond, terwijl met de vrachtauto aan het verkeer deelgenomen werd;
o. aan de vrachtauto;
p. aan andere zaken dan zaken die behoren tot de particuliere huishouding van een verzekerde;
q. als een verzekerde aansprakelijk is voor personenschade, toegebracht aan de bestuurder van een schadeveroorzakend motorrijtuig.

Wanneer maken wij een uitzondering?
In de volgende gevallen kunt u toch een beroep doen op de verzekering:
a. Omstandigheden waar u niets aan kunt doen.
Kunt u aantonen dat de omstandigheden buiten uw weten of tegen uw wil gebeurden? En dat u redelijkerwijs niets te verwijten valt? Dan gelden de uitsluitingen g tot en met m in artikel 3.3.2 voor u niet.
b. Personenschade bestuurder.
Schade als bedoeld in artikel 3.3.2 onder q moet de WAM-verzekeraar van het schadeveroorzakende motorrijtuig vergoeden. Als de verzekerde ons dit schriftelijk vraagt zullen wij deze schade toch vergoeden, maar alleen als en voor zover de schade zonder deze uitsluiting gedekt zou zijn. Wij vergoeden de schade pas als de verzekerde meewerkt aan overdracht van alle rechten (cessie) die hij tegen de WAM-verzekeraar heeft.

3.3.3 Andere verzekeringen en voorzieningen
Is er schade en heeft u ook recht op vergoeding uit een andere verzekering dan een aansprakelijkheidsverzekering (al dan niet ouder dan deze verzekering), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als deze Schadeverzekering inzittenden er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:
– De Schadeverzekering inzittenden geldt als laatste.
– De Schadeverzekering inzittenden geldt alleen boven het recht op vergoeding dat u is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

3.3.4 Welke extra verplichting heeft u bij schade?
Gebeurt er iets waarvoor u burgerrechtelijk aansprakelijk kan worden gehouden? Dan bent u verplicht om dit ook te melden bij uw aansprakelijkheidsverzekeraar. Wij zullen dan zo snel mogelijk met de betrokken verzekeraar(s) overleg plegen.

3.3.5 Hoe is de schaderegeling?

Hoe wordt de schade vastgesteld?
De bepaling van de schade die voor vergoeding in aanmerking komt, de begroting van de schade en de vaststelling van degenen die recht hebben op vergoeding zal gebeuren:
– overeenkomstig het Nederlands burgerlijk recht; en
– alsof sprake is van een onrechtmatige daad.

Wie hebben recht op vergoeding?
Op deze verzekering kan alleen een beroep worden gedaan door:
– benadeelde, natuurlijke personen die rechtstreeks bij de gebeurtenis betrokken waren;
– nagelaten betrekkingen van deze personen.

Wanneer heeft u eigen schuld?
U heeft eigen schuld als u de autogordels die in de vrachtauto aanwezig waren niet droeg. De eigen schuld wordt vastgesteld volgens het Nederlandse recht. De vergoeding van de schade wordt verminderd met het percentage eigen schuld.

3.4 Rechtsbijstandverzekering vrachtauto

De Rechtsbijstandverzekering vrachtauto biedt dekking voor juridische geschillen die te maken hebben met verkeersdeelname en met het gebruik en het bezit van de verzekerde vrachtauto. Wegens wettelijke voorschriften hebben wij de uitvoering van de rechtsbijstandverlening overgedragen aan SRK Rechtsbijstand B.V., verder te noemen SRK. Wij garanderen nakoming door SRK van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen.

Hieronder vindt de contactgegevens van SRK:
SRK Rechtsbijstand B.V.

Bezoek- en postadres:	Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
Telefoon:	088 - 0188 500
Website:	www.srkrechtsbijstand.nl

3.4.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt:
- het verlenen van rechtsbijstand;
- het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde;
- cautie/zekerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

3.4.2 Wie zijn verzekerd?

U en andere verzekerden zijn - met toepassing van de bepalingen onder 3.4.4 vermeld - verzekerd in hun hoedanigheid van:
- deelnemer (in persoon) aan het wegverkeer;
- bezitter, houder of eigenaar van de verzekerde vrachtauto.

De verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben. Voor de Rechtsbijstandverzekering vrachtauto zijn de verzekerden:
1. u, de verzekeringnemer;
2. de partner van verzekeringnemer en de ongehuwde kinderen van u of uw partner, die bij u inwonen;
3. de inzittenden, waaronder begrepen de bestuurder van de verzekerde vrachtauto;
4. de nagelaten betrekkingen van de onder 1 t/m 3 genoemde verzekerden, als en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.

