

# **Privé Pakket Online Woonhuis**

## *Aanvullende Voorwaarden Versie 6.0*

*Informatie voor de klant*

### **Belangrijk**

*Deze Aanvullende Voorwaarden Woonhuis vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. In deze Aanvullende Voorwaarden vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Woonhuisverzekering gelden. Als er Bijzondere Voorwaarden voor u van toepassing zijn vindt u deze op uw polisblad.*

### **De oplossing dichtbij**

*De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.*

*Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.*

# ***Wat vindt u waar?***

<b>Artikel 1</b>	<b><i>Wat houdt de woonhuisverzekering in?</i></b>	<b>3</b>
1.1	<i>Wat is wel en wat is niet verzekerd?</i>	3
1.2	<i>Wat is beperkt verzekerd?</i>	5
1.3	<i>Welke extra kosten vergoeden wij?</i>	5
1.4	<i>Welke schade vergoeden wij niet?</i>	7
<b>Artikel 2</b>	<b><i>Wat als er schade is?</i></b>	<b>10</b>
2.1	<i>Wie stelt de schade en de extra kosten vast?</i>	10
2.2	<i>Hoe bepalen wij de grootte van de schade?</i>	10
2.3	<i>Vergoeding op basis van herbouwwaarde</i>	10
2.4	<i>Vergoeding op basis van verkoopwaarde</i>	11
2.5	<i>Hoe vergoeden wij de schade?</i>	11
2.6	<i>Garantie tegen onderverzekering</i>	11
2.7	<i>Herstelt u de schade zelf?</i>	12
2.8	<i>Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?</i>	12
<b>Artikel 3</b>	<b><i>Wat is nog meer voor u van belang?</i></b>	<b>13</b>
3.1	<i>Algemeen</i>	13
3.2	<i>Welke wijzigingen moet u doorgeven?</i>	13
<b>Artikel 4</b>	<b><i>Wat houden de aanvullende dekkingen in?</i></b>	<b>16</b>
4.1	<i>Algemeen</i>	16
4.2	<i>Glas</i>	16
4.3	<i>Tuin</i>	17
4.4	<i>Duurzaam wonen</i>	17
4.5	<i>Aansprakelijkheid onroerende zaken</i>	18
	<b><i>Begrippenlijst</i></b>	<b>20</b>

Ziet u in de voorwaarden een woord onderstreept staan? Dan vindt u een toelichting in de begrippenlijst. De eerste keer dat het woord voorkomt in de tekst, hebben wij dit onderstreept.

# Artikel 1

## Wat houdt de Woonhuisverzekering in?

In dit artikel leest u wat de Woonhuisverzekering inhoudt. U ziet wat wel en wat niet is verzekerd. En welke extra kosten wij vergoeden. Ook vindt u een overzicht van de schades die niet gedekt zijn.

### 1.1 Wat is wel en wat is niet verzekerd?

Met de Woonhuisverzekering is uw woonhuis verzekerd voor schade door brand en veel andere oorzaken.

U kunt kiezen uit de dekking Woonhuis Basis of Woonhuis Plus. U kunt de verzekering uitbreiden met de aanvullende dekkingen Glas, Tuin, Duurzaam wonen en Aansprakelijkheid onroerende zaken. In artikel 4 leest u er meer over.

#### 1.1.1 Woonhuis Basis

Ontstaat er tijdens de looptijd van de verzekering door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis schade aan uw woning? Dan vergoeden wij die schade als die niet is uitgesloten in artikel 1.4 en veroorzaakt is door:

- a. Aanrijding en aanvaring
- b. Aquariumbreuk
- c. Bevriezing van leidingen

Wij vergoeden schade door bevroering van:

- aan- en afvoerleidingen van de leidingwaterinstallatie binnen of buiten uw woning;
- toestellen en installaties die op de leidingen zijn aangesloten;
- de centrale verwarming.

- d. Blikseminslag en overspanning door bliksem
- e. Brand en het blussen daarvan
- f. Diefstal of een poging hiertoe van zaken die tot uw woonhuis behoren
- g. Inbraak of een poging daartoe
- h. Inslag van hagelstenen
- i. Lekkage van een waterbed
- j. Luchtverkeer en meteorieten
- k. Neerslag

Wij vergoeden schade door neerslag die onvoorziën uw woning binnenkomt.

- l. Olie

Wij vergoeden schade door olie die uit een verwarmingsinstallatie stroomt. Of uit leidingen en tanks die bij deze installatie horen.

- m. Omvallende bomen

Wij vergoeden schade door takken die van bomen afbreken en door omvallende of afbrekende bomen. Wij vergoeden ook de kosten van het verwijderen en het afvoeren van een boom als die schade heeft veroorzaakt aan uw woonhuis.

n. Omvallende voorwerpen en gebouwen

Wij vergoeden schade door omvallende voorwerpen en door het vallen of instorten van aangrenzende gebouwen of een deel daarvan. Met omvallende voorwerpen bedoelen we kranen, heistellingen, hoogwerkers, vlaggenmasten, antennes en windmolens of onderdelen die daarvan losraken.

o. Ontploffing

p. Overstroming en dijkdoorbraak

Wij vergoeden schade door water dat onvoorzien het gebouw is binnengedrongen als gevolg van overstroming door het bezwijken, overlopen of falen van een niet-primaire waterkering. Tenzij er sprake is van een uitsluiting als genoemd in artikel 1.4.3.

q. Relletjes en opstootjes

r. Rioolwater en/of grondwater via afvoerleidingen

s. Rook en roet

Wij vergoeden schade door rook en roet die plotseling uitgestoten wordt uit een open haard, kachel of verwarmingsinstallatie. Maar alleen als de open haard, kachel of verwarmingsinstallatie permanent is aangesloten op het rookkanaal van uw woning.

t. Scherven van glas

Wij vergoeden schade door glasscherven van gebroken ruiten van uw woonhuis. Schade aan het glas zelf is niet verzekerd. Hiervoor kunt u de aanvullende dekking Glas meeverzekeren.

u. Scherven van gebroken vaste spiegels

Wij vergoeden schade door scherven van gebroken vast bevestigde spiegels. Schade aan de vaste spiegels zelf is niet verzekerd.

v. Schroeien, smelten, verkolen, broeien en zengen

w. Sneeuwdruk

x. Storm

y. Vandalisme in uw woning na inbraak

z. Water of stoom

Wij vergoeden schade door water dat, of stoom die, onvoorzien stroomt of ontsnapt uit:

- aan- en afvoerleidingen van de leidingwaterinstallatie binnen of buiten uw woning, inclusief permanent aangesloten vulslangen die geschikt zijn voor constante waterdruk (geen tuinslangen);
- toestellen en installaties die op deze leidingen zijn aangesloten;
- de centrale verwarming.

### 1.1.2 *Woonhuis Plus*

Als u heeft gekozen voor Woonhuis Plus heeft u dezelfde dekking als bij Woonhuis Basis. Daarnaast is uw woning ook verzekerd voor schade die is veroorzaakt door andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, bijvoorbeeld voor schade aan uw woonhuis of onderdelen daarvan door vallen, stoten en botsen. Behalve als het gaat om een oorzaak die is genoemd in artikel 1.4 als uitsluiting.

