

CompleetVerzekerd Mijn bedrijf Rechtsbijstand- verzekering Motorrijtuigen

Productvoorwaarden

Versie RMOT-2601

Informatie voor de ondernemer

Belangrijk

In dit document vindt u de voorwaarden die speciaal voor uw Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen gelden. De Productvoorwaarden Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen vormen één geheel met de Algemene Voorwaarden CompleetVerzekerd Mijn bedrijf en de Branchevoorwaarden. De Algemene Voorwaarden zijn op het hele pakket van toepassing. Als er een aanvulling of beperking van toepassing is die verband houdt met de branche waarin u werkzaam bent, is dat geregeld in de Branchevoorwaarden. Als er voor u Bijzondere Voorwaarden gelden vindt u deze op uw polisblad.

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven. Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

[Bekijk online versie](#)

Wat vindt u waar?

Artikel 1	Algemeen	4
Artikel 2	De Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen	5
2.1	Wat is verzekerd?	5
2.2	Wie zijn verzekerd?	5
2.3	Wanneer begint en eindigt de dekking?	5
2.4	Wat is gedekt?	6
2.5	Wanneer wordt er rechtsbijstand verleend?	7
2.6	Welke kosten worden vergoed?	8
2.7	Welke kosten worden bij een groepsactie vergoed?	8
2.8	Wat is de dekking bij schade door een onvermogene derde?	8
Artikel 3	Beperkingen en uitsluitingen	10
3.1	Wat zijn de algemene beperkingen en uitsluitingen?	10
3.2	Wat zijn de bijzondere uitsluitingen?	11
Artikel 4	Wat als u een geschil heeft?	12
4.1	Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?	12
4.2	Inschakeling van rechtshulpverleners zoals advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen	12
4.3	Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?	13
4.4	Wat zijn de voorwaarden bij inschakeling van experts?	13
4.5	Wat zijn de voorwaarden bij afkoop?	13
4.6	Wanneer moeten de gemaakte kosten terugbetaald worden?	13
4.7	Wat houdt de geschillenregeling in?	13
4.8	Hoe hoog is de franchise?	14
4.9	Wat is uw verplichting inzake uw adres?	14
Artikel 5	Wat is nog meer voor u van belang?	15
5.1	Wat kunt u doen als u over BrandMR een klacht heeft?	15
5.2	Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?	15
5.3	Wanneer eindigt de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen?	16

Artikel 1

Algemeen

De Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen biedt dekking voor juridische geschillen die te maken hebben met verkeersdeelname en met het gebruik en het bezit van de verzekerde motorrijtuigen. Wegens wettelijke voorschriften hebben wij de uitvoering van de rechtsbijstandverlening overgedragen aan Brandmeester Advocaten en Juristen B.V., verder te noemen BrandMR. Wij garanderen nakoming door BrandMR van de in de voorwaarden genoemde verplichtingen. Hieronder de contactgegevens van BrandMR:

Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.
Postadres: Postbus 135, 2270 AC Voorburg
Bezoekadres: Oude Middenweg 17, 2491 AC Den Haag
Telefoonnummer: +31 88 01 88 500
Website: www.brandmr.nl/zeeuwse

Artikel 2

De Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen

2.1 Wat is verzekerd?

Deze verzekering dekt:

- het verlenen van rechtsbijstand;
- het vergoeden van kosten van rechtsbijstand;
- het risico van onvermogen van een wettelijk aansprakelijke derde;
- cautie/zekerheidstelling, zoals in deze voorwaarden nader omschreven.

2.2 Wie zijn verzekerd?

U en andere verzekerden zijn verzekerd in hun hoedanigheid van:

- deelnemer (in persoon) aan het wegverkeer;
- bezitter, houder of eigenaar van het verzekerde motorrijtuig.

De verzekerden moeten ten tijde van de gebeurtenis hun woonplaats in Nederland hebben.

Voor de Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen zijn de verzekerden:

1. u, de verzekeringnemer;
2. de partner van verzekeringnemer en de ongehuwde kinderen van u of uw partner, die bij u inwonen;
3. de opzittenden, waaronder begrepen de bestuurder van het verzekerde motorrijtuig;
4. de nagelaten betrekkingen van de onder 1 t/m 3 genoemde verzekerden, als en voor zover zij een vordering kunnen instellen tot voorziening in de kosten van levensonderhoud naar aanleiding van een gebeurtenis waarbij de verzekerde is betrokken en waarvoor krachtens de verzekering aanspraak op rechtsbijstand bestaat.
5. de eigenaar van de vervangende motorrijtuigen voor de duur van de vervanging;
6. de eigenaar van een aanhangwagen, zolang de verzekerde houder van deze aanhangwagen is.