Verder zijn verzekerd:
5. de eigenaar van de vervangende vrachtauto voor de duur van de vervanging;
6. de eigenaar van een aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen is.

3.4.3 Wanneer begint en eindigt de dekking?

De in 3.4.1 omschreven dekking is van kracht als de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van deze verzekering en buiten de wachttermijn, voor zover deze van toepassing is.

Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:
- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

3.4.4 Wat is wel en wat is niet gedekt?

In dit artikel leest u wat er onder uw Rechtsbijstandverzekering vrachtauto in verschillende situaties gedekt is en wanneer een wachttermijn geldt. Daarnaast leest u wat er gebeurt als er een advocaat of expert nodig is. Ook wordt aangegeven wat nooit gedekt is.

Verhaalsrechtsbijstand betreffende de verzekerde vrachtauto.
- U heeft recht op rechtsbijstand bij het verhalen van een door de verzekerde geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij de verzekerde vrachtauto was betrokken en werd beschadigd.
- Deze dekking geldt als de verzekerde als eisende partij optreedt.
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.
- Het dekkingsgebied is: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië.
- Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkingsgebied.

Strafrechtsbijstand
- U heeft recht op rechtsbijstand bij strafzaken nadat een verzekerde die wordt verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf is gedagvaard. Om voor dekking in aanmerking te komen moet de verzekerde vrachtauto betrokken zijn geweest bij de verkeersovertreding of het verkeersmisdrijf.
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.
- Het dekkingsgebied is: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië.
- Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkingsgebied.

Geen rechtsbijstand wordt verleend:
- als door betaling van een geldsom (verdere) strafvervolging kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
- als sprake is van een (voorwaardelijk-)opzetdelict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd.

Cautie/zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak een cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn vrachtauto, dan betaalt SRK die cautie in de vorm van een voorschot tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde SRK onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onmiddellijke teruggave aan SRK.

Als ten gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onmiddellijk aan SRK terug te betalen.

Teruggave rijbewijs of in beslag genomen vrachtauto
U heeft recht op rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:
- een in beslag genomen rijbewijs in verband met een gedekte gebeurtenis;
- een in beslag genomen kentekenbewijs van de vrachtauto van de verzekerde;
- de ingevorderde of in beslag genomen vrachtauto van de verzekerde.

Het dekkingsgebied is: de landen, waarvoor de door ons afgegeven groene kaart geldig is, met uitzondering van de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.
Toepasselijk recht: het recht van een van de landen die vallen binnen het dekkingsgebied dat is aangegeven onder dit kopje. Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.

Revindicatie
U heeft recht op rechtsbijstand bij het terugvorderen van de verzekerde vrachtauto, in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Is de verzekerde eigenaar van de vrachtauto dan zal als eisende partij worden opgetreden. Als verwerende partij wordt opgetreden als de verzekerde bezitter te goeder trouw van die vrachtauto is.

Het dekkingsgebied is: de landen waarvoor de door ons afgegeven groene kaart geldig is, met uitzondering van de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee. Toepasselijk recht: het recht van een van de landen die vallen binnen het dekkingsgebied dat is aangegeven onder dit kopje. Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend als het een vrachtauto betreft die:
- tweedehands is gekocht zonder BOVAG of daaraan gelijkwaardig garantiebewijs;
- in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

Contractsrechtsbijstand vrachtauto
- U heeft recht op rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde over aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van de verzekerde vrachtauto.
- Deze dekking geldt als verzekerde als eisende of verwerende partij optreedt.
- Het dekkingsgebied is: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.
- Toepasselijk recht : Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht. Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend bij:
- juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte vrachtauto's zonder BOVAG of daaraan gelijkwaardig garantiebewijs.

3.4.5 Wanneer wordt er rechtsbijstand verleend?
Er zal rechtsbijstand worden verleend als een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch geschil oplevert.

Als ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Als twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van het SRK door middel van een deskundigenrapport dat uitsluitsel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt het SRK de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

De aangemelde zaken worden in principe behandeld door de eigen medewerkers van SRK. SRK zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een 'regeling in der minne' nastreven. Als een gerechtelijke procedure gevoerd moet worden zal SRK, voor zover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.

