

Preventie-, re-integratie- ondersteuning en budgetten

*Overzicht wijzigingen
voorwaarden*

Informatie voor de werkgever

De oplossing dichtbij

De Zeeuwse is uw regionale verzekeringsmaatschappij. Vanuit ons kantoor in Middelburg werken wij uitsluitend samen met onafhankelijke verzekeringsadviseurs, omdat die u het beste advies kunnen geven. Wij bieden verzekeringen voor zowel ondernemers als particulieren, waaronder speciale oplossingen voor agrarische bedrijven.

Door samenwerking met regionale partners kunnen wij de risico's en de verzekeringswensen van onze klanten goed inschatten. En dat merkt u aan de kwaliteit en het maatwerk van onze producten.

Preventie-, re-integratie- ondersteuning en budgetten

Overzicht wijzigingen voorwaarden

De dienstverlening waarmee wij u ondersteunen om uw werknemers duurzaam inzetbaar te houden, is vernieuwd. Het gaat zowel om de terugkeer naar werk (re-integratie) als het voorkomen van arbeidsongeschiktheid (preventie). Wij hebben de voorwaarden hierop aangepast en herschreven in begrijpelijker taal zodat u weet waar u op kunt rekenen. Daarnaast vindt u in de voorwaarden nu informatie over onze poortwachtergarantie die geldt als u onverhoopt een loonsanctie van het UWV krijgt.

Deze nieuwe voorwaarden zijn van toepassing als u onze Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen (voorheen Verzuimverzekering Conventioneel) afneemt in combinatie met de arbodienstverlening van een van de arbodiensten waarmee wij samenwerken.

Hieronder leest u meer over de aanpassingen. De artikelnummers verwijzen naar de nieuwe voorwaarden.

Hoofdpijnen van de wijzigingen

Wij werken vanaf nu met meerdere arbodiensten samen. Met een van die arbodiensten gaat u (via ons) zelf een contract aan waarop de voorwaarden van die arbodienst van toepassing zijn. De Voorwaarden Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet en de Voorwaarden Arbo en Verzuimbegeleiding Op Maat komen te vervallen. Deze voorwaarden golden voor de Verzuimverzekering Conventioneel met arbodienstverlening van ArboNed (VerzuimVizier). In de nieuwe situatie kunt u gebruik blijven maken van de dienstverlening van ArboNed. U sluit via ons een apart contract met hen af. U ontvangt daarvan de bevestiging van ArboNed.

ArboNed int met ingang van 1 januari 2019 ook de kosten voor het arbopakket rechtstreeks bij u; aan ons betaalt u alleen nog de verzekeringspremie. De met u afgesproken betaaltermijn verandert bij ArboNed niet; wel hanteert zij bij maand-, kwartaal- en halfjaarbetalen een termijntoeslag van 2%, 4% of 6%. Bij 2 of meer verzekeringen in het pakket betaalde u die toeslag bij ons niet.

Verder is automatische incasso verplicht bij maand- en kwartaalbetaling. ArboNed informeert u daarover, als deze betalingstermijn op u van toepassing is.

Daarnaast zijn de Voorwaarden Re-integratieondersteuning terug-naar-werk, de Voorwaarden Budget-terug-naar-werk, de Voorwaarden Preventie Basis en de Voorwaarden Preventie Extra vervallen. Daarvoor in de plaats zijn de Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten gekomen. De diensten en de vergoedingen volgens de Voorwaarden Reintegratieondersteuning terug-naar-werk en de Voorwaarden Budget-terug-naar-werk zijn grotendeels gehandhaafd in de nieuwe voorwaarden. De diensten en de vergoedingen volgens de Voorwaarden Preventie Basis en Preventie Extra zijn komen te vervallen. De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op de Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten.

Artikel 1.2 (Wanneer kunt u gebruikmaken van Preventie- en re-integratieondersteuning?)

De namen van het pakket en de verzuimverzekering waarop de dienstverlening betrekking heeft, zijn gewijzigd.

<i>Oude naam</i>	<i>Nieuwe naam</i>
PersoneelsImpulz (pakket personeelsverzekeringen)	CompleetVerzekerd Mijn personeel
Verzuimverzekering Conventioneel	Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen
WerkImpulz	Diensten bij uw verzekering(en)

Deze nieuwe voorwaarden zijn alleen van toepassing als u een Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen afneemt in combinatie met een contract met een gecertificeerde arbodienst waarmee wij samenwerken.