### 1.1.3 *U bent bezig met een aanbouw of verbouwing*

Bent u bezig met een aanbouw of verbouwing? En is tijdens de bouwwerkzaamheden:

- uw woning of een deel daarvan niet glasdicht; of
- is het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien; of
- is een buitendeur niet van een slot voorzien?

Dan is er alleen dekking voor schade door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, aanrijding en aanvaring en luchtverkeer en meteorieten. Bouwmaterialen die zich bevinden in uw woning en op uw perceel zijn alleen verzekerd als deze niet op een andere polis zijn verzekerd.

U krijgt dus geen uitkering als er waterschade ontstaat en het dak niet van definitieve dakbedekking voorzien is. Of als onderdelen van uw woning worden gestolen doordat er geen slot op een buitendeur zit of de woning niet glasdicht is.

*Let op!*

Wij vergoeden de schade wél als u kunt aantonen dat de oorzaak van de schade geen verband houdt met de bouwwerkzaamheden. In dat geval geldt de dekking zoals omschreven op uw polisblad.

#### 1.1.4 *Eigen risico*

U heeft geen eigen risico. Behalve als het gaat om schade door storm. Dan geldt een eigen risico van € 250,- per gebeurtenis.

### 1.2 ***Wat is beperkt verzekerd?***

#### 1.2.1 *Vergoeding tuin*

Schade aan de tuin – waaronder schade aan zwembaden, verankerde jacuzzi's en buitensauna's, inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daar bij horen – vergoeden wij tot maximaal € 5.000,-. Wij vergoeden de schade niet als deze is veroorzaakt door storm, (hevige plaatselijke) neerslag, diefstal of vandalisme. Wilt u uw tuin ook tegen die oorzaken verzekeren of voor een hoger bedrag? Dan kunt u de aanvullende dekking Tuin afsluiten. In artikel 4.3 leest u daar meer over.

#### 1.2.2 *Vergoeding zonnepanelen*

Heeft u zonnepanelen? Dan is er dekking tot maximaal € 5.000,- voor schade aan uw zonnepanelen door brand, storm, blikseminslag, ontploffing, aanrijding, aanvaring, luchtverkeer en meteorieten. Niet gedekt is de schade doordat er geen of minder energie kan worden opgewekt. De dekking geldt alleen voor zonnepanelen en niet voor andere duurzame warmte- en energieopwekkende systemen van uw woning. Hiervoor kunt u de aanvullende dekking Duurzaam wonen afsluiten. In artikel 4.4 leest u daar meer over.

Wilt u uw zonnepanelen ook verzekeren voor andere plotselinge en onvoorziene gebeurtenissen, bijvoorbeeld microcracks? Of wilt u uw zonnepanelen verzekeren voor een hoger bedrag? Ook dan kunt u de aanvullende dekking Duurzaam wonen afsluiten.

*Let op!*

De zonnepanelen moeten volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd door een erkend bedrijf. Dit moet u bij schade kunnen aantonen.

### 1.3 ***Welke extra kosten vergoeden wij?***

Als uw schade onder de dekking valt, vergoeden wij vaak ook nog andere kosten. Het gaat om kosten die u maakt. Of kosten van externe partijen die zijn ingeschakeld vanwege uw schade. U leest hieronder welke kosten wij vergoeden.

### 1.3.1 Volledige vergoeding

Voor de hieronder genoemde kosten krijgt u een volledige vergoeding.

– Bereddingskosten.

– Expertisekosten. Wij vergoeden de kosten van:

- de expert die wij zelf inschakelen;
- de expert die u inschakelt;

Als u een expert inschakelt, bijvoorbeeld als u het niet eens bent met de door ons vastgestelde schade, dan vergoeden wij de kosten van uw expert als die redelijk zijn.

Voor zover de kosten van uw expert niet redelijk zijn, blijven die voor uw rekening. Houdt uw expert zich aan de Gedragscode Schade-expertiseorganisaties dan zullen wij de vergoeding van de expertisekosten niet weigeren op gronden die verband houden met de door u ingeschakelde expert. Houdt uw expert zich niet aan deze Gedragscode dan vergoeden wij de kosten alleen als het inschakelen van deze expert in uw geval redelijk is;

- een eventuele derde expert als uw expert en onze expert er samen niet uitkomen.

– Het opsporen van een defect aan leidingen van de leidingwater- of cv-installatie en het herstel ervan na een waterschade.

Een inbouwreservoir van een toilet zien wij hier ook als een leiding. Wij vergoeden ook de kosten van maatregelen die nodig zijn om het opsporen mogelijk te maken, zoals hak- en breekwerk en het herstellen van muren en vloeren van uw woning.

### 1.3.2 Vergoeding kosten op last van de overheid

Voor de extra kosten voor herstel van de woning die u op last van de overheid maakt, krijgt u een vergoeding tot maximaal € 25.000,- per gebeurtenis.

### 1.3.3 Vergoeding noodvoorzieningen

Voor de kosten van noodvoorzieningen die wij hebben goedgekeurd, krijgt u een vergoeding tot maximaal € 50.000,- per gebeurtenis.

### 1.3.4 Vergoeding kosten opruiming en sanering

Heeft u in redelijkheid kosten gemaakt voor opruiming en sanering? En was die opruiming en sanering nodig vanwege een gedekte schade? Dan krijgt u een vergoeding tot maximaal € 100.000,- per gebeurtenis.

Onder de kosten voor opruiming en sanering verstaan wij kosten voor:

- het wegruimen of de afbraak van de woning. Het gaat dan altijd om zaken die zich boven de grond bevinden;
- het opruimen van asbest dat komt van de verzekerde woning. Wij betalen deze kosten alleen bij brand, storm of ontploffing;
- grond- en watersanering. Het gaat dan om verontreiniging die volgens de milieuwetgeving niet toelaatbaar is. Bovendien dient deze het directe gevolg te zijn van een gebeurtenis op het adres dat op het polisblad staat. Verder geldt dat:
  - de gebeurtenis heeft plaatsgevonden binnen de looptijd van de verzekering;
  - de verontreiniging aanwezig is op het adres dat op het polisblad staat;
  - u de verontreiniging op tijd aan ons heeft gemeld. Dat is binnen één jaar na de gebeurtenis waardoor deze is ontstaan.

### 1.3.5 *Woning geheel of gedeeltelijk niet bewoonbaar*

Als uw woning helemaal of voor een deel niet bewoonbaar is, krijgt u een vergoeding.

- De hoogte van de vergoeding baseren wij op de huuropbrengst van uw woning als u de woning aan derden verhuurt of zou hebben verhuurd. Op deze vergoeding brengen wij wel de kosten (zoals gas en licht) in mindering die u bespaart doordat de woning niet bewoonbaar is. Een expert stelt vast hoe hoog de bespaarde kosten zijn.
- U ontvangt deze vergoeding gedurende de tijd die in redelijkheid nodig is om uw woning in de oude toestand te herstellen, onder aftrek van de door de expert vastgestelde bespaarde kosten. Hier zit een maximum aan van 52 weken. Wordt uw woning niet hersteld of herbouwd volgens artikel 2.3? Dan krijgt u maximaal 10 weken een vergoeding.

