

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Woonhuis Agrarisch en Hippiisch

*Productvoorwaarden
Versie 1.0*

Informatie voor de klant

Belangrijk

Deze Productvoorwaarden Woonhuis Agrarisch en Hippiisch vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van CompleetVerzekerd Mijn bedrijf. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Productvoorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Woonhuisverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn, vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Wat vindt u waar?

Artikel 1	<i>Wat houdt de Woonhuisverzekering in?</i>	3
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Wat is ook verzekerd?</i>	4
1.3	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	5
1.4	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	6
Artikel 2	<i>Wat als er schade is?</i>	10
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	10
2.2	<i>Hoe bepalen wij de hoogte van de schade?</i>	10
2.3	<i>Vergoeding op basis van herbouwwaarde?</i>	10
2.4	<i>Vergoeding op basis van verkoopwaarde?</i>	11
2.5	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	11
2.6	<i>Garantie tegen onderverzekering</i>	11
2.7	<i>Herstelt u de schade zelf?</i>	12
2.8	<i>Wanneer keren wij de schade aan u uit?</i>	12
Artikel 3	<i>Wat is nog meer voor u van belang?</i>	13
3.1	<i>Algemeen</i>	13
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	13
	<i>Begrippenlijst</i>	16

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

Artikel 1

Wat houdt de Woonhuisverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Woonhuisverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Met de Woonhuisverzekering is uw woonhuis verzekerd voor schade door brand, overspanning door bliksem, braak en veel andere oorzaken.

1.1.1 Woonhuis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering schade aan uw woning? Dan vergoeden wij die schade als die niet is uitgesloten in artikel 1.4 en als sprake is van schade door iedere plotselinge en onzekere gebeurtenis die:

- van buitenaf op de verzekerde zaak inwerkt; of
- gevolgschade veroorzaakt is door de aard of een gebrek aan de verzekerde zaak zelf.

Alleen bij schade door brand of ontploffing is schade aan de woning door de aard of een gebrek van de woning zelf, eveneens gedekt.

Wanneer de belending wijzigt, heeft dat geen gevolgen voor de dekking.

1.1.2 U bent bezig met een aanbouw of verbouwing

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- uw woning of een deel daarvan niet glasdicht; of
- is het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- is een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan is er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, aanrijding en aanvaring en luchtverkeer en meteorieten.

U krijgt dus geen uitkering als er waterschade ontstaat en het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien is. Of als onderdelen van uw woning worden gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glasdicht is.

Bouwmaterialen die zich bevinden in uw woning en op uw perceel zijn alleen verzekerd als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

Let op!

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven op uw polisblad.

1.1.3 Eigen risico

Voor stormschade geldt een eigen risico van 2 promille van het verzekerd bedrag per schadegeval en per gebouw, met een minimum van € 225,- en een maximum van € 450,-.

Als sprake is van een appartementencomplex, dan geldt in dat geval een minimum van € 225,- en een maximum van € 1.150,-. Het eigen risico wordt in mindering gebracht op de schadevergoeding.

1.2 Wat is ook verzekerd?

1.2.1 Vergoeding zonnepanelen

Heeft u zonnepanelen? Dan is er dekking voor schade aan uw zonnepanelen die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat door plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen. Microcracks worden in zo'n geval bijvoorbeeld vergoed. U bent niet verzekerd voor schade die ontstaat doordat er geen of minder energie kan worden opgewekt. Ook is niet gedekt:

- microcracks in zonnepanelen ontstaan door een verkeerde installatie, fabricagefout, eroverheen lopen of een eigen gebrek. Microcracks als gevolg van hagel zijn wel gedekt;
- de kosten voor tijdelijke niet-opgewekte of niet-geleverde stroom na schade aan of diefstal van zonnepanelen.

Voor schade aan zonnepanelen heeft u alleen dekking als het totale verzekerd bedrag zoals is vermeld op uw polisblad toereikend is voor de herbouw van uw woonhuis met alle systemen die onder de dekking vallen. Heeft u schade aan uw woning en aan uw zonnepanelen? Dan krijgt u dus nooit meer schade vergoed dan het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad.

Let op!

De zonnepanelen van uw woning moeten volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd door een erkend bedrijf. Dit moet u bij schade aan kunnen tonen.