2.3 Wanneer begint en eindigt de dekking?

De in 2.1 omschreven dekking is van kracht als de gebeurtenis plaatsvindt gedurende de looptijd van deze verzekering en buiten de wachttermijn, voor zover deze van toepassing is. Er kunnen geen rechten aan de verzekering worden ontleend als de verzekerde een gebeurtenis aanmeldt:

- die bij het tot stand komen van de verzekering te verwachten of redelijkerwijs te voorzien is geweest;
- meer dan 12 maanden na het plaatsvinden daarvan, doch nooit meer dan 6 maanden na beëindiging van de verzekering.

2.4 Wat is gedekt?

2.4.1 Verhaalsrechtsbijstand

- U heeft recht op rechtsbijstand bij het verhalen van een door de verzekerde geleden schade die is ontstaan door een verkeersongeval of een ander van buitenkomend onheil waarbij het motorrijtuig was betrokken en werd beschadigd;
- Deze dekking geldt als de verzekerde als eisende partij optreedt;
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- Het dekkinggebied is: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië;
- Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkinggebied.

2.4.2 Strafrechtsbijstand

- U heeft recht op rechtsbijstand bij strafzaken nadat een verzekerde die wordt verdacht van een verkeersovertreding of verkeersmisdrijf is gedagvaard. Om voor dekking in aanmerking te komen moet het verzekerde motorrijtuig betrokken zijn geweest bij de verkeersovertreding of het verkeersmisdrijf;
- Voor deze dekking geldt geen wachttermijn;
- Het dekkinggebied is: Europa, Aziatisch Turkije, Israël, Marokko, Tunesië;
- Toepasselijk recht: het recht van één van de landen van het dekkinggebied.

Geen rechtsbijstand wordt verleend:

- a. als door betaling van een geldsom (verdere) strafvervolgning kon/kan worden voorkomen, dan wel bij de handhaving van een verkeersvoorschrift een administratiefrechtelijke sanctie wordt opgelegd in de vorm van een boete;
- b. als sprake is van een (voorwaardelijk-)opzettelijk delict, dan wel opzet (mede) ten laste wordt gelegd.

2.4.3 Cautie/zekerheidstelling

Als een buitenlandse overheid van een verzekerde in verband met een gedekte strafzaak een cautie (te stellen zekerheid) eist ter opheffing van een hem opgelegde vrijheidsbeperking of van een beslag op zijn motorrijtuig, dan betaalt BrandMR die cautie in de vorm van een voorschot tot een bedrag van € 25.000,- per gebeurtenis voor alle verzekerden tezamen.

Door het aanvaarden van het voorschot, machtigt de verzekerde BrandMR onherroepelijk daarover te beschikken zodra het weer wordt vrijgegeven en aanvaardt hij de verplichting zijn volle medewerking te verlenen tot onmiddellijke teruggave aan BrandMR.

Als ten gevolg van een strafrechtelijke veroordeling de gestelde cautie niet of slechts ten dele wordt vrijgegeven, is de verzekerde verplicht het niet vrijgegeven bedrag onmiddellijk aan BrandMR terug te betalen.

2.4.4 Teruggave rijbewijs of in beslag genomen motorrijtuig

U heeft recht op rechtsbijstand bij verzoeken tot teruggave, gericht aan een overheidsinstantie, ter zake van:

- a. een in beslag genomen rijbewijs in verband met een gedekte gebeurtenis volgens de productvoorwaarden Eigen Motorrijtuigen;
- b. een in beslag genomen kentekenbewijs van het verzekerde motorrijtuig;
- c. het ingevorderde of in beslag genomen verzekerde motorrijtuig.

Het dekkinggebied is: de landen, waarvoor het door ons afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') geldig is, met uitzondering van de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Toepasselijk recht: het recht van een van de landen die vallen binnen het dekkinggebied dat is aangegeven onder dit kopje.

Voor deze dekking geldt geen wachttermijn.

2.4.5 Revindicatie

U heeft recht op rechtsbijstand bij het terugvorderen van het verzekerde motorrijtuig, in de zin van het Burgerlijk Wetboek. Is de verzekerde eigenaar van het motorrijtuig dan zal als eisende partij worden opgetreden. Als verwerende partij wordt opgetreden als de verzekerde bezitter te goeder trouw van dat motorrijtuig is.