SRK zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van SRK een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Als succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal SRK dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

3.4.6 Welke kosten worden vergoed?

Vergoed worden:

a. De honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert.
b. De proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen.
c. De kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen.
d. De kosten van de tegenpartij, voor zover deze kosten door een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen.
e. De noodzakelijke, in overleg met SRK te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten – 1e klas – per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die – inclusief de verblijfkosten – niet hoger zijn dan de kosten van de trein of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag.

SRK heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen. Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van SRK zijn, ten gunste van SRK.

Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

Als de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen komen die kosten niet in aanmerking

voor vergoeding krachtens deze verzekering. SRK zal de verzekerde, ter compensatie van de door SRK voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

3.4.7 Welke kosten worden bij een groepsactie vergoed?

Als anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt SRK de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

3.4.8 Wat is de dekking bij schade door een onvermogende derde?

SRK keert de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - uit als aan alle volgende vereisten is voldaan:

a. Er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek.
b. Er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen.
c. Een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest.
d. De onvermogende derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

Bij aanvaarding van de hier bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan SRK over.

Deze dekking geldt uitsluitend voor de op het polisblad verzekerde vrachtauto en de eventuele aanhangwagen, voor zover deze niet worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

3.4.9 Wat zijn de algemene beperkingen en uitsluitingen?

Aan deze aanvullende verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als:

- de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van SRK/ons schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als:
  a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat SRK:
     - niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
     - onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
     - geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen;
  b. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan SRK (heeft) verstrekt;
  c. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van SRK, de advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of expert;
  d. de verzekerde zonder toestemming van of overleg met SRK een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;
  e. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder SRK, de ingeschakelde advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen.
- de verzekerde bij een beroep op de polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van SRK zou schaden;
- de verzekerde rechten kan ontlenen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het

betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld;
- de verzekerde belangrijke wijzigingen (zie de in artikel 3.1.5 genoemde gevallen) niet aan ons heeft doorgegeven;
- het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan uzelf, op de aansprakelijkheids-verzekeraar van een andere verzekerde;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
- de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzet delict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolging;
- in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij SRK of door SRK uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan veroorzaakt is door of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

3.4.10 Wat zijn de bijzondere uitsluitingen?

Naast de in artikel 3.4.9 genoemde uitsluitingen wordt ook geen dekking verleend, als:

a. de bestuurder van de vrachtauto krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig voor de vrachtauto wettelijk voorgeschreven rijbewijs;
b. er met de vrachtauto werd deelgenomen aan een snelheidsproef, regelmatigheidsrit, behendigheidsrit, behendigheidswedstrijd of het rijden op een circuit, tenzij het een regelmatigheidsrit, behendigheidsrit dan wel behendigheidswedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
c. de vrachtauto al dan niet met chauffeur was verhuurd, voor andere doeleinden werd gebruikt dan op het polisblad is vermeld, dan wel de vrachtauto, geen vrachtauto is waarvoor rijbewijs B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen of oplegger werd gebruikt;
d. ten tijde van de gebeurtenis sprake was van een zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen) dat veilige verkeersdeelname als bestuurder of anderszins niet mogelijk geacht moet worden dan wel dat verkeersdeelname krachtens de wet van het betreffende land is verboden.

De uitsluiting onder d wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand in verband met het hierboven genoemde onder invloed zijn deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval.

De uitsluitingen genoemd in dit artikel gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar/houder van de betrokken vrachtauto, die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

3.4.11 *Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?*

Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Als een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontlenen is hij verplicht:

a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij SRK onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
b. alle door SRK verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
c. SRK op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook als de zaak door een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
d. zich te onthouden van alles wat de belangen van SRK/ons zou kunnen schaden;
e. zich op verzoek van SRK bij een strafzaak civiele partij te stellen.

Machtiging aan SRK

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde SRK, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

3.4.12 *Inschakeling van advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen*

- Als ingevolge de voorwaarden of naar de mening van SRK een zaak aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten SRK uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft SRK opdracht aan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze;.
- Uitsluitend SRK heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken.
- Als de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden.
- Als een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten.
- Als een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn advocaat of zijn deskundige - SRK op de hoogte te houden van de voortgang.
- Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door SRK verstrekte opdracht te verrichten dient de advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van SRK.
- SRK zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één advocaat of één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand.
- SRK is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

3.4.13 *Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?*

Als uw tegenpartij zich ook als verzekerde bij SRK meldt, laat SRK u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige inschakelen. U mag deze advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf kiezen overeenkomstig het bepaalde in artikel 3.4.12. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als

verzekerde bij SRK aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandsverlening van SRK.