1.2.2 Vergoeding duurzame warmte- en energieopwekkende en energieopslagsystemen

We vergoeden ook schade aan duurzame warmte- en energieopwekkende systemen van uw woning die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

Onder duurzame warmte- en energieopwekkende systemen verstaan wij:

- warmte- en energieopwekkende systemen die aan de woning vastzitten of zich bevinden op het perceel waarop de woning staat, inclusief de daarop aangesloten leidingen en installaties. Bijvoorbeeld energieopwekkende dakpannen, energieopslagsystemen, zonneboilers en kleine windturbines (windturbines die speciaal zijn ontwikkeld voor de toepassing in woonwijken en op of naast gebouwen);
- laadpalen die zich bevinden op hetzelfde perceel als de woning.

U bent niet verzekerd voor het volgende:

- schade ontstaan aan duurzame warmte- en energieopwekkende en energieopslagsystemen door een verkeerde installatie, fabricagefout, eroverheen lopen of een eigen gebrek.
- de kosten voor tijdelijke niet-opgewekte of niet-geleverde stroom na schade aan of diefstal van duurzame warmte- en energieopwekkende systemen en energieopslagsystemen;
- schade doordat er geen of minder energie kan worden opgewekt.

Let op!

De installaties moeten volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd door een erkend bedrijf. Dit moet u bij schade aan kunnen tonen.

Voor schade aan duurzame warmte- en energieopwekkende en energieopslagsystemen heeft u alleen dekking als het totale verzekerd bedrag zoals is vermeld op uw polisblad toereikend is voor de herbouw van uw woonhuis met alle systemen die onder de dekking vallen. Heeft u schade aan uw woning en aan uw duurzame warmte- en energieopwekkende en

energieopslagsystemen? Dan krijgt u dus nooit meer schade vergoed dan het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad.

1.3 Welke extra kosten vergoeden wij?

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

1.3.1 Volledige vergoeding

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding.

a. Bereddingskosten.

b. Expertisekosten.

Wij vergoeden de kosten van:

- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt;

Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn.

Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties, dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode, dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;

- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

c. Het opsporen van een defect aan leidingen van de leidingwater-, cv-installatie of duurzame warmte- en energieopwekkende systemen en het herstel ervan na een waterschade.

Een inbouwreservoir van een toilet zien wij hier ook als een leiding. Wij vergoeden ook de kosten van maatregelen die nodig zijn om het opsporen mogelijk te maken, zoals hak- en breekwerk en het herstellen van muren en vloeren van uw woning.

d. De kosten van onderzoek om interne schade (van buitenaf, niet zichtbare schade) aan zonnepanelen en aan duurzame warmte- en energieopwekkende systemen vast te stellen. Wij vergoeden deze kosten alleen bij een gedekte schade en als deze in overleg met ons zijn gemaakt.

e. Salvagekosten. Wij vergoeden deze kosten alleen als de Stichting Salvage door de brandweer is ingeschakeld.

1.3.2 Deel vergoeding

Per gebeurtenis wordt tot maximaal 10% van het verzekerd bedrag voor ieder van de volgende onderdelen onder a tot en met e vergoed:

- a. kosten van grond, bestrating en tuinbeplanting op het risicoadres, tenzij de schade is veroorzaakt door storm, neerslag, diefstal en vandalisme;
- b. opruimingskosten;
- c. kosten van noodvoorzieningen;

- d. extra kosten voor herstel van het woonhuis die verzekeringnemer op last van de overheid maakt;
- e. saneringskosten. Wij vergoeden deze schade alleen als deze kosten zijn ontstaan als direct gevolg van een gedekte schade aan het woonhuis die heeft plaatsgevonden op het adres dat op het polisblad staat. Verder geldt dat:
 - deze gebeurtenis binnen de looptijd van deze verzekering heeft plaatsgevonden; en
 - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op het polisblad staat; en
 - de verontreiniging binnen 1 jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan aan ons is gemeld.

1.3.3 *Woning geheel of gedeeltelijk niet bewoonbaar*

Als uw woning helemaal of voor een deel niet bewoonbaar is, krijgt u een vergoeding.

- De hoogte van de vergoeding baseren wij op de huuropbrengst van uw woning als u de woning aan derden verhuurt of zou hebben verhuurd. Op deze vergoeding brengen wij wel de kosten (zoals gas en licht) in mindering die u bespaart doordat de woning niet bewoonbaar is. Een expert stelt vast hoe hoog de bespaarde kosten zijn.
- U ontvangt deze vergoeding gedurende de tijd die in redelijkheid nodig is om uw woning in de oude toestand te herstellen, onder aftrek van de door de expert vastgestelde bespaarde kosten. Hier zit een maximum aan van 52 weken. Wordt uw woning niet hersteld of herbouwd volgens artikel 2.3? Dan krijgt u maximaal 10 weken een vergoeding.