Het dekkinggebied is: de landen, waarvoor het door ons afgegeven Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') geldig is, met uitzondering van de niet-Europese landen grenzend aan de Middellandse Zee.

Toepasselijk recht: het recht van een van de landen die vallen binnen het dekkinggebied dat is aangegeven onder dit kopje.

Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend als het een motorrijtuig betreft dat:

- a. tweedehands is gekocht zonder BOVAG of daaraan gelijkwaardig garantiebewijs;
- b. in een vrijwaringsprocedure is of wordt betrokken.

2.4.6 Contractsrechtsbijstand motorrijtuig

U heeft recht op rechtsbijstand bij juridische geschillen van verzekerde over aankoop, onderhoud, reparatie of revisie van het verzekerde motorrijtuig. Deze dekking geldt als verzekerde als eisende of verwerende partij optreedt. Het dekkinggebied is: Nederland, België, Luxemburg en Duitsland.

Toepasselijk recht: Nederlands, Belgisch, Luxemburgs of Duits recht.

Voor deze dekking geldt een wachttermijn van drie maanden.

Geen rechtsbijstand wordt verleend bij juridische geschillen omtrent tweedehands gekochte motorrijtuigen zonder BOVAG of daaraan gelijkwaardig garantiebewijs.

2.5 Wanneer wordt er rechtsbijstand verleend?

Er zal rechtsbijstand worden verleend als een gebeurtenis een concreet te definiëren juridisch geschil oplevert.

Als ter zake van een gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kunnen worden ontleend zijn ook de hieruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende juridische geschillen uitgesloten van dekking.

Als twijfelachtig is of de door verzekerde gemelde gebeurtenis een juridisch geschil oplevert, dient verzekerde op verzoek van BrandMR door middel van een deskundigenrapport dat uitsluitel geeft omtrent de oorzaak, veroorzaker en feitelijke gevolgen van een gebeurtenis, de aanwezigheid van het juridisch geschil aan te tonen. Geeft het rapport voldoende grond voor juridische actie, dan vergoedt BrandMR de aan het opmaken van het rapport verbonden (redelijke) kosten.

De aangemelde zaken worden in principe behandeld door de eigen medewerkers van BrandMR.

BrandMR zal daarbij altijd, voor zover mogelijk, in eerste instantie een ‘regeling in der minne’ nastreven. Als een gerechtelijke procedure gevoerd moet worden zal BrandMR, voor zover mogelijk, zelf de bijstand verlenen.

BrandMR zal rechtsbijstand (blijven) verlenen voor zover naar de mening van BrandMR een redelijke kans bestaat het beoogde resultaat te bereiken. Als succes in redelijkheid niet te verwachten is, zal BrandMR dit gemotiveerd meedelen aan de verzekerde.

2.6 Welke kosten worden vergoed?

Vergoed worden:

- a. de honoraria en de verschotten van de overeenkomstig deze voorwaarden ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat, procureur, deurwaarder, andere rechtens bevoegde deskundige en expert;
- b. de proces- en gerechtskosten, de kosten van arbitrage of de kosten van bindend advies; hieronder zijn niet begrepen afkoopsommen, boetes en andere bij wijze van straf opgelegde maatregelen;
- c. de kosten van getuigen in een gerechtelijke en administratieve procedure voor zover door een rechter toegewezen;
- d. de kosten van de tegenpartij, voor zover deze kosten door een rechterlijke uitspraak, arbitraal vonnis of bindend advies ten laste van de verzekerde komen;
- e. de noodzakelijke, in overleg met BrandMR te maken reis- en verblijfkosten van de verzekerde als zijn persoonlijk verschijnen door een buitenlandse rechterlijke instantie wordt gelast. Het maximum van de vergoeding is gebaseerd op de reiskosten – 1e klas – per trein of per boot, dan wel op de kosten van een vliegreis, voor zover die – inclusief de verblijfkosten – niet hoger zijn dan de kosten van de trein of bootreis inclusief de verblijfkosten. Voor verblijfkosten geldt een maximum vergoeding van € 125,- per dag.

BrandMR heeft het recht de kosten van rechtsbijstand rechtstreeks aan belanghebbende te betalen. Als bij een proces, arbitrage of bindend advies de tegenpartij tot vergoeding van de kosten wordt veroordeeld, komt het bedrag van die kosten, voor zover zij voor rekening van BrandMR zijn, ten gunste van BrandMR.

Als de verzekerde de BTW kan verrekenen met de door hem verschuldigde BTW-afdrachten, komt die BTW-toeslag niet voor vergoeding in aanmerking.