3.4.14 Wat zijn de voorwaarden bij inschakeling van experts?

- Als SRK meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal SRK voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken.
- Als de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken.
- Mocht SRK het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen.
- SRK is tegenover de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of door de expert verrichte diensten.

3.4.15 Wat zijn de voorwaarden bij afkoop?

SRK is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

3.4.16 Wanneer moeten de gemaakte kosten terugbetaald worden?

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor SRK of voor ons ontstaat, als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen verder in deze voorwaarden is bepaald.

3.4.17 Wat houdt de geschillenregeling in?

Geschillen over de behandeling door SRK

Bij een verschil van mening tussen SRK en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan is het volgende van toepassing:
De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van SRK, dat ingevolge artikel 3.4.5 van deze voorwaarden geen redelijke kans aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan SRK op basis van voor SRK bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met SRK. De geschillenregeling omvat het volgende:

a. SRK verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betrekt hierbij de standpunten van zowel SRK als de verzekerde.
b. De verzekerde heeft het recht van vrije advocatenkeuze. Als de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt SRK met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen.
c. SRK draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen.
d. Het uitgebrachte advies is voor SRK bindend.
e. SRK betaalt de kosten van dit juridisch advies.

f. Deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan SRK de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt SRK verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. SRK verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht.
g. Deelt de advocaat de mening van SRK, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak -die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan SRK te zenden- blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal SRK alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.4.6 van deze voorwaarden, vergoeden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal SRK deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden.
h. De verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door SRK reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van SRK, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking.
U kunt een rechtsvordering tegen SRK instellen als SRK meent dat de verzekerde terzake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen. Als de rechter u in het gelijk stelt zal SRK de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 3.4.6 van deze voorwaarden, vergoeden.

3.4.18 Hoe hoog is de franchise?
De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen als het financiële belang van de verzekerde minder dan € 75,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

3.4.19 Wat is uw verplichting inzake uw adres?
Na melding van een zaak bij SRK dient verzekerde zorg te dragen dat zijn adres steeds bij SRK bekend is.

3.4.20 Wat kunt u doen als u over SRK een klacht heeft?

Waar kunt u terecht?
Heeft u een klacht over SRK? Stuurt u uw klacht dan schriftelijk naar:
SRK-klachtenbureau
Oude Middenweg 17
2491 AC Den Haag

Hoe werkt het klachtenbureau?
Een klachtfunctionaris van SRK-klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

Bent u het niet eens met de reactie van SRK?
Als u het niet eens bent met de reactie van SRK op uw klacht, dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan ons:

Directie De Zeeuwse
Postbus 50
4330 AB Middelburg

Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan het Kifid:

Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening Postbus 93257
2509 AG Den Haag
0900 355 22 48
www.kifid.nl

Wilt u geen gebruikmaken van deze mogelijkheden? Of vindt u de behandeling of de uitkomst niet bevredigend? Dan kunt u uw klacht of het geschil voorleggen aan de rechter.
Deze gegevens vindt u ook in de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf.

3.4.21 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

SRK doet het volgende met uw gegevens:

1. Na melding van een zaak bij SRK Rechtsbijstand B.V. worden uw gegevens door SRK verwerkt. SRK gebruikt deze gegevens:
   - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
   - voor het rendementsbeheer;
   - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. SRK informeert ons over:
   - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
   - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
   - de daaraan verbonden kosten die SRK intern en/of extern heeft gemaakt.
3. Persoonsgegevens worden door SRK verwerkt in overeenstemming met de Wet bescherming persoonsgegevens en de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Financiële Instellingen”. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag (telefoon 070 - 3338500) of raadplegen op de website www.verzekeraars.nl.
4. Persoonsgegevens die SRK aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, gevestigd op de Huis ter Heideweg 30, Postbus 124, 3700 AC, Zeist, www.stichtingCIS.nl.
5. SRK kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
6. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstand-verzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.
7. Aanmelding van de verwerking van persoonsgegevens is op 9 augustus 2002 gedaan bij het College bescherming persoonsgegevens (meldingsnummer 1029513).

8. U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door SRK verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:
   – onjuist of onvolledig zijn;
   – voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
   – in strijd met de wet worden verwerkt.
   Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van SRK Rechtsbijstand B.V.