1.3.4 *Vervanging van sloten*

Zijn er huissleutels gestolen uit de woning? Of bent u met geweld of bedreiging van geweld van huissleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om deze sleutels en de bijbehorende sloten van uw woning te vervangen. De vergoeding bedraagt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis. Van de diefstal of beroving moet aangifte bij de politie worden gedaan.

1.4 ***Welke schade vergoeden wij niet?***

De Woonhuisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden en welke uitzonderingen daarop bestaan.

1.4.1 *Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting hieronder in kader);
- molest;
- aardbeving en/of vulkanische uitbarsting.

Is er schade ontstaan door een aardbevingen of een vulkanische uitbarsting in of nabij het adres dat op het polisblad staat vermeld? Dan vergoeden wij deze schade niet als deze is ontstaan tijdens de beving of uitbarsting of binnen 24 uur daarvan. Wij vergoeden de schade wel als verzekeringnemer bewijst dat de schade niet is ontstaan door de aardbeving of vulkanische uitbarsting.

Toelichting atoomkernreacties

Geen dekking

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe die zijn ontstaan.

Wel dekking

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie¹ bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

-
- 1 Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). Evenals een kerninstallatie aan boord van een schip.

1.4.2 Opzet of roekeloosheid

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

1.4.3 Natuur- en weersinvloeden

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- grondwater, tenzij het gaat om grondwater via een afvoerleiding van uw woning;
- wind en windvlagen, tenzij het om storm gaat;
- neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- neerslag aan de buitenkant van de woning;
- vochtdoorlating – het ‘doorslaan’ – van muren;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezwaken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.

Wij vergoeden wel:

- schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
- schade door water dat onvoorzien de woning is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet- primaire waterkering;
- schade door hevige plaatselijke neerslag.

Let op!

Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen die gemaakt worden om de oorzaak van waterschade op te heffen. De gevolgschade is wel gedekt. Voorbeeld: in de dakbedekking van een plat dak is een scheur ontstaan. De schade aan uw

woning door de neerslag die naar binnen dringt is verzekerd. De reparatiekosten van het dak zelf niet.

1.4.4 Voorzorgsmaatregelen winterperiode

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u in de winterperiode (van november tot en met maart) geen voorzorgsmaatregelen heeft genomen tegen vorstschade. Een voorzorgsmaatregel kan bijvoorbeeld zijn het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming. Hierdoor kan mogelijk bevrozing van kranen of leidingen worden voorkomen.

1.4.5 Verhuur en bed & breakfast/toeristische verhuur

Wij vergoeden geen schade als u uw woning of delen daarvan verhuurt, tenzij dit op het polisblad bij gebruik van uw woning staat vermeld. Er moet dan wel aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- er is sprake van particuliere verhuur. U heeft bijvoorbeeld geen KVK-inschrijving voor de verhuur;
- u verhuurt, tenzij u een B&B heeft of aan toeristische verhuur doet, uw woning of onderdelen daarvan niet aan verschillende personen of gezinnen tegelijk en er is geen sprake van onderverhuur;
- heeft u een B&B en/of doet u aan toeristische verhuur? Dan moet(en) deze voldoen aan de regelgeving voor B&B en/of toeristische verhuur die geldt in uw gemeente.

Wij vergoeden nooit schade ontstaan door diefstal of vandalisme door een huurder, een betalende gast of diens gezelschap.

1.4.6 Rieten dak

Heeft de woning een rieten dak? Dan vergoeden wij geen schade door brand die ontstaat door een open haard of (hout)kachel op vaste brandstoffen in de woning, tenzij:

- er een goede vonkenvanger op de schoorsteen is geplaatst; en
- de schoorsteen op het moment van de brand maximaal 12 maanden geleden voor het laatst door een vakbekwame schoorsteenveger is geveegd.

1.4.7 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw woning of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw woning of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten. Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.3.

1.4.8 Glas

Wij vergoeden geen schade aan glas die is ontstaan:

- tijdens aanbouw, verbouw of leegstand van het woonhuis;
- tijdens vervoer, verplaatsing, bewerking, versiering of kunstmatig ontdooien van het glas;
- door de aard van of een gebrek aan glas-in-lood, draadglas en kunststof.