### 1.3.6 *Vervanging van sloten*

Zijn er huissleutels gestolen uit de woning? Of bent u met geweld of bedreiging van geweld van huissleutels beroofd? Dan vergoeden wij de kosten om deze sleutels en de bijbehorende sloten van uw woning te vervangen. De vergoeding bedraagt dan maximaal € 500,- per gebeurtenis. Van de diefstal of beroving moet aangifte bij de politie worden gedaan.

## 1.4 **Welke schade vergoeden wij niet?**

De Woonhuisverzekering heeft een ruime dekking. Maar wij vergoeden niet alles. Hieronder leest u welke schade wij niet vergoeden. En welke uitzonderingen daarop bestaan.

### 1.4.1 *Atoomkernreacties, molest en natuurgeweld*

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door:

- atoomkernreacties (zie toelichting in kader);
- molest;
- aardbeving en vulkanische uitbarstingen.

#### **Toelichting atoomkernreacties**

##### **Geen dekking**

Wij vergoeden geen schade die is veroorzaakt door, opgetreden bij of voortgevloeid uit atoomkernreacties. Ongeacht hoe die zijn ontstaan.

##### **Wel dekking**

Wij vergoeden wel schade die is veroorzaakt door radioactieve nucliden. Deze nucliden moeten zich dan buiten een kerninstallatie<sup>1</sup> bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige of (niet-militaire) beveiligingsdoeleinden. Hiervoor moet de betreffende instantie, voor zover dit vereist is, een vergunning van de overheid hebben gekregen. Deze vergunning moet betrekking hebben op het ontwikkelen, gebruiken, opslaan en het zich ontdoen van radioactieve stoffen.

<sup>1</sup> Onder kerninstallatie wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet aansprakelijkheid kernongevallen (Staatsblad 1979-225). En ook een kerninstallatie aan boord van een schip.

### 1.4.2 *Opzet of roekeloosheid*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- opzet;
- roekeloosheid.

#### 1.4.3 *Natuur- en weersinvloeden*

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan door:

- grondwater, tenzij het gaat om grondwater via een afvoerleiding van uw woning;
- wind en windvlagen, tenzij het om storm gaat;
- neerslag via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- neerslag aan de buitenkant van de woning;
- vochtdoorlating – het ‘doorslaan’ – van muren;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van de zee;
- water dat helemaal of gedeeltelijk afkomstig is van een binnenwater doordat een primaire waterkering is bezweken, is overgelopen of heeft gefaald;
- water dat buiten de oevers is getreden in buitendijkse gebieden. Bijvoorbeeld buitendijkse havens, uiterwaarden en gebieden die door de overheid zijn aangewezen voor waterberging;
- overstroming die veroorzaakt wordt door directe actie van de overheid;
- overstroming die veroorzaakt is door menselijk handelen.
- Wij vergoeden wel:
  - schade ontstaan door brand of ontploffing als een gevolg van overstroming;
  - schade door hevige plaatselijke neerslag.

*Let op!*

Wij vergoeden niet de reparatiekosten van daken, balkons, dakgoten en afvoerpijpen die gemaakt worden om de oorzaak van waterschade op te heffen. De gevolgschade is wel gedekt. Voorbeeld: in de dakbedekking van een plat dak is een scheur ontstaan. De schade aan uw woning door de neerslag die naar binnen dringt is verzekerd. De reparatiekosten van het dak zelf niet.

#### 1.4.4 *Voorzorgsmaatregelen winterperiode*

Wij vergoeden geen schade die ontstaat doordat u in de winterperiode (van november tot en met maart) geen voorzorgsmaatregelen heeft genomen tegen vorstschade. Een voorzorgsmaatregel kan bijvoorbeeld zijn het aftappen van waterleidingen of het aan laten staan van de verwarming. Hierdoor kan mogelijk bevrozing van kranen of leidingen worden voorkomen.

#### 1.4.5 *Verhuur en bed & breakfast*

Wij vergoeden geen schade als u uw woning of delen daarvan verhuurt tenzij dit op het polisblad bij gebruik van uw woning staat vermeld. Er moet dan wel aan de volgende voorwaarden zijn voldaan:

- er is sprake van particulier verhuur. U heeft bijvoorbeeld geen KvK inschrijving voor de verhuur;
- u verhuurt, tenzij u een b&b heeft, uw woning of onderdelen daarvan niet aan verschillende personen of gezinnen tegelijk en er is geen sprake van onderverhuur;
- heeft u een bed & breakfast (b&b)? Dan moet deze voldoen aan de regelgeving voor het houden van een b&b die geldt in uw gemeente.

Wij vergoeden nooit schade ontstaan door diefstal of vandalisme door een huurder, een betalende gast of hun gezelschap.



#### 1.4.6 Rieten dak

Heeft de woning een rieten dak? Dan vergoeden wij geen schade door brand die ontstaat door een open haard of (hout)kachel op vaste brandstoffen in de woning tenzij:

- er een goede vonkenvanger op de schoorsteen is geplaatst; en
- de schoorsteen maximaal 12 maanden geleden voor het laatst door een schoorsteenveger is geveegd.

#### 1.4.7 Illegale activiteiten

Wij vergoeden geen schade die is ontstaan:

- door of in verband met illegale activiteiten in uw woning of op het perceel. Het is niet van belang of u op de hoogte was van deze illegale activiteiten;
- gedurende de periode waarin illegale activiteiten in uw woning of op het perceel plaatsvinden. Het is niet van belang of u hiermee bekend was en of de schade verband houdt met deze illegale activiteiten. Dit artikel heeft voorrang op artikel 3.2.

#### 1.4.8 Glas

Wij vergoeden geen schade aan glas. Behalve als het gaat om brand of ontploffing. Voor overige schade aan glas kunt u de aanvullende dekking Glas afsluiten. In artikel 4.2 leest u daar meer over.

#### 1.4.9 Huisdieren en ongedierte

Wij vergoeden geen schade die ontstaan is door huisdieren en ongedierte. Behalve als het gaat om brandschade. Of om glasbreuk, maar dan bent u hiervoor alleen verzekerd als u de aanvullende dekking Glas heeft. Onder huisdieren verstaan wij huisdieren van een verzekerde en ook huisdieren die een verzekerde tot de woning of het perceel heeft toegelaten.

#### 1.4.10 Eigen gebrek

Bij een gedekte schade als gevolg van een eigen gebrek is het eigen gebrek zelf niet meeverzekerd, behalve als het gaat om brand of ontploffing. De gevolgschade van een eigen gebrek is wel gedekt.

#### 1.4.11 Overige schades

Wij vergoeden geen schade die ontstaat door:

- lekkende voegen en kitnaden;
- slijtage en andere langzaam werkende invloeden;
- achterstallig onderhoud;
- bouw-, montage- en constructiefouten aan de verzekerde woning. Schade door brand en ontploffing is wel verzekerd;
- verzakking, grondverschuiving en instorting;
- waterschade als gevolg van het gebruik van vulslangen die niet geschikt zijn om de constante waterdruk te verdragen.