Als de verzekerde op grond van een contractuele of een wettelijke bepaling de kosten van rechtsbijstand geheel of gedeeltelijk vergoed kan krijgen komen die kosten niet in aanmerking voor vergoeding krachtens deze verzekering. BrandMR zal de verzekerde, ter compensatie van de door BrandMR voorgeschoten kosten, bijstand verlenen bij het terugvragen of verhalen van die kosten.

2.7 Welke kosten worden bij een groepsactie vergoed?

Als anderen bij een actie van een of meer verzekerden op dezelfde juridische grond en zonder dat er sprake is van een onderlinge belangentegenstelling een concreet belang hebben, ongeacht of zij in het geheel geen actie nemen of slechts voor een deel betrokken zijn bij de gebeurtenis, vergoedt BrandMR de kosten van rechtsbijstand in de verhouding van de belanghebbende verzekerde(n) tot het totaal aantal belanghebbenden.

2.8 Wat is de dekking bij schade door een onvermogene derde?

BrandMR keert de materiële schade - tot een maximum van € 1.000,- per gebeurtenis - uit als aan

alle volgende vereisten is voldaan:

- a. er is bewezen, of het is aannemelijk, dat een derde aansprakelijk is uitsluitend op grond van een door deze derde gepleegde onrechtmatige daad in de zin van het Burgerlijk Wetboek;
- b. er is geen verhaal op die derde mogelijk uitsluitend wegens diens onvermogen;
- c. een geheel of gedeeltelijk verhaal of vergoeding van de schade is niet mogelijk geweest;
- d. de onvermogen derde woonde ten tijde van de gebeurtenis in Nederland.

Bij aanvaarding van de hier bedoelde uitkering draagt de verzekerde alle rechten, die verband houden met de te verhalen schade, aan BrandMR over.

Deze dekking geldt uitsluitend voor het verzekerde motorrijtuig en de eventuele aanhangwagen, voor zover deze niet worden verhuurd of worden gebruikt als taxi of voor lesdoeleinden.

Artikel 3

Beperkingen en uitsluitingen

3.1 Wat zijn de algemene beperkingen en uitsluitingen?

Aan deze aanvullende verzekering kunnen geen rechten worden ontleend als:

- de verzekerde zijn verplichtingen zoals genoemd in de polisvoorwaarden niet nakomt en daardoor de belangen van BrandMR/ons schaadt. Daarvan is in ieder geval sprake als:
 - a. de zaak dusdanig laat wordt aangemeld dat BrandMR:
 - 1. niet meer in staat is zelf de rechtsbijstand te verlenen, of dit alleen maar met extra inspanning of met extra kosten van rechtsbijstand zou kunnen doen;
 - 2. onnodige proceskosten en/of andere kosten van rechtsbijstand zou moeten vergoeden;
 - 3. geen regeling meer kan treffen in der minne, of dit alleen met extra kosten kan doen;
 - b. de verzekerde niet alle van belang zijnde informatie aan BrandMR (heeft) verstrekt;
 - c. de verzekerde zich niet houdt aan de aanwijzingen van BrandMR, de rechtshulpverlener zoals een advocaat, de andere rechtens bevoegde deskundige of expert;
 - d. de verzekerde zonder toestemming van of overleg met BrandMR een rechtshulpverlener zoals een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige, mediator of een expert inschakelt;
 - e. de verzekerde de tegenpartij benadert over de zaak zonder BrandMR, de ingeschakelde rechtshulpverlener zoals een advocaat, andere rechtens bevoegde deskundige vooraf te raadplegen.
- de verzekerde bij een beroep op de polis een onjuiste of onvolledige voorstelling van zaken heeft gegeven waarvan hij redelijkerwijs had moeten begrijpen dat dit de behandeling van de zaak of de belangen van BrandMR zou schaden;
- de verzekerde rechten kan ontlennen aan een andere verzekering, al dan niet van oudere datum, die voorziet in het vergoeden van de schade, het verlenen van rechtsbijstand, het betalen van cautie of het vergoeden van kosten van rechtsbijstand en verzekerde die andere verzekering reeds heeft ingeschakeld;
- de verzekerde belangrijke wijzigingen niet aan ons heeft doorgegeven;
- het een vordering betreft van een verzekerde, anders dan uzelf, op de aansprakelijkheids-verzekeraar van een andere verzekerde;
- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan het beoogde of naar redelijke maatstaven voorzienbare gevolg is van het handelen of nalaten van de verzekerde of als de verzekerde de mogelijkheid van het plaatsvinden van de gebeurtenis willens en wetens heeft geaccepteerd, om enig voordeel te behalen of te behouden;
- de verzekerde in een strafzaak wordt verdacht van een (voorwaardelijk) opzet delict, dan wel opzet (mede) ten laste is gelegd. De redelijk gemaakte kosten van rechtsbijstand worden uitsluitend alsnog vergoed nadat verzekerde bij onherroepelijke rechterlijke uitspraak is vrijgesproken of ontslagen van rechtsvervolgning;
- in verband met faillissement van verzekerde een curator is aangewezen voor het beheer en de vereffening van het vermogen van verzekerde. Vanaf dat moment kunnen ook voor nog in behandeling zijnde zaken bij BrandMR of door BrandMR uitbestede zaken geen verdere rechten aan deze verzekering worden ontleend;