Ook vergoeden wij geen schade die is ontstaan:

- aan glas in broeikassen en volières;
- aan glas in windschermen en balkon- of terreinafscheidingen, tenzij anders uit het polisblad blijkt;

- aan geëts, gebogen, gezandstraald, beschilderd en/of gebrandschilderd glas, versierd glas (bijvoorbeeld appliqué), tenzij anders uit de polisblad blijkt.

1.4.9 *Huisdieren en ongedierte*

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door huisdieren, ongedierte en schimmels, behalve als het gaat om brandschade of om glasbreuk door huisdieren. Onder huisdieren verstaan wij huisdieren van een verzekerde en huisdieren die een verzekerde tot de woning of het perceel heeft toegelaten.

1.4.10 *Eigen gebrek*

Bij een gedekte schade als gevolg van een eigen gebrek is het eigen gebrek zelf niet meeverzekerd, behalve als het gaat om brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt.

1.4.11 *Overige schades*

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- lekkende voegen en kitnaden;
- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten aan de woning. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- verzakking, grondverschuiving en instorting;
- waterschade als gevolg van het gebruik van vulslangen die niet geschikt zijn om de constante waterdruk te verdragen;
- de door de lucht getransporteerde verontreiniging en/of bederf veroorzakende stoffen van elders.

Wij vergoeden ook geen:

- kosten bij kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging;
- schade ontstaan door werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaak;
- schade ontstaan door normaal gebruik (dat vlekken, krassen, schrammen, deuken e.d. veroorzaakt).

Artikel 2

Wat als er schade is?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Die kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van Compleetverzekerd mijn bedrijf. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Woonhuisverzekering.

2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Die stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via nivre.nl. Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen.

2.2 Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

Wij bepalen de schade aan de hand van de herbouwwaarde of de verkoopwaarde van uw woning. De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de herbouwwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de herbouwwaarde van het niet-beschadigde deel onmiddellijk na de gebeurtenis; of
- de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het niet-beschadigde deel na de gebeurtenis.

Bij het bepalen van de schade wordt altijd rekening gehouden met de staat van het beschadigde onmiddellijk vóór de gebeurtenis.

2.3 Vergoeding op basis van herbouwwaarde

De vergoeding vindt alleen plaats op basis van herbouwwaarde als:

- u ons binnen twaalf maanden na de schadedatum schriftelijk laat weten dat u de woning gaat herstellen of herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; en
- u ervoor zorgt dat uw woning binnen drie jaar na de schadedatum is hersteld of herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; en
- er geen sprake is van een of meer van de situaties vermeld in artikel 2.4.

In plaats van vergoeding van de schade op basis van herbouwwaarde kunnen wij in overleg met u ook overgaan tot herstel in natura.

Let op!

De vergoeding op basis van herbouwwaarde is nooit hoger dan de werkelijke kosten voor herstel of herbouw. U kunt het recht van vergoeding op basis van herbouwwaarde niet aan derden overdragen.

2.4 Vergoeding op basis van verkoopwaarde

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- u uw woning niet herstelt of herbouwt; of
- u vóór de schade van plan was de woning af te breken of te verkopen; of
- een overheid al voordat de schade ontstond had bepaald dat de woning moest worden afgebroken; of
- de woning onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard; of
- een deel van de woning leegstond of het woonhuis langer dan twee maanden niet meer in gebruik was; of
- de woning geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

Let op!

Is de schade op basis van herbouwwaarde lager dan op basis van de verkoopwaarde? Dan vergoeden wij het laagste bedrag.

2.5 Hoe vergoeden wij de schade?

Herbouwwaarde

Heeft u recht op vergoeding op basis van herbouwwaarde en gaan wij niet over tot herstel in natura? Dan ontvangt u eerst een deel van de schadevergoeding. Dit deel is gelijk aan 50% van de vergoeding op basis van herbouwwaarde. U ontvangt de resterende uitkering nadat wij van u de nota's voor herbouw of herstel hebben ontvangen.

Verkoopwaarde

Heeft u recht op vergoeding van de schade op basis van verkoopwaarde? Dan keren wij het bedrag in één keer aan u uit.