Wij vergoeden ook geen:

- kleurverschil en/of materiaalverschil na herstel of vervanging.

Heeft u Woonhuis Plus? Dan geldt voor de dekking die u bovenop de basisdekking heeft dat wij geen schade vergoeden die het directe en uitsluitende gevolg is van:

- werkzaamheden in het kader van reinigen, onderhoud en reparatie van de verzekerde zaak;
- normaal gebruik (dat vlekken, krassen, schrammen, deuken e.d. veroorzaakt).

# Artikel 2

## Wat als er schade is?

Als u schade heeft, wilt u natuurlijk dat alles zo snel mogelijk weer in orde komt. Neem daarom direct nadat u de schade heeft ontdekt contact op met uw verzekeringsadviseur. Die kan u verder helpen. Wilt u weten welke algemene voorwaarden gelden voor de schadeafhandeling? Lees dan de Algemene Voorwaarden van uw Privé Pakket Online. Hieronder leest u wat er specifiek geldt voor de Woonhuisverzekering.

### 2.1 Wie stelt de schade en de extra kosten vast?

Wij kunnen de schade en de eventuele extra kosten op twee manieren vaststellen.

1. Wij stellen de schade en de extra kosten samen met u of uw verzekeringsadviseur vast.
2. Wij schakelen een expert in. Die stelt de schade en de extra kosten vast.

Wij beslissen hoe de schade en extra kosten worden vastgesteld. In het tweede geval kunt u ook een eigen expert inschakelen. Een onafhankelijke deskundige vindt u bijvoorbeeld via [nivre.nl](http://nivre.nl). Als u daarvoor kiest, laat u ons dit dan vóór de schadevaststelling weten. Onze expert en die van u beoordelen daarna de schade. Worden zij het niet met elkaar eens? Dan komt er een derde expert. Vooraf hebben zij die al aangewezen. Hij doet een bindende uitspraak. Daarbij blijft hij binnen de grenzen van de door beide experts vastgestelde bedragen.

### 2.2 Hoe bepalen wij de grootte van de schade?

Wij bepalen de schade aan de hand van de herbouwwaarde of de verkoopwaarde van uw woning. De schade wordt vastgesteld op het verschil tussen:

- de herbouwwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de herbouwwaarde van het niet beschadigde deel onmiddellijk na de gebeurtenis; of
- de verkoopwaarde van de woning onmiddellijk vóór de gebeurtenis en de verkoopwaarde van het niet beschadigde deel na de gebeurtenis.

Bij het bepalen van de schade wordt altijd rekening gehouden met de staat van het beschadigde onmiddellijk vóór de gebeurtenis.

### 2.3 Vergoeding op basis van herbouwwaarde

De vergoeding vindt alleen plaats op basis van herbouwwaarde als:

- u ons binnen twaalf maanden na de schadedatum schriftelijk laat weten dat u de woning gaat herstellen of herbouwen op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; en
- u ervoor zorgt dat uw woning binnen drie jaar na de schadedatum is hersteld of herbouwd op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming; en
- er geen sprake is van een of meer van de situaties vermeld in artikel 2.4.

In plaats van vergoeding van de schade op basis van herbouwwaarde kunnen wij in overleg met u ook overgaan tot herstel in natura.

*Let op!*

De vergoeding op basis van herbouwwaarde is nooit hoger dan de werkelijke kosten voor herstel of herbouw. U kunt het recht van vergoeding op basis van herbouwwaarde niet aan derden overdragen.

#### **2.4 Vergoeding op basis van verkoopwaarde**

De vergoeding vindt plaats op basis van de verkoopwaarde als:

- u uw woning niet herstelt of herbouwt; of
- u vóór de schade van plan was de woning af te breken of te verkopen; of
- een overheid al voordat de schade ontstond had bepaald dat de woning moest worden afgebroken; of
- de woning onbewoonbaar of onbruikbaar was verklaard; of
- een deel van de woning leegstond of het woonhuis langer dan twee maanden niet meer in gebruik was; of
- de woning geheel of gedeeltelijk was gekraakt.

*Let op!*

Is de schade op basis van herbouwwaarde lager dan op basis van de verkoopwaarde? Dan vergoeden wij het laagste bedrag.

#### **2.5 Hoe vergoeden wij de schade?**

##### **Herbouwwaarde**

Heeft u recht op vergoeding op basis van herbouwwaarde en gaan wij niet over tot herstel in natura? Dan ontvangt u eerst een deel van de schadevergoeding. Dit deel is gelijk aan 50% van de vergoeding op basis van herbouwwaarde. U ontvangt de resterende uitkering nadat wij van u de nota's voor herbouw of herstel hebben ontvangen.

##### **Verkoopwaarde**

Heeft u recht op vergoeding van de schade op basis van verkoopwaarde? Dan keren wij het bedrag in één keer aan u uit.

#### **2.6 Garantie tegen onderverzekering**

U heeft ons bij het aanvragen van de verzekering of na een wijziging een aantal gegevens verstrekt. Op basis daarvan bepalen wij automatisch de herbouwwaarde van uw woning en ook de premie en de voorwaarden. U heeft dan altijd garantie tegen onderverzekering. Wij vergoeden een gedekte schade dan zonder dat het er toe doet wat de werkelijke waarde van uw woning is. Wij passen dan dus nooit een aftrek toe omdat u te laag verzekerd bent.

*Let op!*

Soms kunnen wij niet automatisch de herbouwwaarde van uw woning bepalen. Om u dan toch garantie tegen onderverzekering te kunnen geven, hebben wij een door u ingevulde herbouwwaardemeter nodig of een taxatierapport. Verzekert u uw woning zonder herbouwwaardemeter of taxatierapport? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Mogelijk bent u dan onderverzekerd. Als u te laag verzekerd bent, verminderen wij uw schadevergoeding in verhouding tot de onderverzekering.

Ten minste iedere vijf jaar stellen wij deze herbouwwaarde opnieuw vast. Wij kunnen u vragen om actuele gegevens over de herbouwwaarde te verstrekken als:

- wij dat nodig vinden;
- er een schade is geweest.

Heeft u de gegevens die bepalend zijn voor de premie en voorwaarden niet of niet juist aan ons doorgegeven? Dan heeft u geen garantie tegen onderverzekering. Wij zien dit als het niet doorgeven van een wijziging. U leest in artikel 3.2.4 wat de gevolgen zijn.

## **2.7 Herstelt u de schade zelf?**

Kiest u ervoor om de schade zelf, door een kennis, familielid of vriend te (laten) herstellen. Dan ontvangt u hiervoor een vergoeding. Wij vergoeden zowel de daadwerkelijk gewerkte uren als de benodigde materialen. Wij ontvangen graag van u:

- een opgave van de verwachte uren;
- een ondertekende opgave van de daadwerkelijk gewerkte uren;
- een opgave van de benodigde materialen;
- een opgave van de te verrichten werkzaamheden;
- de bonnen van de materialen die zijn gebruikt voor het herstellen van de schade.