3.4.22 Wanneer eindigt de Rechtsbijstandverzekering vrachtauto?

Naast de in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden Vrachtauto genoemde redenen eindigt de aanvullende Rechtsbijstandverzekering vrachtauto eveneens door:
– faillissement van de verzekeringnemer;
– overlijden van de verzekeringnemer.

Begrippenlijst

Aanhangwagen
Een aanhangwagen, caravan, of een ander object dat daaraan gelijk is gesteld volgens de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen, ongeacht het aantal wielen.

Aanschafwaarde
Het op de originele aankoopnota van een BOVAG-bedrijf of merkdealer vermelde aanschafbedrag van de vrachtauto.

Accessoires
De niet in de catalogusprijs begrepen onderdelen en voorwerpen, die aan of in de vrachtauto gemonteerd zijn of zich daarin los bevinden en die door u of een eerdere eigenaar zijn aangebracht. Hieronder vallen dus niet af-fabriek geleverde accessoires en opties.

Af-fabriek
Alles wat in de fabriek is ingebouwd.

Begunstigde(n)
Degene(n) aan wie de uitkering volgens de voorwaarden moet plaatsvinden.

Bestuurder
Degene die de vrachtauto bestuurt.

Catalogusprijs
De prijs van de vrachtauto zoals vermeld in de prijslijst van de fabrikant/importeur.

Dagwaarde
De waarde van de vrachtauto en/of accessoires direct voor de schadegebeurtenis. Deze waarde wordt eventueel door een deskundige vastgesteld. Bij een leaseauto is de dagwaarde nooit lager dan de boekwaarde volgens het leasecontract direct voor de schadegebeurtenis.

Dekking/gedekt
Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Dekkingsgebied
Het geografische gebied waar de dekking geldt. De dekking is niet geldig in de landen die op uw Internationale Motorrijtuigverzekeringskaart (‘groene kaart’) zijn doorgehaald.

Expert
Een expert is een erkende deskundige op een bepaald gebied, die een rapport schrijft om de zaak te ondersteunen. Een expert kan bijvoorbeeld deskundig zijn op het gebied van:
- agrarische zaken
- auto’s en motoren
- bouw
- medische zaken
- technische zaken

Gebeurtenis
Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Voor de Rechtsbijstandverzekering Vrachtauto wordt onder gebeurtenis verstaan het voorval dat aanleiding is voor een juridisch geschil waardoor voor verzekerde behoefte aan rechtsbijstand ontstaat. Een juridisch geschil wordt geacht te zijn ontstaan op het moment dat voor het eerst een belangentegenstelling met de wederpartij bestaat. Als sprake is van een reeks met elkaar verband houdende voorvallen, is het tijdstip van het eerste voorval in die reeks bepalend voor de vaststelling van het tijdstip van de gebeurtenis.

Inzittenden
De bestuurder en alle andere inzittenden van de vrachtauto, als zij:
- in de vrachtauto zitten met toestemming van de verzekeringnemer;
- in of uit de vrachtauto stappen;
- na te zijn uitgestapt:
  - tijdens de rit langs de weg een noodreparatie (helpen) uitvoeren aan de vrachtauto;
  - bij een tankstation zijn waar de vrachtauto met brandstof wordt gevuld.

Molest
Onder molest vallen de onderstaande situaties:
- Gewapend conflict.
  Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog.
  Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van een zelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand.
  Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, dat is gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten.
  Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen, die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer.
  Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Muiterij.
  Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

Motorrijtuig
Elk ander motorrijtuig dan de vrachtauto. Dit moet een motorrijtuig zijn in de zin van de Wet aansprakelijkheidsverzekering motorrijtuigen.

Natuurgeweld
Overstroming, vloedgolf, inundatie, hagel, aardbeving, vulkanische uitbarsting, lawines, vallend gesteente, instorting, aardverschuiving.

Nieuwwaarde
De catalogusprijs die op het moment van schade geldt voor een nieuwe vrachtauto van hetzelfde merk, type en model en in dezelfde of overeenkomstige uitvoering.

Ongeluk
Onder ongeluk verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ongeval
Deze omschrijving geldt alleen voor de Ongevallenverzekering inzittenden.

Onder ongeval verstaan wij een plotseling en onverwacht geweld dat van buiten op uw lichaam inwerkt. Door dit geweld moet u rechtstreeks en in één ogenblik lichamelijk letsel hebben opgelopen. Dit letsel moet medisch zijn vast te stellen.

