

Preventie-, re-integratie- ondersteuning en budgetten op maat

*Overzicht wijzigingen
voorwaarden*

Informatie voor de werkgever

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Preventie-, re-integratie- ondersteuning en budgetten op maat

Overzicht wijzigingen voorwaarden

De dienstverlening waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden, is vernieuwd. Het gaat zowel om de terugkeer naar werk (re-integratie) als het voorkomen van arbeidsongeschiktheid (preventie). Wij hebben de voorwaarden hierop aangepast.

Deze nieuwe voorwaarden zijn van toepassing als u onze Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen (voorheen Verzuimverzekering Conventioneel) afneemt in combinatie met de arbodienstverlening van een van de arbodiensten waarmee wij via uw adviseur samenwerken.

Hieronder leest u meer over de aanpassingen. De artikelnummers verwijzen naar de nieuwe voorwaarden.

Hoofdpijnen van de wijzigingen

U combineert onze Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen met een arbocontract bij een arbodienst waarmee wij via uw adviseur samenwerken. Daardoor heeft u recht op een gegarandeerd budget bij de re-integratie van een zieke werknemer. Dit recht staat in deze voorwaarden nu duidelijk en uitgebreid omschreven. Nieuw is dat u naast dit budget voor re-integratie ook recht heeft op een budget voor preventie om te voorkomen dat een werknemer door ziekte dreigt uit te vallen.

Voor zover voor u van toepassing zijn de Voorwaarden Re-integratieondersteuning terug-naar-werk, de Voorwaarden Budget-terug-naar-werk, de Voorwaarden Preventie Basis en de Voorwaarden Preventie Extra vervallen. Daarvoor in de plaats zijn de Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat gekomen. De diensten en de vergoedingen volgens de Voorwaarden Reintegratieondersteuning terug-naar-werk en de Voorwaarden Budget-terug-naar-werk zijn grotendeels gehandhaafd in de nieuwe voorwaarden. De diensten en de vergoedingen volgens de Voorwaarden Preventie Basis en Preventie Extra zijn komen te vervallen. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat.

Artikel 1.2 (Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?)

De namen van het pakket en de verzuimverzekering waarop de dienstverlening betrekking heeft, zijn gewijzigd.

Oude naam	Nieuwe naam
PersoneelsImpulz (pakket personeelsverzekeringen)	CompleetVerzekerd Mijn personeel
Verzuimverzekering Conventioneel	Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen
WerkImpulz	Diensten bij uw verzekering(en)

Deze nieuwe voorwaarden zijn alleen van toepassing als u een Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen afneemt in combinatie met een contract met een gecertificeerde arbodienst waarmee wij via uw adviseur samenwerken. De verzekeringen waarbij u de diensten ontvangt staan vermeld in de voorwaarden.

Artikel 1.3 (Voor wie is Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten?)

In dit artikel staat voor welke werknemers u recht heeft op de verschillende diensten. Voor de preventieondersteuning en het preventiebudget zijn dit alle werknemers die verzekerd zijn op de verzekering. Voor de re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget geldt daarbij nog dat de eerste ziekte dag van de werknemer op of na de ingangsdatum van de verzekering moet liggen.

In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering(en) ziet u welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Blijkt tijdens het inzetten van onze dienstverlening dat de werknemer niet valt onder de dekking van de verzekering op grond waarvan er gebruikgemaakt wordt van de dienstverlening? Bijvoorbeeld omdat hij recht heeft op een no-riskpolis van het UWV? Dan:

- stopt onze dienstverlening;
- moet u een eventuele vergoeding voor preventie of re-integratiekosten terugbetalen.

Artikel 1.4.1 (Preventieondersteuning)

In dit artikel staat dat ons team Verzuim en Re-integratieadvies (VRA) de preventieondersteuning uitvoert waarop u voortaan recht heeft.