## **2.8 Wanneer keren wij de schadevergoeding aan u uit?**

Wij hebben een betaaltermijn van maximaal vier weken. Die gaat in op de dag dat wij alle noodzakelijke gegevens hebben ontvangen om een beslissing te nemen over uw recht op schadevergoeding. Wij doen ons uiterste best om binnen die termijn uit te keren. Lukt dit niet? Dan vergoeden wij de wettelijke rente vanaf het moment dat onze betaaltermijn is verstreken.

# Artikel 3

## Wat is nog meer voor u van belang?

In dit artikel leest u over enkele onderwerpen die verder nog van belang zijn. Bijvoorbeeld hoe uw verzekerde bedrag jaarlijks wordt aangepast en wat u moet doen als uw situatie verandert.

### 3.1 Algemeen

#### 3.1.1 Indexering

Uw premie verandert jaarlijks. Dat komt omdat wij het verzekerde bedrag aanpassen aan de veranderende kosten van het bouwen van woonhuizen.

Wij passen uw premie aan op basis van het meest recente indexcijfer voor woningbouw van het Bureau Documentatie Bouwwezen (BDB) dat is gepubliceerd op [www.dezeeuwse.nl/particulier/mijn-gezin-en-woning/woonhuis](http://www.dezeeuwse.nl/particulier/mijn-gezin-en-woning/woonhuis). In deze index verwerkt het BDB stijgingen of dalingen van de kosten van het herstellen of herbouwen van woonhuizen. Deze premieaanpassing is geen premiewijziging of wijziging van de voorwaarden zoals staat omschreven in de Algemene Voorwaarden van het Privé Pakket Online.

#### 3.1.2 Andere verzekering dekt de schade

Heeft u schade en is die ook geheel of gedeeltelijk gedekt op één of meer andere verzekeringen? Of zou die schade geheel of gedeeltelijk zijn gedekt op één of meer andere verzekeringen als uw Woonhuisverzekering niet zou bestaan? Dan bieden wij alleen dekking voor de schade die uitgaat boven het bedrag waarop u op grond van de andere verzekering(en) aanspraak zou kunnen maken.

### 3.2 Welke wijzigingen moet u doorgeven?

#### 3.2.1 U verkoopt uw woning

Verkoopt u uw woning? Dan moet u dit zo snel mogelijk aan ons doorgeven. De verzekering eindigt altijd op de 30e dag na de overdracht om twaalf uur 's nachts. Of eerder, zodra de nieuwe eigenaar de woning zelf heeft verzekerd.

#### 3.2.2 U verhuist of de situatie van uw woning wijzigt

Als u verhuist of de situatie van uw woning wijzigt, beoordelen wij of wij uw verzekering kunnen voortzetten. U moet ons daarom informeren als:

- u gaat verhuizen;
- de bestemming van uw woning verandert. Bijvoorbeeld omdat in de woning een bedrijf wordt gevestigd of omdat u aan ons heeft opgegeven dat er sprake is van deels zakelijk gebruik en hierin verandering optreedt;
- de woning of een deel daarvan gebruikt wordt als winkel, werkplaats of magazijn/ opslagruimte voor bedrijfsmatige activiteiten;

- de woning langer dan twee maanden niet meer bewoond wordt (zie ook artikel 3.2.3);
- de woning leeg komt te staan (zie ook artikel 3.2.3);
- u uw woning gaat verhuren;
- u een recreatiewoning niet meer zelf gebruikt en alleen verhuurt;
- de bewoning verandert, bijvoorbeeld omdat de woning wordt gekraakt;
- de bouwaard of dakbedekking van de woning wijzigt, bijvoorbeeld wanneer uw woning een rieten dak krijgt;
- u verbouwt waardoor de oppervlakte van uw woning verandert;
- u bijgebouwen plaatst op hetzelfde adres als uw woning en die een gezamenlijke vloeroppervlakte hebben van meer dan 25m<sup>2</sup>.

U moet de wijziging ruim voor de wijziging bij ons melden. Als dat niet mogelijk is, moet u ons uiterlijk binnen twee maanden na de wijziging informeren. Doet u dit niet of te laat dan kan dit gevolgen hebben. Zie artikel 3.2.3 onder 4 en artikel 3.2.4.

*Let op!*

Voor illegale activiteiten geldt altijd de uitsluiting zoals genoemd in artikel 1.4.7.

### 3.2.3 *Wat gebeurt er na een wijziging met uw verzekering?*

Nadat wij informatie over een wijziging hebben ontvangen, beoordelen wij de nieuwe situatie. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. Uw verzekering wordt ongewijzigd voortgezet.
2. Uw verzekering wordt voortgezet, maar de premie en/of de voorwaarden veranderen. U ontvangt hierover dan van ons bericht. Bent u het niet eens met de nieuwe premie of de nieuwe voorwaarden? Dan heeft u het recht om de verzekering op te zeggen binnen twee maanden nadat wij u hebben geïnformeerd over de nieuwe premie en/of nieuwe voorwaarden.

*Let op!*

Willen wij de verzekering voor een bepaalde periode voortzetten terwijl de woning leegstaat en/of niet meer bewoond wordt? Dan heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen.

3. Wij willen de verzekering niet voortzetten. U ontvangt hierover dan van ons een mededeling. Wij hebben dan een opzegtermijn van twee maanden. In deze periode van twee maanden:
  - heeft u alleen dekking voor schade door brand, storm, ontploffing, blikseminslag, motorrijtuigen en (lucht)vaartuigen;
  - kunnen wij de dekking nog verder beperken. U ontvangt hierover dan van ons bericht.
4. Als u de wijziging niet of te laat heeft doorgegeven en wij de verzekering niet willen voortzetten, eindigt de verzekering automatisch twee maanden na de wijziging. Zie ook artikel 3.2.4. onder 4.

### 3.2.4 *Vergoeden wij schade als u uw wijziging niet of te laat doorgeeft?*

Als u de wijziging niet of te laat aan ons doorgeeft, loopt u het risico dat u geen recht heeft op vergoeding van de schade. Wat de gevolgen precies zijn, hangt af van de wijziging. Er zijn dan vier mogelijkheden.

1. De wijziging zou geen invloed hebben gehad op de premie en op de voorwaarden. In dat geval wordt uw schade vergoed.

2. De wijziging zou hebben geleid tot een hogere premie. In dat geval keren wij slechts een deel van de schade uit. De vergoeding wordt vastgesteld in dezelfde verhouding als de oude premie staat tot de nieuwe premie.
3. De wijziging zou hebben geleid tot aanpassing van de voorwaarden. In dat geval bepalen de aangepaste voorwaarden of en tot welk bedrag uw schade wordt vergoed.
4. Als wij de verzekering vanwege de wijziging niet zouden hebben voortgezet, heeft u geen recht op vergoeding van de schade. Behalve als:
  - de schade binnen twee maanden na de wijziging heeft plaatsgevonden;
  - maar alleen als u kunt aantonen dat de schade geen verband houdt met de reden waarom wij de verzekering niet willen voortzetten.