- de gebeurtenis die de behoefte aan rechtsbijstand doet ontstaan veroorzaakt is door of verband houdt met atoomkernreacties of molest.

3.2 Wat zijn de bijzondere uitsluitingen?

Naast de in artikel 3.1 genoemde uitsluitingen wordt ook geen dekking verleend, als:

- a. de bestuurder van het motorrijtuig krachtens wettelijk voorschrift of vonnis niet tot het besturen hiervan bevoegd was of niet in het bezit was van een geldig voor het motorrijtuig wettelijk voorgescreven rijbewijs;
- b. er met het motorrijtuig werd deelgenomen aan een snelheidsproef, regelmatigheidsrit, behendighedsrit, behendighedswedstrijd of het rijden op een circuit, tenzij het een regelmatigheidsrit, behendighedsrit dan wel behendighedswedstrijd betreft, die geheel binnen Nederland plaatsvond;
- c. het motorrijtuig:
 1. al dan niet met chauffeur was verhuurd;
 2. voor andere doeleinden werd gebruikt dan op het polisblad is vermeld;
 3. geen motorrijtuig is waarvoor rijbewijs B, dan wel B-E is toegestaan, met aanhangwagen of oplegger werd gebruikt;
- d. ten tijde van de gebeurtenis sprake was van een zodanige invloed van alcoholhoudende drank of enig bedwelmend of opwekkend middel (waaronder tevens medicijnen) dat veilige verkeersdeelname als bestuurder of anderszins niet mogelijk geacht moet worden dan wel dat verkeersdeelname krachtens de wet van het betreffende land is verboden.

De uitsluiting onder 3.2.d wordt niet ingeroepen als de rechtsbijstand in verband met het hierboven genoemde onder invloed zijn deel uitmaakt van de rechtshulpverlening in het kader van het verhalen van schade op een wettelijk aansprakelijke derde ten gevolge van een verkeersongeval.

De uitsluitingen genoemd in dit artikel gelden niet voor de verzekerde in zijn hoedanigheid van eigenaar/houder van het betrokken motorrijtuig, die aantoont dat de daarin bedoelde omstandigheden zich buiten zijn weten hebben voorgedaan en dat hem ter zake van deze omstandigheden redelijkerwijze geen verwijt treft.

Artikel 4

Wat als u een geschil heeft?

4.1 Wat zijn de verplichtingen in geval van schade?

4.1.1 Aanmelding van de zaak en verplichtingen van de verzekerde

Als een gebeurtenis plaatsvindt waarbij de verzekerde rechten aan deze verzekering wil ontleen is hij verplicht:

- a. de gebeurtenis zo spoedig mogelijk te melden bij BrandMR onder vermelding van alle gegevens, alle feiten en alle omstandigheden die tot de gebeurtenis hebben geleid;
- b. alle door BrandMR verlangde medewerking te verlenen, ook als het gaat om terugvordering van kosten;
- c. BrandMR op de hoogte te blijven houden van nieuwe feiten en ontwikkelingen in de zaak en volle medewerking te verlenen bij de uitvoering van deze verzekering, ook als de zaak door een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige wordt behandeld;
- d. zich te onthouden van alles wat de belangen van BrandMR/ons zou kunnen schaden;
- e. zich op verzoek van BrandMR bij een strafzaak civiele partij te stellen.

4.1.2 Machtiging aan BrandMR

Door de gebeurtenis aan te melden machtigt de verzekerde BrandMR, onder uitsluiting van ieder ander, tot het - zowel in als buiten rechte - behartigen van zijn belangen.