De verzekeringen waarbij u de diensten ontvangt staan nu vermeld in de voorwaarden. Voorheen was dit opgenomen in een voorblad bij de voorwaarden.

Artikel 1.3 (Voor wie is Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten?)

In dit artikel staat voor welke werknemers u recht heeft op de verschillende diensten. Voor de preventieondersteuning en het preventiebudget zijn dit alle werknemers die verzekerd zijn op de verzekering. Voor de re-integratieondersteuning, het re-integratiebudget en de poortwachtergarantie geldt daarbij nog dat de eerste ziekte dag van de werknemer op of na de ingangsdatum van de verzekering moet liggen.

In de Aanvullende Voorwaarden van de verzekering(en) ziet u welke werknemers zijn verzekerd. Voor de volgende verzekeringen staat in de Uitvoeringsovereenkomst welke werknemers zijn verzekerd.

- WGA-gatverzekering
- WIA-aanvullingsverzekering onder en boven de loongrens
- WIA-aanvullingsverzekering onder 35% (met een uitkeringsduur langer dan 2 jaar)

Nieuw is het volgende. Blijkt tijdens het inzetten van onze dienstverlening dat de werknemer niet valt onder de dekking van de verzekering op grond waarvan er gebruikgemaakt wordt van de dienstverlening? Bijvoorbeeld omdat hij recht heeft op een no-riskpolis van het UWV? Dan:

- stopt onze dienstverlening;
- moet u een eventuele vergoeding voor preventie, re-integratiekosten of poortwachtergarantie terugbetalen.

Artikel 1.4.1 (Preventieondersteuning)

In dit artikel staat dat ons team Verzuim en Re-integratieadvies (VRA) de preventieondersteuning uitvoert waarop u voortaan recht heeft.

Artikel 1.4.2 (Re-integratieondersteuning)

Door het afsluiten van de verzekering heeft u ook opdracht gegeven u te ondersteunen bij het re-integratieproces van werknemers die langdurig arbeidsongeschikt dreigen te worden. Dit blijft hetzelfde ten opzichte van de vorige voorwaarden. In de nieuwe voorwaarden is aangegeven dat VRA voor deze ondersteuning aanvullende informatie bij u kan opvragen én dat u dan de werknemer moet informeren over welke informatie u doorgeeft aan VRA.

Artikel 1.5 (Wanneer start en eindigt Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten?)

Er is nu duidelijker vermeld wanneer Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten start en eindigt. Nieuw is artikel 1.5.3. Het regelt de situatie voor werknemers die arbeidsongeschikt zijn op het moment dat de verzekering op grond waarvan u gebruikmaakt van re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget eindigt. Is de Verzuimverzekering of het arbocontract beëindigd? En ligt de eerste ziekte dag van de werknemer voor de datum van de beëindiging? Dan kunt u gebruik blijven maken van re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget als u een wettelijke re-integratieverplichting heeft voor deze werknemer. Als de werknemer volledig hersteld is, eindigt het recht op deze dienstverlening tenzij de werknemer binnen vier weken weer arbeidsongeschikt wordt.

Is de verzekering beëindigd wegens fraude of wanbetaling? Of omdat u ons bij de start van de verzekering niet juist heeft geïnformeerd? Dan kunt u geen gebruik meer maken van de re-integratieondersteuning en het re-integratiebudget.

Artikel 2 (Wat houdt preventie en re-integratieondersteuning in?)

In dit artikel staat welke dienstverlening wij bieden. Daarin is nu ook dienstverlening vermeld die wij al boden maar nog niet in de voorwaarden was opgenomen. Het gaat om:

- persoonlijk aanspreekpunt (artikel 2.1);
- informatie en advies (artikel 2.2);
- preventieondersteuning (artikel 2.3);
- bezwaar, beroep en herbeoordeling (artikel 2.6).

Nieuw zijn de volgende artikelen:

- vergoeding preventiekosten (artikel 2.7);
- vergoeding re-integratiekosten (artikel 2.8);
- poortwachtergarantie (artikel 2.9).

Artikel 2.3 (Preventieondersteuning)

In dit artikel staat vermeld wat de preventieondersteuning inhoudt. Uw persoonlijke coach binnen VRA kan u helpen een oplossing te vinden om te voorkomen dat een werknemer uitvalt. Ook kan uw coach u informeren over preventiezaken die uw gehele bedrijf aangaan en over uw bijbehorende wettelijke verplichtingen.