2.6 Garantie tegen onderverzekering

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een wijziging een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij de herbouwwaarde van uw woning, de premie en de voorwaarden. U heeft een garantie tegen onderverzekering als aan alle volgende voorwaarden is voldaan:

- het verzekerde bedrag is vastgesteld op basis van een herbouwwaarde die overeenkomt met de inhoud en de bouwtechnische uitvoering van het gebouw; en
- de herbouwwaarde is op één van de volgende manieren bepaald en door ons geaccepteerd:
 - in een vaste taxatie (taxatierapport) dat bij het aanbieden aan ons niet ouder was dan 1 jaar en is opgesteld door een gecertificeerd taxateur;
 - aan de hand van de door het Verbond van Verzekeraars beschikbaar gestelde meest recente 'Handleiding voor de globale vaststelling van de gemiddelde herbouwkosten', 'Herbouwwaardemeter Woningen', of andere door ons beschikbaar gestelde methoden om de herbouwwaarde te berekenen;
 - of door een van onze risicospecialisten in waarde vastgelegd en opgenomen in de polis; en
- de indexering zoals omschreven in artikel 3.1.1 is op deze verzekering van toepassing.

Let op! Deze garantie is alleen van toepassing, als dit ook uitdrukkelijk uit het polisblad blijkt.

De garantie tegen onderverzekering geldt niet als het verzekerde bedrag te laag blijkt te zijn omdat de hiervoor genoemde handleiding, waardemeter of methode niet juist en/of onvolledig is ingevuld.

Let op!

Verzekert u uw woning zonder taxatierapport of herbouwwaardemeter of waarde bepaling? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Mogelijk bent u dan onderverzekerd. Als u te laag verzekerd bent, verminderen wij uw schadevergoeding in verhouding tot de onderverzekering.

Hoe lang duurt onze garantie en hoe verlengt u de garantie?

De garantie tegen onderverzekering geldt voor een termijn van vijf jaar vanaf de waardebepaling. Na deze termijn komt de garantie tegen onderverzekering te vervallen. De garantie geldt opnieuw als de verzekeringnemer voor afloop van de eerdere garantietermijn het verzekerde bedrag opnieuw en op dezelfde manier zoals aangegeven in artikel 2.6 vaststelt, schriftelijk aan ons doorgeeft en deze opgave door ons wordt geaccepteerd. De garantie tegen onderverzekering geldt vervolgens opnieuw voor een termijn van vijf jaar.

2.7 Herstelt u de schade zelf?

Kiest u ervoor om de schade zelf, door een kennis, familielid of vriend te (laten) herstellen? Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Wij vergoeden zowel de daadwerkelijk gewerkte uren als de benodigde materialen. Wij ontvangen graag van u:

- een opgave van de verwachte uren;
- een ondertekende opgave van de daadwerkelijk gewerkte uren;
- een opgave van de benodigde materialen;
- een opgave van de te verrichten werkzaamheden;
- de bonnen van de materialen die zijn gebruikt voor het herstellen van de schade.

2.8 Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Die gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om een beslissing te nemen over uw recht op schadevergoeding. Wij doen ons uiterste best om binnen die termijn uit te keren. Lukt dit niet? Dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

Artikel 3

Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld hoe uw verzekerde bedrag jaarlijks wordt aangepast en wat u moet doen als uw situatie verandert.

3.1 Algemeen

3.1.1 Indexering

Uw premie verandert jaarlijks. Dat komt omdat wij het verzekerde bedrag aanpassen aan de veranderende kosten van het bouwen van woonhuizen.

Wij passen uw premie aan op basis van het meest recente indexcijfer voor woningbouw van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB) dat is gepubliceerd op dezeeuwse.nl. In deze index verwerkt het BDB stijgingen of dalingen van de kosten van het herstellen of herbouwen van woonhuizen. Deze premieaanpassing is geen premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden Compleetverzekerd mijn bedrijf.

Is het indexcijfer op het moment van schade hoger dan het indexcijfer op de laatste aanpassingsdatum van de verzekering? En doet zich dan een schade voor? Dan passen wij het verzekerd bedrag zoals vermeld op het polisblad aan met het indexcijfer op het moment van schade. Wij vergoeden niet meer dan 125% van het op de laatste aanpassingsdatum geldende verzekerde bedrag. Dit geldt niet als uit de polis blijkt dat er garantie tegen onderverzekering is.