Artikel 1.4.2 (Re-integratieondersteuning)

Door het afsluiten van de verzekering heeft u ons ook opdracht gegeven u te ondersteunen bij het re-integratieproces van werknemers die langdurig arbeidsongeschikt dreigen te worden. Dit blijft hetzelfde ten opzichte van de vorige voorwaarden. In de nieuwe voorwaarden is aangegeven dat VRA voor deze ondersteuning aanvullende informatie bij u kan opvragen én dat u dan de werknemer moet informeren over welke informatie u doorgeeft aan VRA.

Artikel 1.5 (Wanneer start en eindigt Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten?)

Er is duidelijker vermeld wanneer Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten start en eindigt. Van belang is artikel 1.5.3. Het regelt de situatie voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn op het moment dat de verzekering op grond waarvan u gebruikmaakt van re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget eindigt. Is de Verzuimverzekering of het arbocontract beëindigd? En ligt de eerste ziekte dag van de werknemer voor de datum van de beëindiging? Dan kunt u gebruik blijven maken van re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget als u een wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer. Als de werknemer volledig hersteld is, eindigt het recht op deze dienstverlening tenzij de werknemer binnen vier weken weer arbeidsongeschikt wordt.

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan kunt u geen gebruik meer maken van de re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget.

Artikel 2 (Wat houdt preventie en re-integratieondersteuning in?)

In dit artikel staat welke dienstverlening wij bieden. Daarin is ook dienstverlening vermeld die wij al boden maar nog niet in de voorwaarden was opgenomen. Het gaat om:

- persoonlijk aanspreekpunt (artikel 2.1);
- informatie en advies (artikel 2.2);
- preventieondersteuning (artikel 2.3);
- bezwaar, beroep en herbeoordeling (artikel 2.6).

Nieuw zijn de volgende artikelen:

- vergoeding preventiekosten (artikel 2.7);
- vergoeding re-integratiekosten (artikel 2.8);

Artikel 2.3 (Preventieondersteuning)

In dit artikel staat vermeld wat de preventieondersteuning inhoudt. Uw persoonlijke coach binnen VRA kan u helpen een oplossing te vinden om te voorkomen dat een werknemer uitvalt. Ook kan uw coach u informeren over preventiezaken die uw gehele bedrijf aangaan en over uw bijbehorende wettelijke verplichtingen.

De diensten en vergoedingen van Preventie Basis¹ en Preventie Extra² zijn vervallen. In plaats daarvan kunt u nu tegen een speciaal klanttarief preventiediensten afnemen bij de arbodiensten en andere partijen die met ons samenwerken. Voorbeelden daarvan zijn:

- Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- Training Bedrijfs hulpverlener (BHV);
- Training Preventiemedewerker;
- Preventief Medisch Onderzoek.

Informatie over de preventiediensten vindt u op www.dezeeuwse.nl/preventiesite.

Daarnaast vergoeden wij in bepaalde gevallen ook gedeeltelijk de kosten van een preventieactiviteit. Daarover leest u meer in artikel 2.7 (zie hieronder).

Artikel 2.7 (Vergoeding preventiekosten)

In dit nieuwe artikel staat dat wij u nu een gegarandeerd preventiebudget bieden bij een dreigend ziektegeval en wanneer wij preventiekosten vergoeden. Heeft een bedrijfsarts vastgesteld dat een werknemer klachten heeft en is er sprake van een dreigend ziektegeval? Dan vergoeden wij nu de kosten van een activiteit op voorstel van die bedrijfsarts als ze tot doel hebben te voorkomen dat een werknemer voor zijn werk uitvalt. De werknemer moet uiteraard wel instemmen met de preventieactiviteit en ons vooraf machtigen om zijn persoonsgegevens te verwerken in het kader van preventie. De hoogte van de vergoeding is maximaal € 500,-; dit wordt verdubbeld als u naast de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen ook nog een collectieve WIA-aanvullingsverzekering of WGA-eigenrisicoverzekering bij De Zeeuwse heeft. Daarnaast vindt u in dit artikel informatie