De diensten en vergoedingen van Preventie Basis¹ en Preventie Extra² zijn vervallen. In plaats daarvan kunt u nu tegen een speciaal klanttarief preventiediensten afnemen bij de arbodiensten en andere partijen die met ons samenwerken. Voorbeelden daarvan zijn:

- Risico-inventarisatie en -evaluatie (RI&E);
- Training Bedrijfshulpverlener (BHV);
- Training Preventiemedewerker;
- Preventief Medisch Onderzoek.

Informatie over de preventiediensten vindt u op www.dezeeuwse.nl/preventiesite.

Daarnaast vergoeden wij in bepaalde gevallen ook gedeeltelijk de kosten van een preventieactiviteit. Daarover leest u meer in artikel 2.7 (zie hieronder).

- 1 Van toepassing bij een Verzuimverzekering en/of collectieve WIA-verzekering.
- 2 Alleen van toepassing bij een Verzuimverzekering met Arbo- en verzuimbegeleiding (Compleet of Op Maat) in combinatie met een collectieve WIA-verzekering, Ongevallenverzekering Collectief, Anw-pensioen en/of Nabestaandenverzekering Collectief.

Artikel 2.7 (Vergoeding preventiekosten)

In dit nieuwe artikel staat dat wij u nu een gegarandeerd preventiebudget bieden bij een dreigend ziektegeval en wanneer wij preventiekosten vergoeden. Heeft een bedrijfsarts vastgesteld dat een werknemer klachten heeft en is er sprake van een dreigend ziektegeval? Dan vergoeden wij nu de kosten van een activiteit op voorstel van die bedrijfsarts als ze tot doel hebben te voorkomen dat een werknemer voor zijn werk uitvalt. De werknemer moet uiteraard wel instemmen met de preventieactiviteit en ons vooraf machtigen om zijn persoonsgegevens te verwerken in het kader van preventie. De hoogte van de vergoeding is maximaal € 500,-; dit wordt verdubbeld als u naast de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen ook nog een collectieve WIA-aanvullingsverzekering of WGA-eigenrisicoverzekering bij De Zeeuwse heeft. Daarnaast vindt u in dit artikel informatie over de gevolgen van de vergoeding voor preventiekosten voor uw premie en leest u welke kosten wij niet vergoeden.

De vergoedingen voor diensten vanuit Preventie Basis en Preventie Extra zijn met het nieuwe gegarandeerde preventiebudget komen te vervallen.

Artikel 2.8.1 (Re-integratiebudget)

Wij bieden een gegarandeerd re-integratiebudget van maximaal € 4.000,- per ziektegeval. Dit wordt verdubbeld als u naast de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen ook een collectieve WIA-aanvullingsverzekering of WGA-eigenrisicoverzekering bij De Zeeuwse heeft. Zijn de re-integratiekosten hoger dan het budget? Dan vindt eventueel een extra vergoeding van de re-integratiekosten plaats op basis van een kosten-baten-analyse. VRA bekijkt dan steeds per situatie of de kosten vergoed worden en hoeveel er vergoed wordt. VRA bekijkt dan wat onze kosten zijn als de re-integratieactiviteit niet wordt ingezet en vergelijkt dit bedrag met onze kosten als die activiteit wel wordt ingezet. Zijn de laatste kosten lager, dan dragen we geheel of gedeeltelijk bij aan de kosten van de re-integratieactiviteit.

Artikel 2.8.2 (Wanneer komen re-integratiekosten voor vergoeding in aanmerking?)

De kosten die verbonden zijn aan re-integratieactiviteiten komen voor vergoeding in aanmerking als deze activiteiten:

- tot doel hebben het arbeidsvermogen geheel of gedeeltelijk te herstellen; en
- ingezet worden op voorstel van een bedrijfsarts of arbeidsdeskundige; en
- vooraf door een medewerker van ons team VRA zijn goedgekeurd als een vergoeding op basis van een kosten-baten-analyse wordt gevraagd. Voordat de re-integratieactiviteit start, hoort u van VRA of wij de kosten (geheel of gedeeltelijk) vergoeden.

