

Preventie- en re-integratie- ondersteuning

*Overzicht wijzigingen
voorwaarden*

Informatie voor de werkgever

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Preventie- en re-integratieondersteuning

Overzicht wijzigingen voorwaarden

De dienstverlening waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden, is vernieuwd. Het gaat zowel om de terugkeer naar werk (re-integratie) als het voorkomen van arbeidsongeschiktheid (preventie). We hebben de voorwaarden hierop aangepast en herschreven in begrijpelijker taal zodat u weet waar u op kunt rekenen. Hieronder leest u meer over de aanpassingen. De artikelnummers verwijzen naar de nieuwe voorwaarden.

Hoofdpijnen van de wijzigingen

De Voorwaarden Re-integratieondersteuning terug-naar-werk, de Voorwaarden Budget-terug-naar-werk, de Voorwaarden Preventie Basis en de Voorwaarden Preventie Extra zijn vervallen. Daarvoor in de plaats zijn de Voorwaarden Preventie- en re-integratieondersteuning gekomen. De diensten en de vergoedingen volgens de Voorwaarden Re-integratieondersteuning terug-naar-werk en de Voorwaarden Budget-terug-naar-werk zijn grotendeels gehandhaafd in de nieuwe voorwaarden. De diensten en de vergoedingen volgens de Voorwaarden Preventie Basis en Preventie Extra zijn komen te vervallen. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de Voorwaarden Preventie- en re-integratieondersteuning.

Artikel 1.2 (Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?)

De namen van het pakket en de verzuimverzekeringen waarop de dienstverlening betrekking heeft, zijn gewijzigd.

Oude naam	Nieuwe naam
PersoneelsImpulz (pakket personeelsverzekeringen)	CompleetVerzekerd Mijn personeel
Verzuimverzekering Conventioneel	Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen
Verzuimverzekering Stop Loss	Verzuimverzekering Eigen Risico in Geld
WerkImpulz	Diensten bij uw verzekering(en)

De verzekeringen waarbij u de diensten ontvangt, staan nu vermeld in de voorwaarden. Voorheen was dit opgenomen in een voorblad bij de voorwaarden.

Artikel 1.3 (Voor wie is er Preventie- en re-integratieondersteuning?)

Wij ondersteunen u met dienstverlening voor werknemers die verzekerd zijn op de verzekeringen die genoemd zijn in artikel 1.2.

In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering(en) ziet u welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Nieuw is het volgende. Blijkt tijdens het inzetten van onze dienstverlening dat de werknemer niet valt onder de dekking van de verzekering op grond waarvan er gebruikgemaakt wordt van de dienstverlening? Bijvoorbeeld omdat hij recht heeft op een no-riskpolis van het UWV? Dan:

- stopt onze dienstverlening;
- moet u een eventuele vergoeding voor re-integratiekosten terugbetalen.

Artikel 1.4.1 (Preventieondersteuning)

In dit artikel staat dat ons team Verzuim en Re-integratieadvies (VRA) de preventieondersteuning uitvoert waarop u voortaan recht heeft.

Artikel 1.4.2 (Re-integratieondersteuning)

Door het afsluiten van de verzekering heeft u ons ook opdracht gegeven u te ondersteunen bij het re-integratieproces van werknemers die langdurig arbeidsongeschikt dreigen te worden. Dit blijft hetzelfde ten opzichte van de vorige voorwaarden. In de nieuwe voorwaarden is aangegeven dat VRA voor deze ondersteuning aanvullende informatie bij u kan opvragen én dat u dan de werknemer moet informeren over welke informatie u doorgeeft aan VRA.

Artikel 1.5 (Wanneer start en eindigt Preventie- en re-integratieondersteuning?)

Er is nu duidelijker vermeld wanneer Preventie- en re-integratieondersteuning start en eindigt. Nieuw is artikel 1.5.3. Het regelt de situatie voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn op het moment dat de verzekering op grond waarvan u gebruikmaakt van re-integratieondersteuning eindigt. Is de verzekering beëindigd? En ligt de eerste ziekte dag van de werknemer voor de datum van de beëindiging? Dan kunt u gebruik blijven maken van re-integratieondersteuning als u een wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer. Als de werknemer volledig hersteld is, eindigt het recht op deze dienstverlening, tenzij de werknemer binnen vier weken weer arbeidsongeschikt wordt.

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan kunt u geen gebruik meer maken van de re-integratieondersteuning.

Artikel 2 (Wat houdt preventie en re-integratieondersteuning in?)

Hierin staat welke dienstverlening wij bieden. Daarin is nu ook dienstverlening vermeld die wij al boden maar nog niet in de voorwaarden was opgenomen. Het gaat om:

- persoonlijk aanspreekpunt (artikel 2.1);
- informatie en advies (artikel 2.2);
- preventieondersteuning (artikel 2.3);
- bezwaar, beroep en herbeoordeling (artikel 2.6).

Nieuw is artikel 2.7, dat de vergoeding van re-integratiekosten regelt. (Zie verderop.)