# Artikel 4

## Wat houden de aanvullende dekkingen in?

U bent verzekerd voor de dekking Woonhuis Basis of Woonhuis Plus. Daarnaast kunt u gekozen hebben voor een of meer aanvullende dekkingen. Hieronder leest u per aanvullende dekking wat er dan verzekerd is.

### 4.1 Algemeen

Als u voor één of meer aanvullende dekkingen heeft gekozen, vermelden wij die op het polisblad van uw Woonhuisverzekering. De voorwaarden van elke aanvullende dekking zijn een aanvulling op de voorwaarden van uw Woonhuisverzekering. Bij tegenstrijdigheid gaan de voorwaarden van de aanvullende dekking voor.

### 4.2 Glas

#### 4.2.1 Wat is verzekerd?

We vergoeden schade aan het glas van uw woning die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Voor schade aan bijzonder glas geldt een maximumvergoeding van € 1.000,- per gebeurtenis.

#### Vergoeding

Bij schade aan het glas vergoeden wij:

- de kosten van nieuw glas van dezelfde soort, grootte en dikte als het gebroken glas;
- de kosten van het inzetten van het glas;
- de kosten die u in redelijkheid maakt voor noodvoorzieningen (tot maximaal € 10.000,-);
- de eventuele beschilderingen, versieringen, belettering en opschriften die op het glas zijn aangebracht

#### 4.2.2 Welke schade vergoeden wij niet?

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 1.4 is ook het volgende niet gedekt:

- schade bij aanbouw, verbouwing of renovatie van de woning – of een gedeelte van de woning – die verband houdt met de werkzaamheden;
- schade bij verplaatsing, verandering of bewerking van glas. Bijvoorbeeld als u nieuwe kozijnen of deuren plaatst;
- schade die bestaat uit of is ontstaan door het lek raken van isolatieglas;
- schade door personen die uw woning of een gedeelte ervan zonder uw toestemming gebruiken, bijvoorbeeld krakers;
- schade vanaf het moment dat uw woonhuis, of een gedeelte daarvan, langer dan twee maanden leegstaat of onbewoond is;
- schade aan glas van kweekbakken en (hobby)kassen;
- schade aan kozijnen. Wij vergoeden wel het noodzakelijke schilderwerk aan het kozijn van de gebroken ruit;
- schade aan spiegels.



### **Eigen risico**

Voor glasschade geldt een eigen risico van € 75,- per gebeurtenis. Dit risico is afkoopbaar. In het geval van schade door storm geldt altijd het algemene eigen risico van € 250,- voor alle stormschade samen.

## **4.3 Tuin**

### **4.3.1 Wat is verzekerd?**

We vergoeden schade aan de tuin van uw woning die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis. Met deze dekking heeft u een uitgebreidere dekking dan vermeld in artikel 1.2.1. U kunt kiezen voor hetzelfde verzekerd bedrag als genoemd in artikel 1.2.1 of voor een hoger verzekerd bedrag. U heeft dekking tot het verzekerd bedrag dat is vermeld op uw polisblad.

### **4.3.2 Welke schade vergoeden wij niet?**

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 1.4 is ook het volgende niet gedekt:

- schade die is ontstaan door dieren en aan dieren;
- schade door vorst;
- schade door een riolering die overstroomt;
- schade die ontstaat tijdens aanbouw, verbouwing en renovatie van de woning voor zover die schade verband houdt met de uitgevoerde werkzaamheden;
- schade die ontstaat tijdens het (opnieuw) aanleggen of (ver)bouwen van de tuin of een gedeelte daarvan;
- schade door weersinvloeden anders dan storm, hagel, blikseminslag en overspanning door bliksem;
- schade door storm, hagel of blikseminslag aan beplanting.

### **4.3.3 Wat is beperkt verzekerd?**

Schade aan glas van kweekbakken en (hobby)kassen vergoeden wij tot maximaal € 1.000,-.

### **Eigen risico**

Voor schade aan de tuin geldt geen eigen risico. Maar bij schade door storm geldt wel altijd het algemene risico van € 250,- voor alle stormschade samen.

## **4.4 Duurzaam wonen**

### **4.4.1 Wat is verzekerd?**

We vergoeden schade aan duurzame warmte- en energieopwekkende systemen van uw woning die tijdens de looptijd van de verzekering ontstaat door een plotselinge en onvoorziene gebeurtenis.

Onder duurzame warmte- en energieopwekkende systemen verstaan wij:

- warmte- en energieopwekkende systemen die aan de woning vastzitten of zich bevinden op het perceel waarop de woning staat, inclusief de daarop aangesloten leidingen en installaties. Bijvoorbeeld zonnepanelen, energieopwekkende dakpannen, zonneboilers, en kleine windturbines (windturbines die speciaal zijn ontwikkeld voor de toepassing in woonwijken en op of naast gebouwen);
- laadpalen die zich bevinden op hetzelfde perceel als de woning.

Met deze dekking heeft u een hogere en/of uitgebreidere dekking voor zonnepanelen dan vermeld in artikel 1.2.2. U heeft dekking tot het verzekerd bedrag dat is vermeld op uw polisblad.

*Let op!*

De installaties moeten volgens de geldende installatievoorschriften zijn geïnstalleerd door een erkend bedrijf. Dit moet u bij schade aan kunnen tonen.

Bij een gedekte schade vergoeden wij ook de kosten van onderzoek om interne schade (van buitenaf niet zichtbare schade) aan zonnepanelen vast te stellen.

#### 4.4.2 *Welke schade vergoeden wij niet?*

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 1.4 is ook het volgende niet gedekt:

- microcracks in zonnepanelen ontstaan door een verkeerde installatie, fabricagefout, eroverheen lopen of een eigen gebrek. Microcracks als gevolg van hagel zijn wel gedekt;
- de kosten voor tijdelijke opwekking of levering van stroom na schade aan of diefstal van duurzame warmte- en energieopwekkende systemen;
- schade doordat er geen of minder energie kan worden opgewekt.

#### **Eigen risico**

Voor schade aan duurzame warmte- en energieopwekkende systemen geldt geen eigen risico. Maar bij schade door storm geldt wel altijd het algemene risico van € 250,- voor alle stormschade samen.

### 4.5 **Aansprakelijkheid onroerende zaken**

#### 4.5.1 *Wat is verzekerd?*

Als iemand schade oploopt door uw woning, of door een gebrek aan uw woning, kunt u hiervoor aansprakelijk worden gesteld. Denk bijvoorbeeld aan een regenpijp die door slecht onderhoud afbreekt en op een auto belandt. De aanvullende dekking Aansprakelijkheid onroerende zaken dekt uw aansprakelijkheid als bezitter van de woning voor zaak- en personenschade. Deze dekking geldt alleen als de woning bedoeld is voor (gedeeltelijk) verhuur aan derden. U heeft dekking tot € 1.000.000,- per gebeurtenis.