Voorheen werden beide punten (2.8.1 en 2.8.2) geregeld in de aanvullende voorwaarden van de verzekering en in de Voorwaarden Budget terug-naar-werk.

Hieronder ziet u wat de verschillen zijn met de Voorwaarden Budget terug-naar-werk.

- Er geldt een vergoeding per ziektegeval ongeacht de medische oorzaak. Dit was een vergoeding per ziektegeval als gevolg van één en dezelfde medische oorzaak (artikel 2.2.1 Voorwaarden Budget-terug-naar-werk).
- Er is geen limitatieve opsomming meer van re-integratieactiviteiten die voor vergoeding in aanmerking komen (artikel 2.2.2 Voorwaarden Budget-terug-naar-werk).

Artikel 5 (Einde dekking) van de Voorwaarden Budget terug-naar-werk is geregeld in artikel 1.5 van deze nieuwe voorwaarden.

Artikel 2.8.3 (Welke gevolgen hebben de vergoedingen voor re-integratiekosten voor uw premie?)

Ontvangt u op grond van uw Verzuimverzekering een vergoeding voor re-integratieactiviteiten? Dan kan deze vergoeding pas na de eerste looptijd worden meegenomen bij de bepaling van het premiepercentage. Op basis van de vorige voorwaarden konden wij al tijdens de eerste looptijd een vergoeding voor re-integratieactiviteiten meenemen bij de vaststelling van uw premiepercentage.

Artikel 2.8.4 (Wat gebeurt er als een derde aansprakelijk is voor de arbeidsongeschiktheid van uw werknemer?)

Wanneer uw werknemer door toedoen van een derde (gedeeltelijk) arbeidsongeschikt is en de re-integratiekosten kunnen worden verhaald, is onze vergoeding voor re-integratiekosten een voorschot. De definitieve vergoeding wordt bepaald en verrekend met het voorschot als het resultaat van de verhaalsanctie bekend is.

Artikel 2.9 (Poortwachtergarantie)

Als u via ons een arbocontract heeft met een arbodienst waarmee wij samenwerken en bij ons de Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen heeft, bieden wij u poortwachtergarantie. Dit stond in de Voorwaarden Arbo- en verzuimbegeleiding Compleet en de Voorwaarden Arbo- en verzuimbegeleiding Op Maat. De poortwachtergarantie staat nu vermeld in dit artikel.

Inhoudelijk is de poortwachtergarantie niet veranderd. Het enige verschil is dat wij deze garantie nu niet bieden in samenwerking met één maar meerdere gecertificeerde arbodiensten. Biedt de door u gekozen arbodienst zelf ook poortwachtergarantie? Dan vindt een vergoeding in het kader van de poortwachtergarantie maar één keer plaats.

Artikel 3.4 (Kunnen wij de voorwaarden aanpassen?)

Wij kunnen deze Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten aanpassen als:

- wij de voorwaarden aanpassen van de verzekering op grond waarvan u Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten heeft;
- gewijzigde inzichten dit nodig maken.

Wij laten u vooraf weten welke wijzigingen er zijn en wanneer die ingaan. Als een dienst al is ingezet op het moment van de wijziging, wordt die dienst afgerond op basis van de oude voorwaarden.

Voorheen was dit geregeld in de Algemene Voorwaarden.

Begrippenlijst

De begripsomschrijvingen staan nu achterin de voorwaarden. Als in de voorwaarden een woord onderstreept is, staat er een toelichting in de begrippenlijst. Door het herschrijven van de voorwaarden is ook deze lijst veranderd. Er zijn begrippen verwijderd, nieuw toegevoegd of duidelijker omschreven.

Overige wijzigingen

De Algemene Voorwaarden zijn niet van toepassing op deze Voorwaarden Preventie-, re-integratieondersteuning en budgetten.

Betaalde u een aparte premie voor Re-integratieondersteuning terug-naar-werk en voor Budget terug-naar-werk? Deze dekkingen, en de betaling ervoor, komen op 1 januari te vervallen. U blijft wel recht houden op preventie- en re-integratieondersteuning als u een Verzuimverzekering, WGA-eigenrisicoverzekering en/of verzekering uit het WIA 0-tot-100 Plan heeft. Daarnaast heeft u een preventiebudget en re-integratiebudget als u een Verzuimverzekering Eigen Risico in Dagen combineert met arbodienstverlening van één van onze preferred arbodiensten.