4.2 Inschakeling van rechtshulpverleners zoals advocaten en andere rechtens bevoegde deskundigen

- Als ingevolge de voorwaarden of naar de mening van BrandMR een zaak aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige buiten BrandMR uitbesteed moet worden, heeft de verzekerde het recht deze naar eigen keuze aan te wijzen. Heeft verzekerde geen voorkeur, dan geeft BrandMR opdracht aan een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige van zijn keuze;
- Uitsluitend BrandMR heeft de bevoegdheid om namens de verzekerde de opdracht aan de rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige te verstrekken;
- Als de Nederlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend rechtshulpverleners zoals een advocaat en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die in Nederland zijn ingeschreven of rechtens zijn toegelaten en in Nederland kantoor houden;
- Als een buitenlandse rechter bevoegd is, komen uitsluitend rechtshulpverleners zoals een advocaat en andere rechtens bevoegde deskundigen in aanmerking die bij het desbetreffende buitenlandse gerecht staan ingeschreven of rechtens zijn toegelaten;
- Als bij een verkeersongeval buiten Nederland rechtsbijstand direct noodzakelijk is, dient verzekerde contact op te nemen met het op uw Internationaal Verzekeringsbewijs (voorheen 'groene kaart') vermelde nummer van De Zeeuwse Alarmcentrale;

- Als een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige is ingeschakeld, is de verzekerde verplicht - al dan niet via zijn rechtshulpverlener of zijn deskundige - BrandMR op de hoogte te houden van de voortgang;
- Alvorens tot het aanwenden van rechtsmiddelen over te gaan of werkzaamheden buiten de door BrandMR verstrekte opdracht te verrichten dient de rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige toestemming te hebben van BrandMR;
- BrandMR zal per aangemelde gebeurtenis slechts aan één rechtshulpverlener zoals een advocaat of één andere rechtens bevoegde deskundige opdracht verstrekken voor het verlenen van rechtsbijstand;
- BrandMR is jegens de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige of de door deze verrichte diensten.

4.3 Wat gebeurt er bij een belangenconflict tussen verzekerden?

Als uw tegenpartij zich ook als verzekerde bij BrandMR meldt, laat BrandMR u dat weten. U en uw tegenpartij kunnen dan een rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige inschakelen. U mag deze rechtshulpverlener zoals een advocaat of andere rechtens bevoegde deskundige zelf kiezen overeenkomstig het bepaalde in artikel 4.2. Dit geldt alleen als beide partijen op twee verschillende polissen zich als verzekerde bij BrandMR aanmelden. En als zij beide aanspraak maken op rechtsbijstandsverlening van BrandMR.

4.4 Wat zijn de voorwaarden bij inschakeling van experts?

- Als BrandMR meent dat een expertiserapport moet worden uitgebracht, dan zal BrandMR voor inschakeling van de expert zorgdragen en hem namens de verzekerde de opdracht verstrekken;
- Als de verzekerde het niet eens is met het expertiserapport, staat het hem vrij voor eigen rekening een tweede rapport door een andere expert te laten opmaken;
- Mocht BrandMR het tweede rapport in de zaak betrekken, dan zal het de kosten die aan dat rapport verbonden zijn aan de verzekerde terugbetalen;
- BrandMR is tegenover de verzekerde niet aansprakelijk voor vorderingen die zouden kunnen voortvloeien uit de keuze van de expert of door de expert verrichte diensten.

4.5 Wat zijn de voorwaarden bij afkoop?

BrandMR is gerechtigd in plaats van (verdere) rechtsbijstand te verlenen, de verzekerde een bedrag aan te bieden ter grootte van het financieel belang. De rechten die ter zake deze gebeurtenis voor de verzekerde voortvloeien uit de verzekering, komen na de betaling van het bedrag te vervallen.

4.6 Wanneer moeten de gemaakte kosten terugbetaald worden?

De verzekerde is verplicht de schade te vergoeden die voor BrandMR of voor ons ontstaat, als hij een verplichting die voortvloeit uit de verzekeringsovereenkomst niet nakomt of zijn machtiging tot behandeling van de aangemelde zaak intrekt, onverminderd hetgeen verder in deze voorwaarden is bepaald.

4.7 Wat houdt de geschillenregeling in?

4.7.1 Geschillen over de behandeling door BrandMR

Bij een verschil van mening tussen BrandMR en verzekerde over de regeling van het geschil waarvoor een beroep op deze verzekering is gedaan is het volgende van toepassing: De verzekerde kan een beroep doen op de onderstaande geschillenregeling als hij het niet eens is met de mededeling van BrandMR, dat ingevolge artikel 2.5 van deze voorwaarden geen redelijke kans

aanwezig is het beoogde resultaat te bereiken of als hij het niet eens is met de wijze van juridische aanpak van de zaak. De verzekerde dient in dat geval schriftelijk aan BrandMR op basis van voor BrandMR bekende feiten en omstandigheden te motiveren waarom hij het niet eens is met BrandMR.