Ook wordt voor de Ongevallenverzekering inzittenden onder ongeval verstaan:
a. Acute vergiftiging. U bent acuut vergiftigd doordat u plotseling en ongewild:
   – gassen;
   – dampen;
   – vloeibare; of
   – vaste stoffen;
   binnenkreeg. Bent u vergiftigd door het gebruik van geneesmiddelen of heeft u allergenen binnengekregen? Dan verstrekken wij geen uitkering.
b. Besmetting door ziektekiemen of een allergische reactie. Uw besmetting of allergische reactie moet zijn ontstaan door een rechtstreeks gevolg van een onvrijwillige val van u in water of een andere stof. Of doordat u het water of de stof bent ingegaan om mensen, dieren of zaken te redden.
c. Het ongewild en plotseling binnenkrijgen van stoffen of voorwerpen in het spijsverteringskanaal, de luchtwegen, de ogen of de gehoororganen waardoor inwendig letsel ontstaat. Het binnendringen van ziektekiemen of allergenen vallen hier niet onder.
d. Verstikking, verdrinking, bevriezing, zonnesteek, hitteberoerte.
e. Uitputting, verhongering, verdorsting en zonnebrand. Alleen als deze het gevolg zijn van onvoorziene omstandigheden.
f. Wondinfectie of bloedvergiftiging. Dit moet zijn ontstaan doordat ziektekiemen in een letsel zijn binnengedrongen. Dit geldt alleen als dit letsel het gevolg is van een gedekt ongeval.
g. Verergering of complicaties van een letsel. Dit letsel moet het gevolg zijn van een gedekt ongeval. En de verergering of complicaties moeten een rechtstreeks gevolg zijn van eerste hulpverlening. Of van de geneeskundige behandeling.

Onrechtmatige daad
Een onrechtmatige daad is:
– een inbreuk op een recht; of
– een doen of nalaten in strijd met een wettelijke plicht of wat volgens het ongeschreven recht gepast is in het maatschappelijk verkeer.

Toelichting
Als u schade lijdt door toedoen van een ander, kunt u schadevergoeding eisen. Voorwaarde is dan wel dat die ander aansprakelijk is voor de schade. In het algemeen geldt dat iemand aansprakelijk

is als hij onrechtmatig heeft gehandeld en schuld heeft. Iemand handelt bijvoorbeeld onrechtmatig als hij u in het verkeer geen voorrang verleent.

Partner
Echtgenoot of geregistreerd partner.

Personenschade
Dit is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

Rechtens bevoegde deskundige
Een ter zake kundige, die krachtens toepasselijke regels inzake procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Schade
Personenschade en/of zaakschade met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Storm
Wind met een snelheid van tenminste 14 m per seconde (windkracht 7 of meer).

Total loss
Er is sprake van Total loss in de gevallen beschreven onder de kopjes:
- ‘Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?’
- ‘Wanneer vergoeden wij de herstelkosten?’
- ‘Welke vergoeding betalen wij?’

U/uw
Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Verkeersongeval
Een botsing, aan- of overrijding.

Verzekerden
De verzekerden zijn de personen voor wie de verzekering geldt. Zij kunnen ook zelf het voorwerp van de verzekering zijn.

Voor de Vrachtautoverzekering zijn de verzekerden:
- de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder en de passagiers van de vrachtauto;
- hun werkgever voor zover deze als werkgever aansprakelijk is voor hun gedragingen.

Voor de onderdelen Beperkt casco, Volledig casco en Accessoirespakket heeft alleen de verzekeringnemer aanspraak op dekking. Voor de Ongevallenverzekering inzittenden en de Schadeverzekering inzittenden zijn de verzekerden: de inzittenden. Voor de Rechtsbijstandverzekering vrachtauto zijn de verzekerden de personen opgesomd in artikel 3.4.2 van de voorwaarden Rechtsbijstandverzekering vrachtauto.

Verzekeringnemer
Degene die het pakket heeft afgesloten. Als u een schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Vrachtauto
De vrachtauto die op uw polisblad staat. Dit is de vrachtauto af-fabriek zonder aanhangwagen en zonder de eventuele veranderingen ten opzichte van de uitvoering die door de fabrikant of importeur op de markt is gebracht, behalve als die veranderingen uitdrukkelijk zijn meeverzekerd.

Wachttermijn
De wachttermijn is de termijn waarin geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn begint op de ingangsdatum van deze verzekering en wordt bij de omvang van de dekking nader omschreven. De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak gelijke rechten had kunnen ontlenen.

Wij/ons/onze
De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

Zaakschade
Dit is schade aan of het verloren gaan van onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.