Overeenkomst verzuimmanagement ontzorg

U ontvangt van Perspectief een bevestiging van de Overeenkomst Verzuimmanagement Comfort. Het is belangrijk dat u deze bevestiging goed controleert. Als Perspectief binnen 14 dagen geen reactie van u ontvangt, gaat Perspectief ervan uit dat u instemt met de voorwaarden.

In aanmerking nemende dat:

a. Opdrachtgever wenst gebruik te maken van de diensten van Perspectief conform de contractvorm MKB Verzuim Ontzorg Verzekering (onderdeel van CompleetVerzekerd Mijn personeel) van De Zeeuwse.
b. Perspectief (certificaatnummer 249391-2017-OTH-NLD-RvA) is ingeschakeld om opdrachtgever te ondersteunen bij het op een juiste wijze invulling geven aan haar arbo- en verzuimbeleid en aanverwante zaken op het terrein van duurzame inzetbaarheid en arbeidsomstandigheden van werknemers.
c. Perspectief zal de overeenkomst met behoud van haar zelfstandigheid en onafhankelijkheid ten opzichte van haar klanten en eventuele andere belanghebbenden (zoals verzekeraars) naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.

---

1. Duur en doel van de overeenkomst

a. De overeenkomst wordt aangegaan voor de duur van (ten minste) drie jaar. Ingangsdatum en de duur van de overeenkomst komt overeen met de ingangsdatum van verzuimverzekeringspakket MKB Verzuim Ontzorg Verzekering (onderdeel van CompleetVerzekerd Mijn personeel) van De Zeeuwse. Bij beëindiging van de verzuimverzekering eindigt ook de arbodienstverlening volgens deze overeenkomst.
b. Aan het einde van de eerste looptijd kan de overeenkomst uiterlijk voor 1 november schriftelijk (aangetekend) worden opgezegd. Indien niet (tijdig) wordt opgezegd, wordt de overeenkomst telkens met één jaar verlengd.
c. Na de eerste looptijd is de overeenkomst dagelijks opzegbaar met een opzegtermijn van één maand.
d. Artikel 3.2 van de Betalings- en leveringsvoorwaarden Perspectief is niet op deze overeenkomst van toepassing.

2. Opdrachtomschrijving

a. Perspectief ondersteunt opdrachtgever op basis van de in artikel 5a gekozen abonnementsvorm, bij het op de juiste wijze uitvoeren van de verzuimbegeleiding van haar medewerkers tot en met week 104 van de verzuimperiode, conform de Wet verbetering poortwachter, arbeidsomstandighedenregeling en regeling procesgang 1e en 2e ziektejaar.
b. Om de verzuimbegeleiding op een juiste wijze uit te voeren, maakt Perspectief gebruik van het geautomatiseerde systeem CAMAS, dat wordt geleverd door CAMAS IT, een aan Perspectief gelieerde onderneming. CAMAS IT is een partij die integrale webbased softwareapplicaties ontwikkelt en levert aan werkgevers en werknemers, waarbij de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van gegevens optimaal is gewaarborgd. CAMAS IT heeft Perspectief gemachtigd de verwerkersovereenkomst aan de opdrachtgever aan te bieden.