De geschillenregeling omvat het volgende:

- a. BrandMR verzoekt een in Nederland ingeschreven advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van BrandMR, advies uit te brengen over de vraag of een verdere behandeling van de zaak een redelijke kans heeft het beoogde resultaat te bereiken, dan wel of de juridische aanpak van de zaak al dan niet de juiste is. De advocaat betreft hierbij de standpunten van zowel BrandMR als de verzekerde;
- b. de verzekerde heeft het recht van vrije advocatenkeuze. Als de verzekerde geen advocaat van eigen keuze heeft, overlegt BrandMR met de verzekerde welke advocaat gevraagd zal worden het juridisch advies uit te brengen;
- c. BrandMR draagt zorg voor het toezenden van het dossier aan de gekozen advocaat, teneinde hem in staat te stellen het juridisch advies uit te brengen;
- d. het uitgebrachte advies is voor BrandMR bindend;
- e. BrandMR betaalt de kosten van dit juridisch advies;
- f. deelt de advocaat de mening van verzekerde, dan kan BrandMR de zaak volgens het uitgebrachte advies verder behandelen. Behandelt BrandMR verder niet zelf, dan heeft verzekerde de vrije keuze wie de zaak verder volgens het uitgebrachte advies zal behandelen. De in het kader van deze geschillenregeling ingeschakelde advocaat of een kantoorgenoot van hem mag de zaak verder niet behandelen. BrandMR verstrekt voor de verdere behandeling schriftelijk opdracht;
- g. deelt de advocaat de mening van BrandMR, dan kan de verzekerde de zaak tot zich trekken en op eigen kosten voortzetten. Als uit de definitieve uitslag van de zaak -die verzekerde verplicht is binnen een maand nadat uitspraak is gedaan aan BrandMR te zenden- blijkt dat het beoogde resultaat geheel werd bereikt, zal BrandMR alsnog de gemaakte kosten, zoals genoemd in 2.6 van deze voorwaarden, vergoeden. Als het beoogde resultaat slechts gedeeltelijk werd bereikt, zal BrandMR deze kosten in verhouding tot het in de procedure behaalde resultaat vergoeden;
- h. de verzekerde kan geen beroep doen op de geschillenregeling als met goedkeuring van verzekerde door BrandMR reeds een advocaat, voor zover deze niet in dienstbetrekking staat van BrandMR, of andere rechtens bevoegde deskundige, is ingeschakeld voor de behandeling van de zaak of een advocaat reeds een advies in het kader van de geschillenregeling voor het geschil heeft uitgebracht.

4.7.2 Geschillen over het wel of niet verlenen van dekking.

U kunt een rechtsvordering tegen BrandMR instellen als BrandMR meent dat de verzekerde terzake van de gebeurtenis geen rechten aan deze verzekering kan ontlenen. Als de rechter u in het gelijk stelt zal BrandMR de redelijkerwijs gemaakte kosten, zoals genoemd in 2.6 van deze voorwaarden, vergoeden.

4.8 Hoe hoog is de franchise?

De verzekerde kan geen rechten aan deze verzekering ontlenen als het financiële belang van de verzekerde minder dan € 75,- bedraagt. Deze bepaling geldt niet voor strafrechtsbijstand.

4.9 Wat is uw verplichting inzake uw adres?

Na melding van een zaak bij BrandMR dient verzekerde zorg te dragen dat zijn adres steeds bij BrandMR bekend is.

Artikel 5

Wat is nog meer voor u van belang?

5.1 Wat kunt u doen als u over BrandMR een klacht heeft?

5.1.1 Bent u ontevreden over BrandMR?

Bent u ontevreden over BrandMR? En komt u er met de rechtshulpverlener van BrandMR niet uit? Dan kunt u een klacht indienen bij BrandMR.

Waar kunt u terecht? U vindt hiervoor een klachtenformulier op www.brandmr.nl/verzekerd/klachten/. Daar vindt u ook meer informatie over de klachtenprocedure.

Andere contactgegevens zijn:

BrandMR Klachtenbureau

Oude Middenweg 17

2491 AC Den Haag

e-mail: klachten@brandmr.nl

telefoon: +31 88 01 88 500

5.1.2 Hoe werkt het klachtenbureau?

Een klachtfunctionaris van BrandMR klachtenbureau onderzoekt uw klacht. En handelt uw klacht af. Hij neemt zo snel mogelijk contact met u op. Of hij stuurt u binnen vijf werkdagen een bericht dat uw klacht aangekomen is. Binnen tien werkdagen na ontvangst krijgt u een inhoudelijke reactie op uw klacht.