3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als uw Woonhuisverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

3.2.1 U verkoopt uw woning

- a. Verkoopt u uw woning? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. De verzekering eindigt altijd op de 30e dag na de overdracht om twaalf uur 's nachts. Of eerder, zodra de nieuwe eigenaar de woning zelf heeft verzekerd.
- b. Wijziging van handelsnaam of rechtsvorm brengt geen wijziging in de rechten en plichten van partijen. Dit geldt ook voor het deelnemen in, het treden uit of het overdragen van aandelen in een vennootschap of gemeenschappelijke eigendom.

Tussentijdse wijzigingen

De garantie tegen onderverzekering geldt voor het gebouw of het gedeelte daarvan, zoals dat ten tijde van de waardebepaling bestond. Elke wijziging aan het woonhuis, waardoor de herbouwwaarde wordt verhoogd of verlaagd, moet zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen 60 dagen na de voltooiing, schriftelijk aan de maatschappij worden doorgegeven, waarna het verzekerde bedrag wordt aangepast. Bij het niet nakomen van deze verplichting bestaat geen recht op de garantie tegen onderverzekering.

3.2.2 U verhuist of de situatie van uw woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van uw woning verandert. Bijvoorbeeld omdat in de woning een bedrijf wordt gevestigd of omdat u aan ons heeft opgegeven dat er sprake is van (deels) zakelijk gebruik en hierin verandering optreedt;
- de woning of een deel daarvan gebruikt wordt als winkel, werkplaats of magazijn/opslagruimte voor bedrijfsmatige activiteiten;
- de woning langer dan twee maanden niet meer bewoond wordt (zie ook artikel 3.2.3);
- de woning leeg komt te staan (zie ook artikel 3.2.3);

Als u één of meerdere gebouwen heeft verzekerd waarin zich samen meer dan 10 (woon)eenheden bevinden, dan wordt leegstand als gevolg van het normale verloop (frictieleegstand) niet beschouwd als een risicowijziging in de zin van dit artikel.

- u uw woning gaat verhuren;
- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld wanneer uw woning een rieten dak krijgt;
- u verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning verandert.

U moet de voorgenomen wijziging ruim voordat hij daadwerkelijk ingaat bij ons melden. Als dat niet mogelijk is, moet u ons uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging informeren. Doet u dit niet of te laat, dan kan dit gevolgen hebben. Zie artikel 3.2.3 onder 4 en artikel 3.2.4.

Let op!

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.4.7.

3.2.3 Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?

Nadat wij informatie over een wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen.
U ontvangt hierover dan van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat wij u hebben geïnformeerd over de nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.

Let op!

Willen wij de verzekering voor een bepaalde periode voortzetten terwijl de woning/wooneenheden leegstaat en/of niet meer bewoond wordt? Dan heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.

3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover dan van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode van twee maanden:
 - heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
 - kunnen wij de dekking nog verder beperken. U ontvangt hierover dan van ons bericht.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging. Zie ook artikel 3.2.4. onder 4.

3.2.4 Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.
2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering vanwege de wijziging niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
 - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden; en/of
 - u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

Begrippenlijst

Belending

Naburige gebouw, object of activiteit die het risico op schade van de verzekerde zaak beïnvloeden.

Bereddingskosten

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

Blikseminslag

Een ontlading van atmosferische elektriciteit naar de aarde toe, waardoor op de plek van de inslag aantoonbare schade ontstaat aan het aardoppervlak en/of zaken die daarop aanwezig zijn.

Braak

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming of onrechtmatig de woning binnentreedt door het kapotmaken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

Brand

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn en dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

(Deels) zakelijk gebruik

(Een deel van) de woning is in gebruik als kantoor, (para)medische praktijk of kapsalon. Maar altijd zonder personeel. Onder zakelijk gebruik vallen dus niet andere kleinschalige zakelijke activiteiten dan hiervoor genoemd en/of het gebruik van een ruimte of gebouw als:

- winkel;
- werkplaats;
- opslagruimte; en/of
- magazijn.

Dekking/gedekt

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

Eigen gebrek

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

Erkend bedrijf

Voor de installatie van zonnepanelen verstaan wij hieronder een vakbekwaam zonnestroom-installateur met een InstallQ keurmerk. Een InstallQ installateur is een specialist met de juiste diploma's voor het installeren van de zonne-energiesystemen.

Voor de installatie van andere duurzame warmte- en energieopwekkende en energieopslagsystemen moet de installateur STEK en/of NVKL gecertificeerd zijn en/of een UNETO-VNI erkend installateur zijn.