#### 4.5.2 *Wat dekken wij niet?*

Naast de uitsluitingen genoemd in artikel 1.4.1, 1.4.2 en 1.4.7 bent u ook niet verzekerd voor aansprakelijkheid voor schade door de woning als deze:

- in aanbouw is;
- op andere wijze wordt geëxploiteerd dan via verhuur aan derden als (recreatie)woning.

Aansprakelijkheid die voortvloeit uit asbest of verband houdt met asbest is ook niet meeverzekerd.

#### 4.5.3 *Schade voorkomen of verminderen*

U bent verplicht om normale voorzorgsmaatregelen te nemen, die een gedekte schade kunnen voorkomen of verminderen. Onder normale voorzorgsmaatregelen verstaan wij redelijke en doelmatige maatregelen om niet onmiddellijk dreigende schade te voorkomen.

#### 4.5.4 *Schaderegeling*

Als er dekking is, zorgen wij voor de behandeling en vaststelling van de schade. Wij hebben het recht om benadeelden rechtstreeks schadeloos te stellen.

#### 4.5.5 *Andere verzekeringen en voorzieningen*

Is er schade en bestaat er recht op vergoeding vanuit een andere verzekering (ouder of jonger dan de aanvullende dekking Aansprakelijkheid onroerende zaken), een wettelijke regeling of andere voorziening? Of zou dit recht op vergoeding bestaan als de aanvullende dekking Aansprakelijkheid onroerende zaken er niet zou zijn geweest? Dan gelden de volgende voorwaarden:

- de aanvullende dekking Aansprakelijkheid onroerende zaken geldt als laatste.
- de aanvullende dekking Aansprakelijkheid onroerende zaken geldt alleen boven het recht op vergoeding dat is toegekend of zou zijn toegekend als de onderhavige verzekering er niet zou zijn geweest.

# Begrippenlijst

## **Bereddingskosten**

Kosten van uitzonderlijke maatregelen die moeten worden gemaakt om onmiddellijk dreigende schade te voorkomen of te verminderen.

## **Bijzonder glas**

Hieronder verstaan we glas:

- dat is geëtsd, gebogen, gesneden, gezandstraald, beschilderd, beletterd, gebrandschilderd of versierd;
- in windschermen en balkon- of erfscheidingen;
- dat antiek is.

## **Braak**

Er is sprake van braak als iemand zonder toestemming of onrechtmatig de woning binnentreedt door het kapotmaken van afsluitingen. Daarbij moeten er zichtbare sporen van beschadiging aan de buitenkant van de afsluitingen zijn.

## **Brand**

Een vuur dat buiten een haard brandt. Belangrijk daarbij is dat er ook vlammen zijn. En dat het vuur zich uit eigen kracht verspreidt. De volgende situaties vallen dus niet onder het begrip:

- schroeien, smelten, verkolen, broeien, zengen;
- doorbranden van elektrische apparaten en motoren;
- oververhitten, doorbranden of doorbreken van ovens en ketels.

## **Deels zakelijk gebruik**

Een deel van de woning is in gebruik als kantoor, (para)medische praktijk of kapsalon. Maar altijd zonder personeel. Onder zakelijk gebruik vallen dus niet andere kleinschalige zakelijke activiteiten dan hiervoor genoemd en/of het gebruik van een ruimte of gebouw als:

- winkel;
- werkplaats;
- opslagruimte; en/of
- magazijn.

## **Dekking/gedekt**

Het verzekerd zijn; aanspraak op de verzekering.

## **Eigen gebrek**

Een slechte eigenschap van de zaak zelf die niet is veroorzaakt door een gebeurtenis van buitenaf.

## **Expert**

Iemand die de schade beoordeelt en zich houdt aan de Gedragscode Expertiseorganisaties.

## **Gebeurtenis**

Het feitelijke voorval of een reeks met elkaar verband houdende voorvallen waaruit de schade is ontstaan.

### ***Gedekt***

Zie dekking/gedekt.

### ***Glas***

Onder glas verstaan we glazen en kunststof ruiten in ramen, (douche)deuren, wanden, gevels, daken, dakkoepels, terreinafscheidingen en windschermen van de woning.

### ***Glasdicht***

Hiervan is sprake als alle ruiten zijn aangebracht.

### ***Goede vonkenvanger***

Een vonkenvanger is een stuk metaalgaas dat geplaatst is na de uitmonding van de schoorsteen. Een goede vonkenvanger moet voldoen aan de onderstaande punten:

- De totale doorlaat is minimaal drie keer de oppervlakte van het rookkanaal.
- De vonkenvanger is van roestvrij staal.
- De maaswijdte van het metaalgaas is maximaal 12,5 mm.
- Het metaalgaas is gemaakt van rvs met een minimale diameter van 1 mm.
- De vonkenvanger is voldoende stevig bevestigd.

### ***Herbouwwaarde***

Het bedrag dat nodig is om uw woning te herbouwen, op dezelfde plaats en met dezelfde bestemming.

### ***Herstel in natura***

Het laten herstellen van de schade door een herstelbedrijf dat wij voor u inschakelen.

### ***Illegale activiteiten***

Alle wettelijk niet toegestane activiteiten, zoals:

- hennepcultuur, fabricage van of handel in henneproducten, xtc-pillen, heroïne, cocaïne en andere drugs;
- het opslaan, verhandelen of bewerken van gestolen zaken.

### ***Microcracks***

Kleine haarscheurtjes in zonnecellen die met het blote oog niet te zien zijn.

### ***Molest***

Onder molest valt:

- Gewapend conflict  
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, bestrijden met gebruik van militaire machtsmiddelen. Onder gewapend conflict verstaan wij ook het gewapend optreden van de Vredesmacht der Verenigde Naties.
- Burgeroorlog  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat, waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat betrokken is.
- Opstand  
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat dat is gericht tegen het openbaar gezag.

- Binnenlandse onlusten  
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen binnen een staat voordoen.
- Oproer  
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging die is gericht tegen het openbaar gezag.
- Mouterij  
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht die is gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.

### ***Neerslag***

Hieronder verstaan wij regen, hagel, sneeuw of smeltwater.

### ***Niet-primaire waterkeringen***

Objecten, werken of constructies die bedoeld zijn om bescherming te bieden tegen overstroming en die niet als primaire waterkering zijn opgenomen in de Waterwet.

### ***Nuclide***

Kernsoort. Een soort van atoomkern.

### ***Ongedierte***

Ongewenste dieren, die de mens op een of andere manier last bezorgen, zoals muizen, ratten, marters, insecten, houtwormen, kraaien, meeuwen, enz.

### ***Ons/onze***

Zie Wij/ons/onze.

### ***Ontploffing***

Een plotselinge explosieve reactie van gassen, dampen, vloeibare en/of vaste stoffen.

### ***Opzet***

Van opzet is sprake als de schade door iemand is beoogd of het zekere gevolg is van zijn/haar handelen of nalaten. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### ***Overspanning door bliksem***

Schade aan installaties door te hoge spanning die het gevolg is van bliksem, maar zonder dat de bliksem ook daadwerkelijk in de buurt van uw woonhuis hoeft te zijn ingeslagen.

