

Spelregels bij Directe Schadeafhandeling (DSA)

U heeft ervoor gekozen om uw autoschade door ons te laten regelen. Wij gaan ons best doen dit zo snel mogelijk af te ronden. Hieronder leest u welke spelregels er hierbij gelden.

U bent een particulier en heeft schade aan een personenauto die bij ons op een particuliere WA of WA-beperkt casco-polis is verzekerd.

Er moet sprake zijn van een aanrijding waarbij naast uw auto niet meer dan één andere auto is betrokken. Beide auto's moeten een geldig Nederlands kenteken hebben dat is geregistreerd bij de Rijksdienst voor het Wegverkeer (RDW). Voor beide moet er een geldige verzekering zijn.

Uit het schadeformulier moeten wij duidelijk kunnen afleiden wie er (geheel of gedeeltelijk) aansprakelijk is. Bent u zelf volledig aansprakelijk? Dan is DSA niet van toepassing omdat wij de schade dan niet kunnen verhalen. Bent u gedeeltelijk zelf aansprakelijk? Dan vergoeden wij alleen dat deel van de schade aan u waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is. Wij verhalen dan dat deel op de verzekeraar van de tegenpartij. Als u zelf geheel of gedeeltelijk aansprakelijk bent, kan dat ertoe leiden dat u terugvalt op de Bonus/Malusladder en in de toekomst minder no-claimkorting krijgt.

Als blijkt dat de tegenpartij volledig aansprakelijk is, kunt u gebruikmaken van herstel via een hersteller die is aangesloten bij Schadegarant. Dit biedt belangrijke voordelen. Zo hoeft er vooraf geen expert te worden ingeschakeld en krijgt u gedurende het herstel een gratis vervangende auto mee.

Als u de schade niet laat herstellen, kunt u laten taxeren hoe groot de schade aan uw auto is en de nota van de taxatie bij ons indienen, zolang de taxatiekosten redelijk zijn. Deze kosten moet u wel eerst zelf voorschieten. Wij verhalen de schade voor u op de tegenpartij. Bent u zelf gedeeltelijk aansprakelijk dan vergoeden wij aan u alleen dat deel van de schade waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is. Wij verhalen dan dat bedrag op de verzekeraar van de tegenpartij.

U kunt bij ons een nota indienen voor de huurkosten van een vervangende, gelijkwaardige auto. Wij vergoeden dan 80% hiervan, maar alleen als de kosten redelijk zijn. U schiet de kosten zelf voor en wij verhalen die op de aansprakelijke partij. Bent u zelf gedeeltelijk aansprakelijk dan vergoeden wij aan u alleen dat deel van de huurkosten waarvoor de tegenpartij aansprakelijk is.

Als uw auto total loss is, ontvangt u de dagwaarde. U doet dan afstand van uw beschadigde auto en tekent ervoor dat die wordt verkocht aan een opkoper. Meer informatie vindt u in Bedrijfsregeling 16 van het Verbond van Verzekeraars.

Als er discussie ontstaat over de schuldvraag heeft u het recht om toch geen gebruik te maken van deze regeling en zelf de schade te claimen bij de (verzekeraar van de) tegenpartij.

De regeling geldt verder niet:

- als de tegenpartij onbekend is;
- als er (ook) sprake is van letsel of overlijden van een verzekerde;
- als de aansprakelijkheid niet (binnen een redelijke termijn) komt vast te staan;
- als er sprake is van een situatie waarvoor volgens de WAM de dekking mag worden uitgesloten;
- als de dekking op uw verzekering is geschorst, bijvoorbeeld vanwege premieachterstand;
- als er sprake is van gebruik van alcohol, drugs, medicijnen of andere middelen die de rijvaardigheid beïnvloeden, fraude, of als de bestuurder niet mag rijden.

Als u een klacht heeft geldt onze [Klachtenregeling](#).

Vragen?

Heeft u vragen dan beantwoorden wij die graag. U kunt mailen naar schade@dezeeuwse.nl onder vermelding van uw polisnummer. U kunt ook bellen naar (0118) 683 307.