Artikel 2.3 (Preventieondersteuning)

In dit artikel staat vermeld wat de preventieondersteuning inhoudt. Uw persoonlijke coach binnen VRA kan u helpen een oplossing te vinden om te voorkomen dat een werknemer uitvalt. De kosten van de oplossing worden niet vergoed. Ook kan uw coach u informeren over preventiezaken die uw gehele bedrijf aangaan en over uw bijbehorende wettelijke verplichtingen.

De diensten en vergoedingen van Preventie Basis¹ en Preventie Extra² zijn vervallen. In plaats daarvan kunt u nu tegen een speciaal klanttarief preventiediensten afnemen bij de arbodiensten en andere partijen die met ons samenwerken. Voorbeelden daarvan zijn:

- Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- Training Bedrijfshulpverlener (BHV);
- Training Preventiemedewerker;
- Preventief Medisch Onderzoek.

Informatie over de preventiediensten vindt u op www.dezeeuwse.nl/preventiesite.

Artikel 2.7.1 (Wanneer komen re-integratiekosten voor vergoeding in aanmerking?)

De kosten die verbonden zijn aan re-integratieactiviteiten komen voor vergoeding in aanmerking als deze activiteiten:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en
- vooraf door een medewerker van ons team VRA (Verzuim en Re-integratie Advies) zijn goedgekeurd. Voordat de re-integratieactiviteit start, hoort u van VRA of wij de kosten (geheel of gedeeltelijk) vergoeden.

Artikel 2.7.2 (Kosten-baten-analyse)

Heeft u bij ons een Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen, een WGA-eigenrisicoverzekering of een verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan? Dan kunt u VRA vragen om een vergoeding van de kosten van een re-integratieactiviteit. VRA bekijkt dan steeds per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er vergoed wordt. Dat hangt af van de uitkomst van een kosten-baten-analyse. VRA vergelijkt dan wat onze kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet met de kosten als die wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

Voorheen werden beide punten (2.7.1 en 2.7.2) geregeld in de aanvullende voorwaarden van de verzekering en in de Voorwaarden Budget terug-naar-werk.

Hieronder ziet u wat de verschillen zijn met de Voorwaarden Budget terug-naar-werk.

- Er geldt een vergoeding per ziektegeval ongeacht de medische oorzaak. Dit was een vergoeding per ziektegeval als gevolg van één en dezelfde medische oorzaak (artikel 2.2.1 Voorwaarden Budget-terug-naar-werk).
- Er is geen limitatieve opsomming meer van re-integratieactiviteiten die voor vergoeding in aanmerking komen (artikel 2.2.2 Voorwaarden Budget-terug-naar-werk).
- Artikel 5 (Einde dekking) van de Voorwaarden Budget terug-naar-werk is geregeld in artikel 1.5 van deze nieuwe voorwaarden.

Artikel 2.7.3 (Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor uw premie?)

Ontvangt u op grond van uw Verzuimverzekering een vergoeding voor re-integratieactiviteiten? Dan kan deze vergoeding pas na de eerste looptijd worden meegenomen bij de bepaling van het premiepercentage. Op basis van de vorige voorwaarden konden wij al tijdens de eerste

- 1 Van toepassing bij een Verzuimverzekering en/of collectieve WIA-verzekering.
- 2 Alleen van toepassing bij een Verzuimverzekering met Arbo- en verzuimbegeleiding (Compleet of Op Maat) in combinatie met een collectieve WIA-verzekering, Ongevallenverzekering Collectief, Anw-pensioen en/of Nabestaandenverzekering Collectief.

looptijd een vergoeding voor re-integratieactiviteiten meenemen bij de vaststelling van uw premiepercentage.

Artikel 2.7.4 (Wat gebeurt er als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?)

Wanneer uw werknemer door toedoen van een derde (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt is en de re-integratiekosten kunnen worden verhaald, is onze vergoeding voor re-integratiekosten een voorschot. De definitieve vergoeding wordt bepaald en verrekend met het voorschot als het resultaat van de verhaalsanctie bekend is.

Artikel 3.4 (Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?)

Wij kunnen deze Voorwaarden Preventie- en re-integratieondersteuning aanpassen als:

- wij de voorwaarden aanpassen van de verzekering op grond waarvan u Preventie- en re-integratieondersteuning heeft;
- gewijzigde inzichten dit nodig maken.

Wij laten u vooraf weten welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan. Als een dienst al is ingezet op het moment van de wijziging, wordt die dienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

Voorheen was dit geregeld in de Algemene Voorwaarden.

Begrippenlijst

De begripsomschrijvingen staan nu achterin de voorwaarden. Als in de voorwaarden een woord onderstreept is, staat er een toelichting in de begrippenlijst. Door het herschrijven van de voorwaarden is ook deze lijst veranderd. Er zijn begrippen verwijderd, nieuw toegevoegd of duidelijker omschreven.

Overige wijzigingen

De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Voorwaarden Preventie- en re-integratieondersteuning.

Betaalde u een aparte premie voor Re-integratieondersteuning terug-naar-werk en voor Budget terug-naar-werk? Deze dekkingen, en de betaling ervoor, komen op 1 januari te vervallen. U blijft wel recht houden op preventie- en re-integratieondersteuning als u een Verzuimverzekering, WGA-eigenrisicoverzekering en/of verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan heeft.