5.1.3 Bent u het niet eens met de reactie van BrandMR?

Bent u het niet eens met de reactie van BrandMR op uw klacht? Dan kunt u uw klacht daarna voorleggen aan de rechter. Gaat de klacht over een advocaat die in dienst van BrandMR is en levert de interne klachtenprocedure van BrandMR niet het gewenste resultaat op? Dan kunt u een klacht indienen bij de Deken van de Orde van Advocaten van het arrondissement waar de advocaat is ingeschreven. De deken kan bemiddelen of uw klacht doorsturen naar de tuchtrechter.

5.2 Wat gebeurt er met uw persoonlijke gegevens?

BrandMR doet het volgende met uw gegevens:

1. Na melding van een zaak bij Brandmeester Advocaten en Juristen B.V. worden uw gegevens door BrandMR verwerkt. BrandMR gebruikt deze gegevens:
 - voor het uitvoeren van rechtsbijstand en/of juridische dienstverlening;
 - voor het rendementsbeheer;
 - om fraude te voorkomen en te bestrijden.
2. BrandMR informeert ons over:
 - het feit dat u een zaak heeft gemeld;
 - welk rechtsgebied en schadetype de zaak betreft;
 - de daaraan verbonden kosten die BrandMR intern en/of extern heeft gemaakt.

3. Persoonsgegevens worden door BrandMR verwerkt in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) en de Gedragscode “Verwerking Persoonsgegevens Verzekeraars”. De tekst van de gedragscode kunt u opvragen bij het Verbond van Verzekeraars, Postbus 93450, 2509 AL Den Haag, telefoon: 070 33 38 500 of raadplegen op de website verzekeraars.nl.
4. Persoonsgegevens die BrandMR aan ons verstrekt en overige onder 2 genoemde gegevens kunnen ook worden verwerkt in het Centraal Informatiesysteem (CIS) van de in Nederland werkzame verzekeringsmaatschappijen, eigendom van de Stichting CIS, kijk voor meer informatie op stichtingcis.nl.
5. BrandMR kan de betreffende gegevens zo nodig ook namens ons aan het CIS verstrekken. Andere verzekeraars hebben toegang tot het CIS voor het beoordelen en accepteren van potentiële cliënten en voor het waarborgen van de veiligheid en integriteit van de branche.
6. Omdat behalve u als verzekeringnemer ook andere verzekerden een beroep op deze rechtsbijstandverzekering kunnen doen, wordt hierbij vastgelegd dat u verantwoordelijk bent om ook de andere belanghebbenden bij deze verzekering te informeren over de mededelingen die in dit artikel opgenomen zijn. De verzekerden zullen namelijk via u als verzekeringnemer als dit nodig is gebruik maken van deze polis.
7. U kunt als verzekeringnemer altijd een volledig overzicht opvragen van de persoonsgegevens die door BrandMR verwerkt zijn. U kunt verzoeken om correctie, verwijdering en/of afscherming daarin als de gegevens:
 - onjuist of onvolledig zijn;
 - voor de doeleinden van de verwerking niet ter zake;
 - in strijd met de wet worden verwerkt.

Een verzoek hiertoe kunt u richten aan de directie van Brandmeester Advocaten en Juristen B.V.

5.3 Wanneer eindigt de Rechtsbijstandverzekering Motorrijtuigen?

Naast de in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden Eigen Motorrijtuigen genoemde redenen eindigt de aanvullende Rechtsbijstandverzekering motorrijtuigen eveneens door:

- faillissement van de verzekeringnemer;
- overlijden van de verzekeringnemer.

Begrippenlijst

Rechtens bevoegde deskundige

Een deskundige die op grond van de regels voor procesbevoegdheid in de gerechtelijke of administratieve procedure de noodzakelijke rechtsbijstand mag verlenen.

Wachttermijn

De wachttermijn is de termijn waarin geen rechten aan de verzekering kunnen worden ontleend. Deze termijn begint op de ingangsdatum van deze verzekering en wordt bij de omvang van de dekking nader omschreven. De wachttermijn is niet van toepassing als deze verzekering is gesloten direct aansluitend op een andere rechtsbijstandverzekering, voor zover verzekerde daaraan voor de aangemelde zaak gelijke rechten had kunnen ontleen.