3. Aanvullende dienstverlening

a. Perspectief levert op verzoek van opdrachtgever diensten in het kader van arbodienstverlening conform artikel 14 lid 1 van de Arbowet. Perspectief stelt de deskundigheid van de in de wet genoemde kerndeskundigen op verzoek ter beschikking aan opdrachtgever. De in dit verband uit te voeren werkzaamheden worden gefactureerd op basis van verstrekte (schriftelijke) opdracht. Deze diensten vallen niet onder de overeenkomst en worden gefactureerd conform de tarievenlijst.
b. Op verzoek van opdrachtgever en in overleg met Perspectief verleent Perspectief ook diensten op het terrein van Arbo, Arbeidsmobiliteit en Duurzame Inzetbaarheid.
c. Perspectief biedt de medewerkers van opdrachtgever direct toegang tot de bedrijfsarts door middel van een anoniem consult bedrijfsarts. Dit consult kan zonder toestemming van opdrachtgever door de medewerker aangevraagd worden via de website van Perspectief. Afhankelijk van de aard van het gezondheidskundige vraagstuk, kan de bedrijfsarts medewerker doorverwijzen naar een andere deskundige. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst.
d. Perspectief biedt de medewerkers van opdrachtgever de mogelijkheid om gebruik te maken van het aanvragen van een second opinion bij een onafhankelijke bedrijfsarts. Een second opinion kan door de medewerker aangevraagd worden via de website van Perspectief. Deze dienst wordt gefactureerd conform de tarievenlijst.
e. Perspectief heeft procedureel vastliggen dat de mogelijkheid tot wisseling van een bedrijfsarts bestaat, wanneer een medewerker van de opdrachtgever hiervoor een schriftelijk verzoek indient. De wisseling van de bedrijfsarts wordt met de opdrachtgever besproken en vastgelegd.
f. Perspectief biedt de mogelijkheid om aanstellingskeuringen uit te voeren. Perspectief maakt op aanvraag kosteloos een voorstel.

4. Wederzijdse verplichtingen

a. Opdrachtgever en Perspectief conformeren zich aan de vigerende wet- en regelgeving op het gebied van arbeidsomstandigheden, Wet verbetering poortwachter en bescherming van persoons- en medische gegevens. De verplichtingen vanuit de privacywetgeving zijn uitgewerkt in de verwerkersovereenkomst, welke als bijlage aan deze overeenkomst is toegevoegd.
b. Opdrachtgever heeft instemming van de OR of vertegenwoordiging van het personeel voor de totstandkoming van deze overeenkomst.
c. Perspectief verleent medewerking aan het door opdrachtgever geïnitieerde periodieke overleg met de Personeelsvertegenwoordiging en Preventiemedewerker. Perspectief stelt hiervoor de verzuimconsultant en/of bedrijfsarts ter beschikking. Deze overleggen worden gefactureerd conform de tarievenlijst.
d. Opdrachtgever verplicht zich elke ziekmelding binnen twee dagen ná de eerste ziektedag via de online omgeving van De Zeeuwse door te geven aan Perspectief. De ziek- en herstelmeldingen worden middels een koppeling doorgestuurd naar CAMAS.
e. Opdrachtgever legt (persoons)gegevens van alle in dienst zijnde medewerkers vast in de door De Zeeuwse aan hem beschikbaar gestelde en beveiligde omgeving. Tevens legt de opdrachtgever mutaties in de personeelsformatiedaarin vast, en wel binnen twee weken ná deze mutatie of eerder indien opdrachtgever Perspectief vraagt om dienstverlening aan een personeelslid waarop de mutatie betrekking heeft. De (persoons)gegevens worden middels een koppeling doorgestuurd naar CAMAS.

f. Opdrachtgever verstrekt Perspectief relevante bedrijfsinformatie en draagt de verantwoordelijkheid dat deze gegevens doorlopend actueel, juist en volledig zijn. Hetgeen betekent dat wijzigingen in deze gegevens direct moeten worden doorgegeven.
g. Perspectief is niet aansprakelijk voor het verwerken van onjuiste (persoons) gegevens als blijkt dat opdrachtgever deze niet juist heeft doorgegeven in de online omgeving van De Zeeuwse verzekeringen.
h. In het kader van de beoordeling van het recht van opdrachtgever op een verzekeringsuitkering én de (financiering van) re-integratieactiviteiten geeft opdrachtgever Perspectief toestemming gegevens uit te wisselen conform de vigerende wet- en regelgeving met de verzekeraar en het administratiekantoor van opdrachtgever.
i. Opdrachtgever geeft de bedrijfsarts de ruimte en mogelijkheid om op aanvraag elke werkplek binnen de organisatie te bezoeken. Deze diensten worden gefactureerd conform de tarievenlijst.
j. Opdrachtgever stelt de bedrijfsarts in staat beroepsziekten op te sporen, te onderkennen en te diagnosticeren.
k. De bedrijfsartsen van Perspectief voldoen aan de wettelijke eisen rondom het melden van beroepsziekten bij het Nederlands Centrum voor Beroepsziekten (NCvB).