1 Van toepassing bij een Verzuimverzekering en/of collectieve WIA-verzekering.

2 Alleen van toepassing bij een Verzuimverzekering met Arbo- en verzuimbegeleiding (Compleet of Op Maat) in combinatie met een collectieve WIA-verzekering, Ongevallenverzekering Collectief, Anw-pensioen en/of Nabestaandenverzekering Collectief.

over de gevolgen van de vergoeding voor preventiekosten voor uw premie en leest u welke kosten wij niet vergoeden.

De vergoedingen voor diensten vanuit Preventie Basis en Preventie Extra zijn met het nieuwe gegarandeerde preventiebudget komen te vervallen.

Artikel 2.8.1 (Re-integratiebudget)

Wij bieden een gegarandeerd re-integratiebudget van maximaal € 4.000,- per ziektegeval. Dit wordt verdubbeld als u naast de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen ook een collectieve WIA-aanvullingsverzekering of WGA-eigenrisicoverzekering bij De Zeeuwse heeft. Zijn de re-integratiekosten hoger dan het budget? Dan vindt eventueel een extra vergoeding van de re-integratiekosten plaats op basis van een kosten-baten-analyse. VRA bekijkt dan steeds per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er vergoed wordt. VRA bekijkt dan wat onze kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet en vergelijkt dit bedrag met onze kosten als die activiteit wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

Artikel 2.8.2 (Wanneer komen re-integratiekosten voor vergoeding in aanmerking?)

De kosten die verbonden zijn aan re-integratieactiviteiten komen voor vergoeding in aanmerking als deze activiteiten:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en
- vooraf door een medewerker van ons team VRA zijn goedgekeurd als een vergoeding op basis van een kosten-baten-analyse wordt gevraagd. Voordat de re-integratieactiviteit start, hoort u van VRA of wij de kosten (geheel of gedeeltelijk) vergoeden.

Verder is het volgende van belang:

- er geldt een vergoeding per ziektegeval ongeacht de medische oorzaak;
- er is geen limitatieve opsomming van re-integratieactiviteiten die voor vergoeding in aanmerking komen.

Artikel 2.8.3 (Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor uw premie?)

Ontvangt u op grond van uw Verzuimverzekering een vergoeding voor re-integratieactiviteiten? Dan kan deze vergoeding pas na de eerste looptijd worden meegenomen bij de bepaling van het premiepercentage. Op basis van de vorige voorwaarden konden wij al tijdens de eerste looptijd een vergoeding voor re-integratieactiviteiten meenemen bij de vaststelling van uw premiepercentage.

Artikel 2.8.4 (Wat gebeurt er als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?)

Wanneer uw werknemer door toedoen van een derde (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt is en de re-integratiekosten kunnen worden verhaald, is onze vergoeding voor re-integratiekosten een voorschot. De definitieve vergoeding wordt bepaald en verrekend met het voorschot als het resultaat van de verhaalsanctie bekend is.

Artikel 3.4 (Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?)

Wij kunnen deze Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat aanpassen als:

- wij de voorwaarden aanpassen van de verzekering op grond waarvan u Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat heeft;
- gewijzigde inzichten dit nodig maken.

Wij laten u vooraf weten welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan. Als een dienst al is ingezet op het moment van de wijziging, wordt die dienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

Voorheen was dit geregeld in de Algemene Voorwaarden.

Begrippenlijst

De begripsomschrijvingen staan nu achterin de voorwaarden. Als in de voorwaarden een woord onderstreept is, staat er een toelichting in de begrippenlijst. Door het herschrijven van de voorwaarden is ook deze lijst veranderd. Er zijn begrippen verwijderd, nieuw toegevoegd of duidelijker omschreven.

Overige wijzigingen

De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten op maat.