Gebeurtenis

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

Gedekt

Zie dekking.

Glas

Onder glas verstaan we glazen en kunststof ruiten in ramen, (douche)deuren, wanden, gevels, daken, dakkoepels, terreinafscheidingen en windschermen van de woning.

Glasdicht

Hiervan is sprake als alle ruiten zijn aangebracht.

Goede vonkenvanger

Een vonkenvanger is een stuk metaalgaas dat geplaatst is na de uitmonding van de schoorsteen. Een goede vonkenvanger moet voldoen aan de onderstaande punten:

- De totale doorlaat is minimaal drie keer de oppervlakte van het rookkanaal;
- De vonkenvanger is van roestvrij staal;
- De maaswijdte van het metaalgaas is maximaal 12,5 mm;
- Het metaalgaas is gemaakt van rvs met een minimale diameter van 1 mm;
- De vonkenvanger is voldoende stevig bevestigd.

Herbouwwaarde

Het bedrag dat nodig is om uw woning te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

Herstel in natura

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

Illegale activiteiten

Alle wettelijk niet-toegestane activiteiten, zoals:

- hennepsteelt, fabricage van of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

Luchtverkeer

Een vlieg- of ruimtevaartuig, maar ook een voorwerp dat daarvan is losgeraakt en uw woning heeft getroffen.

Microcracks

Kleine haarscheurtjes in zonnecellen die met het blote oog niet te zien zijn.

Molest

Onder molest valt:

- Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of de een de ander, gebruik makend van militaire machtsmiddelen bestrijden. Onder gewapend conflict wordt mede verstaan het gewapende optreden van een vredesmacht van de Verenigde Naties.
- Burgeroorlog
Een grootschalige gewapende strijd tussen groepen inwoners van eenzelfde staat.
- Opstand
Georganiseerd grootschalig gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
- Binnenlandse onlusten
Grootschalige gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer
Een plaatselijk, grootschalig en gewelddadig optreden van een groep mensen, gericht tegen het openbaar gezag van een staat.
- Mouterij
Een min of meer georganiseerde grootschalige beweging van leden van een gewapende macht, gericht tegen het gezag waar zij onder gesteld zijn. Onder gezag wordt niet alleen het Nederlandse gezag verstaan maar ook het gezag vanuit de Europese Unie, de NAVO of de Verenigde Naties.

Neerslag

Hieronder verstaan wij regen, hagel, sneeuw of smeltwater.

Niet-primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet (zie ook: Primaire waterkeringen).

Noodvoorzieningen

De voorlopige voorzieningen die bij of direct na een gedekte gebeurtenis worden aangebracht in afwachting van definitief herstel, voor zover deze maatregelen noodzakelijk en doelmatig zijn.

Nuclide

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

Ongedierte

Ongewenste dieren, die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten, houtwormen, kraaien, meeuwen, enz.

Ons/onze

Zie Wij.

Ontploffing

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

Opruimingskosten

Onder de kosten voor opruiming en sanering verstaan wij kosten voor:

- het wegruimen of de afbraak van de woning. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden;
- voor zover het wegruimen en/of de afbraak het noodzakelijke gevolg is van een door de verzekering gedekte schade.

Opzet

In welke gevallen geldt de opzetuitsluiting?

De uitsluiting geldt als u zich maatschappelijk ongewenst of crimineel gedraagt. Dat is in ieder geval zo bij gedragingen die een gevaar voor personen of zaken kunnen opleveren, zoals:

- brandstichting, vernieling en beschadiging;
- afpersing, bedrog, oplichting, bedreiging, beroving, verduistering, diefstal en inbraak. Ook als u dat met een computer of ander (technisch) hulpmiddel doet;
- geweldpleging, mishandeling, doodslag en moord.

Er is sprake van opzet, als u iets doet of niet doet waarbij u:

- de bedoeling heeft schade te veroorzaken (opzet als oogmerk);
 - niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u zeker weet dat er schade ontstaat (opzet met zekerheidsbewustzijn);
 - niet de bedoeling heeft schade te veroorzaken, maar u de aanmerkelijke kans dat er schade ontstaat voor lief neemt. En toch handelt u (niet) zo (voorwaardelijk opzet).
- Opzet wordt objectief uit de feiten, omstandigheden en/of uw gedragingen afgeleid.