5. Tarief en vergoedingen

a. Opdrachtgever neemt af: Verzuimmanagement Ontzorg voor €167,50 per medewerker per jaar (excl. BTW).
b. Bij de abonnementsprijs vermeld in artikel 5 lid a is het gebruik van het verzuimregistratiesysteem zoals separaat geleverd door CAMAS IT B.V. als verwerker voor zowel opdrachtgever als ook Perspectief, inbegrepen. Dit geldt ook voor de diensten die horen bij de gekozen abonnementsvorm, zoals weergegeven in het abonnementsoverzicht. Diensten die niet bij de gekozen abonnementsvorm horen worden uitgevoerd op basis van de daarvoor geldende tarieven.
c. Werkzaamheden betreffende verzuim en/of arbeidsongeschiktheid ontstaan vóór aanvang van de overeenkomst en/of voortvloeiend uit een conflict, vallen niet onder de in artikel 5 lid a vermelde abonnementsprijs. Deze werkzaamheden worden op verrichtingenbasis tegen de daarvoor geldende tarieven uitgevoerd.
d. De abonnementsprijs dient voor ingangsdatum van de overeenkomst te worden voldaan en vervolgens telkens voor de aanvang van elk jaar dat de overeenkomst wordt voortgezet.
e. Bij tussentijdse opzeggingen wordt er geen restitutie op de abonnementsgelden verleend.
f. Werkzaamheden betreffende duurzame re-integratie naar ander werk (zowel intern als extern), gespecialiseerde trajecten en huisbezoeken vallen niet onder de in artikel 5 lid a vermelde abonnementsprijs. Door Perspectief wordt op aanvraag kosteloos een voorstel gemaakt.
g. In het geval dat de bedrijfsarts oordeelt dat (medische) informatie van de reguliere behandelaar(s) van een verzuimende werknemer noodzakelijk is, wordt deze bij de betreffende behandelaar opgevraagd. Hieraan voor Perspectief en/of de behandelaar verbonden kosten worden conform de tarievenlijst doorberekend aan opdrachtgever.
h. Facturatie vindt digitaal plaats. Opdrachtgever registreert de machtiging via het door Perspectief beschikbaar gestelde verzuimregistratiesysteem of opdrachtgever levert de benodigde documenten aan en informeert haar bank conform de richtlijnen van haar bank.
i. Voor de overige tarieven wordt verwezen naar de bijgevoegde tarievenlijst.

6. Poortwachtergarantie

a. Opdrachtgever committeert zich aan het uitvoeren van alle verplichtingen die volgen uit de Wet verbetering poortwachter en aan de aanwijzingen van de verzuimconsultant en/of bedrijfsarts. De verzuimconsultant is leidend bij het inschakelen van de bedrijfsarts en andere externe deskundigen.
b. In het geval van vragen met betrekking tot het verloop van de re-integratie informeert Perspectief (de medewerkers van) opdrachtgever over de mogelijkheid tot het aanvragen van een deskundigenoordeel bij UWV.
c. Perspectief stelt zich garant voor een door het UWV opgelegde loonsanctie na het tweede ziektejaar. Deze garantie betreft de wettelijke loondoorbetalingsverplichting, dat wil zeggen 70% van het (maximum) dagloon (Poortwachtergarantie). Hierbij gelden altijd deze voorwaarden:
    - Perspectief voert gedurende de gehele verzuimduur de verzuimbegeleiding en bijbehorende re-integratie-activiteiten, waaronder minimaal een zeswekelijks contact tussen Perspectief en de arbeidsongeschikte werknemer.
    - Opdrachtgever volgt de adviezen van de verzuimconsultant en bedrijfsarts direct en adequaat op.
    - Opdrachtgever houdt zich aan de eisen die de Wet verbetering poortwachter en een eventuele verzuimverzekeraar stelt.
    - Opdrachtgever informeert Perspectief direct en volledig over relevante zaken rondom verzuim.
d. Als het UWV een loonsanctie oplegt, dan kan opdrachtgever beroep doen op de Poortwachtergarantie. Opdrachtgever moet dat uiterlijk binnen 4 dagen na dagtekening van het besluit per aangetekende post (voorzien van een kopie van het besluit van het UWV) aan Perspectief laten weten. Ook draagt opdrachtgever het dossier direct over aan Perspectief en volgt daarna de aanwijzingen van Perspectief direct en adequaat op om de schadelast te beperken.