### ***Overstroming***

- het onvoorzien bezwijken, overlopen of falen van dijken, kaden, sluisen of andere waterkeringen. Het maakt daarbij niet uit of de overstroming de oorzaak of het gevolg is van een gebeurtenis die door de verzekering gedekt wordt. En/of,
- het uitstromen van water via beschadigingen aan waterkeringen.

### ***Perceel***

Het grondoppervlak dat volgens het kadaster bij uw woning hoort. Als u met meerdere bewoners in een gebouw woont, is het perceel alleen het gedeelte dat voor uw gebruik bestemd is.

### **Primaire waterkeringen**

Objecten, werken of constructies die bescherming bieden tegen overstromingen bij hoogwater vanuit bijvoorbeeld de Noordzee, de Waddenzee, het IJsselmeer, het Markermeer of de grote rivieren zoals de Rijn, de Maas en de IJssel. De primaire waterkeringen zijn vastgelegd in de Waterwet (zie: [wetten.overheid.nl](http://wetten.overheid.nl)). Of bekijk de Nationale Basisbestanden Primaire Waterkeringen op [waterveiligheidsportaal.nl](http://waterveiligheidsportaal.nl) voor een duidelijk overzicht van alle primaire waterkeringen.

### **Roekeloosheid**

Van roekeloosheid is sprake als iemand bewust of onbewust het risico heeft genomen dat zijn/haar handelen of nalaten tot de schade zou kunnen leiden. Het maakt niet uit of schade is ontstaan aan de eigendommen van deze verzekerde of aan de eigendommen van andere verzekerden.

### **Schade door hevige plaatselijke neerslag**

Schade door water dat onvoorzien de woning of het gebouw is binnengedrongen, indien dit water uitsluitend als gevolg van een extreme toevloed door hevige plaatselijke regenval niet zijn normale loop heeft gevolgd of positie heeft behouden. Onder hevige plaatselijke regenval wordt verstaan neerslag van ten minste 40 mm in 24 uur, 53 mm in 48 uur of 67 mm in 72 uur, op en/of nabij de plek waar de schade is ontstaan.

Onder schade door hevige plaatselijke neerslag valt niet:

- schade door grondwater;
- schade door water dat is vrijgekomen na dijkdoorbraak of via scheuren, gaten en andere beschadigingen van waterkeringen;
- schade door neerslag of water, dat het gebouw is binnengedrongen via openstaande ramen, deuren, luiken, lichtkoepels en dergelijke;
- schade ontstaan in verband met slecht onderhoud van het gebouw.

### **Storm**

Van storm is sprake als de windsnelheid ten minste 14 meter per seconde is.

### **Tuin**

Onder tuin verstaan wij:

- beplanting (gazon, planten, struiken hagen en bomen);
- bloembakken die aard- en nagelvast zijn bevestigd, bijvoorbeeld bloembakken die zijn ingegraven of zijn vastgeschroefd;
- tuinkasten die aard- en nagelvast zijn bevestigd;
- bestrating;
- verlichting, bijvoorbeeld lampen en lantaarns en de elektriciteitsleidingen die daar bij horen;
- terreinafscheidingen die niet vallen onder het begrip woonhuis, zoals rietmatten;
- sproei-installaties;
- gefundeerde beeldhouwwerken;
- vlaggenmasten;
- verankerde buitenkeukens;
- (aanleg)steigers, vlonders en wal(beschoeiing);
- tennisbanen, verankerde jacuzzi's, vaste sauna's en zwembaden op het perceel van de woning, inclusief de installaties en vast gemonteerde afdekkingen en overkappingen die daarbij horen;

- ingegraven of verankerde vijvers inclusief de installaties;
- losstaande veranda's, overkappingen en carports.

### **U/Uw**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan en degene voor wie de verzekering ook geldt. Het gaat dus om de verzekeringnemer en om andere verzekerden.

### **Verkoopwaarde**

De waarde van de woning bij verkoop in ontruimde staat en niet verhuurd. De waarde van de grond telt hierbij niet mee.

### **Verzekerde(n)**

Dit is de verzekeringnemer. En ook de eventuele andere personen voor wie de verzekering geldt. Het gaat dus ook om bijvoorbeeld de echtgenoot, een geregistreerd partner, kinderen en huisgenoten. De namen van deze personen hoeven niet op de polis te staan. Als een van deze verzekerden een schade heeft, heeft hij binnen de voorwaarden recht op een schadevergoeding.

### **Verzekeringnemer**

Degene die de verzekeringsovereenkomst is aangegaan. Als u schade heeft, heeft u binnen de voorwaarden van de polis recht op een schadevergoeding.

### **Wij/ons/onze**

De Zeeuwse Verzekeringen, ook afgekort als De Zeeuwse.

### **Woonhuis/woning**

Het huis dat op het polisblad staat vermeld, inclusief de funderingen. De verzekering geldt ook voor de volgende zaken die bij deze woning horen:

- voor privégebruik bestemde berguimten;
- bijgebouwen op hetzelfde adres als uw woning, met een gezamenlijke vloeroppervlakte van 25 m<sup>2</sup> of minder. Bijgebouwen met een gezamenlijke vloeroppervlakte van meer dan 25 m<sup>2</sup> horen wel bij uw woonhuis, maar zijn alleen verzekerd als dit op uw polisblad is vermeld;
- de vaste terreinafscheidingen op uw perceel, bijvoorbeeld een schutting, hek of muur rondom uw tuin. Rietmatten en beplanting vallen hier niet onder.

Onder woonhuis/woning verstaan wij niet:

- de grond en/of het erf waarop uw woning staat;
- het glas van uw woning. Voor glas kan de aanvullende dekking Glas worden afgesloten;
- tuinaanleg en beplanting. Voor tuinaanleg en beplanting kan de aanvullende dekking Tuin worden afgesloten;
- verankerde jacuzzi's, vaste sauna's en zwembaden op het perceel van de woning. Hiervoor kan de aanvullende dekking Tuin worden afgesloten;
- laadpalen, zonnepanelen en andere warmte- en energieopwekkende systemen (m.u.v. de warmtepomp). Hiervoor kan de aanvullende dekking Duurzaam wonen worden afgesloten;
- woonwagens, (sta)caravans en woonboten;
- een losstaande schuur of garagebox op een ander adres dan uw woning. Hiervoor kunt u een aparte verzekering afsluiten;
- onroerende zaken die voor rekening en risico van een huurder zijn aangebracht.



### ***Zaak- en personenschade***

Zaakschade is schade aan onroerende en roerende zaken, waaronder dieren. Er moet sprake zijn van beschadiging, vernietiging of het kwijtraken van zaken. Onder zaakschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt. Het moet gaan om zaken die geen eigendom zijn van de verzekerden. Personenschade is een schade aan een persoon. Er moet sprake zijn van letsel of van aantasting van de gezondheid. Ook kan de persoon overlijden. Onder personenschade valt ook alle schade die hieruit voortkomt.

### ***Zegen***

Beschadiging door blootstelling aan plotselinge extreme hitte zonder vuurverschijnselen.