Deze opzetuitsluiting geldt ook bij:

- groepsaansprakelijkheid
als u niet zelf maar wel iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt iets doet of niet doet;
- alcohol en drugs
als u zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat u uw eigen wil niet meer kon bepalen. Of als iemand in een groep waarvan u deel uitmaakt zoveel alcohol, drugs of andere (bedwelmende) stoffen heeft gebruikt dat hij of zij de eigen wil niet meer kon bepalen.

Overspanning door bliksem

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw woonhuis hoeft te zijn ingeslagen.

Overstroming

Het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluizen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. Onder overstroming verstaan wij ook het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

Perceel

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

Polisvoorwaarden

Het geheel van Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden, Aanvullende Voorwaarden, Branchevoorwaarden, en Bijzondere Voorwaarden dat van toepassing is op uw verzekering en waarnaar op het polisblad van uw verzekering wordt verwezen. Hierin zijn de afspraken die wij met u hebben gemaakt over uw en onze contractuele verplichten en de dekking van uw verzekering vastgelegd.

Als artikelen uit de verschillende voorwaarden in strijd zijn met elkaar dan wordt onderstaande volgorde aangehouden:

1. Bijzondere Voorwaarden
2. Branchevoorwaarden
3. Productvoorwaarden of Aanvullende Voorwaarden
4. Algemene Voorwaarden

Primaire waterkeringen

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: wetten.overheid.nl). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op waterveiligheidspitaal.nl voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

Roekeloosheid

Van roekeloosheid is sprake als iemand bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn of haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

Salvagekosten

De kosten die door of namens de Stichting Salvage bij of direct na een brand of ontploffing worden gemaakt voor het bieden van hulpverlening en het treffen van de eerste en meest noodzakelijke maatregelen om de schade te beperken.

Saneringskosten

De saneringskosten verbonden aan grond- en watersanering van het in de polis omschreven risicoadres, voor zover er sprake is van een verontreiniging in een concentratie die volgens milieuwet- en regelgeving ontoelaatbaar is.

Schade door hevige plaatselijke neerslag

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, als dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

Storm

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

Tuin

Onder tuin verstaan wij:

- beplanting (gazon, planten, struiken hagen en bomen);
- bloembakken die aard- en nagelvast zijn bevestigd, bijvoorbeeld bloembakken die zijn ingegraven of zijn vastgeschroefd;
- tuinkasten die aard- en nagelvast zijn bevestigd;
- bestrating;
- verlichting, bijvoorbeeld lampen en lantaarns en de elektriciteitsleidingen die daar bij horen;
- terreinafscheidingen die niet vallen onder het begrip woonhuis, zoals rietmatten;
- sproei-installaties;
- gefundeerde beeldhouwwerken;
- vlaggenmasten;
- verankerde buitenkeukens;
- (aanleg)steigers, vlonders en wal(beschoeiing);
- tennisbanen, verankerde jacuzzi's, vaste sauna's en zwembaden op het perceel van de woning, inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;
- ingegraven of verankerde vijvers, inclusief de installaties;
- losstaande veranda's, overkappingen en carports.

U/Uw

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

Vakbekwaam schoorsteenveger

Een gediplomeerd schoorsteenveger, ingeschreven bij de KvK en bij de ASPB (Algemene Schoorsteenvegers Patroons Bond).

Verkoopwaarde

De waarde van de woning bij verkoop in ontruimde staat en niet-verhuurd. De waarde van de grond telt hierbij niet mee.

Verzekerd bedrag

Het op het polisblad vermelde verzekerde bedrag dat gebaseerd is op de herbouwwaarde van het gebouw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Verzekerde(n)

Dit is de verzekeringnemer. En ook de eventuele andere personen voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een schadevergoeding. Met andere woorden: degene die in geval van door hem geleden schade op grond van deze verzekering aanspraak kan maken op vergoeding.

Verzekeringnemer

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

Wij/ons/onze

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

Woonhuis/woning

Een gebouw dat in zijn geheel in gebruik is voor bewoning.

Onder woonhuis/woning verstaan wij niet:

- de grond en/of het erf waarop uw woning staat;
- een losstaande schuur of garagebox op een ander adres dan uw woning. Hiervoor kunt u een aparte verzekering afsluiten;
- onroerende zaken die voor rekening en risico van een huurder zijn aangebracht.

Zegen

Beschadiging door blootstelling aan plotselinge extreme hitte zonder vuurverschijnselen.