7. Preventie

a. Perspectief stelt de deskundigheid van een (kern)deskundige ter beschikking voor toetsing en/of de uitvoer van de RI&E (Risico Inventarisatie & Evaluatie) en PMO (Preventief Medisch Onderzoek).
b. Perspectief stelt deskundigen ter beschikking voor advies over preventieve maatregelen met betrekking tot het algemeen arbeidsomstandighedenbeleid.
c. Opdrachtgever is verplicht om een samenwerking met betrekking tot de veiligheids- en gezondheidsrisico`s te faciliteren tussen de Preventiemedewerker van de opdrachtgever en de deskundigen van Perspectief.
d. Perspectief deelt de conclusies en de daaruit voortvloeiende adviezen met zowel de klant als de eventuele aanwezige medezeggenschapsvertegenwoordiging.

8. Verzuim

Buiten omstandigheden die niet aan Perspectief te wijten zijn, verplicht Perspectief zich tot tijdige levering van de prestaties zoals vastgelegd in deze overeenkomst of in opdrachten en/of (schriftelijke) aanvullingen op deze overeenkomst.

9. Klachten en schade

a. Op alle in deze overeenkomst genoemde diensten is het klachtenreglement van Perspectief van toepassing. De actuele versie van het klachtenreglement staat vermeld op website van Perspectief.
b. In de toepasselijke algemene betalings- en leveringsvoorwaarden van Perspectief zijn beperkingen van haar aansprakelijkheid voor schade opgenomen. Een vordering tot schadevergoeding dient door opdrachtgever te worden ingesteld binnen een half jaar na de dag waarop opdrachtgever redelijkerwijs met de aanwezigheid van schade en de aansprakelijkheid van Perspectief bekend behoorde te zijn. Na dit half jaar vervalt het recht om schadevergoeding te vorderen.

10.Betalings- en leveringsvoorwaarden

a. De meest recente betalings- en leveringsvoorwaarden van Perspectief zijn van toepassing op deze overeenkomst, alsmede op alle (nadere) overeenkomsten die daaruit tussen partijen voortvloeien, tenzij partijen daarvan bij schriftelijke overeenkomst uitdrukkelijk hebben afgeweken.
b. Perspectief behoudt zich het recht voor de afgesproken prijzen en/of honoraria marktconform te indexeren (conform categorie 78 prijsindexcijfer diensten van het CBS) en/of te verhogen indien de kosten van de dienstverlening stijgen als gevolg van wijzigingen in of ten gevolge van wet- en regelgeving of branche gerelateerde kostenstijgingen. Indien de totale verhoging meer dan 10% bedraagt heeft de opdrachtgever het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen.
c. De op dit moment van toepassing zijnde betalings- en leveringsvoorwaarden, de Tarievenlijst, pakketinhoud comfortabonnement en de Verwerkersovereenkomst zijn als bijlage toegevoegd en maken onderdeel uit van deze overeenkomst. Perspectief is gerechtigd de inhoud van deze documenten eenzijdig aan te passen. De actuele versie van de betalings- en leveringsvoorwaarden kan opdrachtgever te allen tijde raadplegen en downloaden op de website van Perspectief.
d. Alle in deze overeenkomst genoemde bedragen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld.